

Dell Pro 22 Verstelbare monitorstandaard E2225HSM

Dell Pro 24 Verstelbare monitorstandaard E2425HSM

Gebruikershandleiding

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

-  **OPMERKING:** Een OPMERKING geeft belangrijke informatie aan die u helpt uw product beter te gebruiken.
-  **PAS OP:** Een VOORZORGSMaatregel duidt op potentiële schade aan de hardware of gegevensverlies en vertelt u hoe u het probleem kunt vermijden.
-  **WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING geeft aan dat er kans is op materiële schade, persoonlijk letsel of overlijden.

Inhoud

Veiligheidsinstructies	5
Over uw monitor	6
Verpakkingsinhoud	6
Productfuncties	7
Compatibiliteit van besturingssystemen	10
Onderdelen en bedieningselementen identificeren	10
Vooraanzicht	10
Achteraanzicht	11
Zijaanzicht	12
Onderaanzicht	12
Monitorspecificaties	13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) voor Windows	14
Resolutiespecificaties	15
Ondersteunde videomodi	15
Vooraf ingestelde weergavemodi	15
Elektrische specificaties	16
Uiterlijke kenmerken	17
Milieukekenmerken	18
Pin-toewijzingen	19
Pin-toewijzingen - VGA-poort	19
Pin-toewijzingen - DisplayPort-poort	20
Pin-toewijzingen - HDMI-poort	21
Plug-and-play	22
LCD-monitorkwaliteit en pixelbeleid	22
Ergonomie	23
Omgaan met uw scherm en verplaatsen	24
Onderhoudsrichtlijnen	25
Uw monitor schoonmaken	25
De monitor instellen	26
De standaard aansluiten	26
Uw monitor aansluiten	27
VGA-kabel aansluiten	27
DP-kabel aansluiten	27
HDMI-kabel aansluiten	27
Kabels ordenen	28
Uw monitor beveiligen met Kensington-slot (optioneel)	28
De monitorstandaard verwijderen	29
VESA-muurbevestiging (optioneel)	30
Kantelen gebruiken	31
Hoogte gebruiken	31
Gebruik van wartel (Lazy Susan)	31
Draaipunt gebruiken	32
De monitor bedienen	33
De monitor inschakelen	33
De bedieningselementen op het voorpaneel gebruiken	33

De OSD-vergrendelingsfunctie gebruiken	34
Gebruik het menu Vergrendelen om de knoppen te vergrendelen	34
Gebruik de bedieningsknop op het voorpaneel om de knop(pen) te vergrendelen	35
De knop(pen) ontgrendelen	36
OSD-bedieningselementen	37
Het OSD-menu (On-Screen Display) gebruiken	38
Toegang tot het OSD-menu	38
OSD-waarschuwingsberichten	48
De maximale resolutie instellen	50
Probleemoplossen	51
Zelf-test	51
Ingebouwde diagnostiek	52
Veelvoorkomende problemen	53
Productspecifieke problemen	54
Regelgevende informatie	55
TCO-gecertificeerd	55
FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere regelgevende informatie	55
EU-productdatabase voor energie-etiket en productinformatieblad	55
Contact opnemen met Dell	56

Veiligheidsinstructies

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om uw monitor te beschermen tegen mogelijke schade en om uw persoonlijke veiligheid te garanderen. Tenzij anders vermeld, wordt bij elke procedure in dit document ervan uitgegaan dat u de veiligheidsinformatie heeft gelezen die bij uw monitor is geleverd.

- ❗ **OPMERKING:** Lees voordat u de monitor gebruikt de veiligheidsinformatie die bij uw monitor is geleverd en op het product is afgedrukt. Bewaar de documentatie op een veilige locatie voor toekomstig gebruik.
- ⚠ **WAARSCHUWING:** Het gebruik van andere bedieningselementen, aanpassingen of procedures dan die gespecificeerd in deze documentatie kan leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.
- ⚠ **PAS OP:** Het mogelijke langetermijneffect van het luisteren naar audio op hoog volume via de hoofdtelefoon (op een monitor die dit ondersteunt) kan schade aan uw gehoor veroorzaken.
- Plaats de monitor op een stevige ondergrond en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is kwetsbaar en kan beschadigd raken als het valt of als er met een scherp voorwerp op wordt gedrukt.
- Zorg ervoor dat uw monitor elektrisch geschikt is om te werken met de wisselstroom die op uw locatie beschikbaar is.
- Houd de monitor op kamertemperatuur. Overmatig koude of warme omstandigheden kunnen een negatief effect hebben op het vloeibare kristal van de display.
- Sluit de voedingskabel van de monitor aan op een stopcontact dat dichtbij en toegankelijk is. [Uw monitor aansluiten](#).
- Plaats en gebruik de monitor niet op een nat oppervlak of in de buurt van water.
- Stel de monitor niet bloot aan hevige trillingen of zware schokken. Plaats de monitor bijvoorbeeld niet in de kofferbak van een auto.
- Koppel de monitor los als deze voor langere tijd niet wordt gebruikt.
- Om elektrische schokken te voorkomen, mag u geen paneel verwijderen of de binnenkant van de monitor aanraken.
- Lees deze instructies aandachtig door. Bewaar dit document voor toekomstig gebruik. Volg alle waarschuwingen en instructies die op het product zijn aangegeven.
- Bepaalde monitoren kunnen aan de muur worden gemonteerd met behulp van de VESA-beugel die afzonderlijk wordt verkocht. Zorg ervoor dat u de juiste VESA-specificaties gebruikt, zoals vermeld in het gedeelte over muurbevestiging van de gebruikershandleiding.

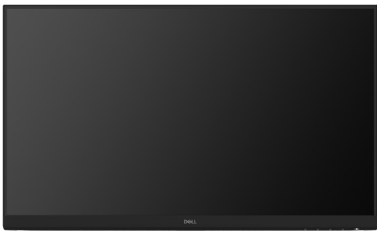
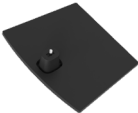
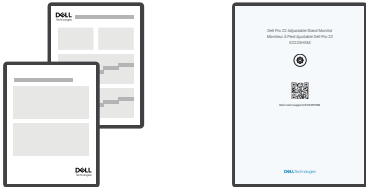
Voor informatie over veiligheidsinstructies raadpleeg het document Informatie over veiligheid, milieu, en regelgeving (SERI) dat bij uw monitor is geleverd.

Over uw monitor

Verpakkingsinhoud

- De volgende tabel bevat de lijst met onderdelen die bij uw monitor worden geleverd. Als er een onderdeel ontbreekt, neem dan contact op met Dell. Voor meer informatie, zie [Contact opnemen met Dell](#).
- OPMERKING:** Sommige items zijn mogelijk optioneel en worden mogelijk niet met uw monitor meegeleverd. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen.
 - OPMERKING:** Als u de standaard vanuit een andere bron wilt instellen, raadpleeg dan de documentatie die bij de standaard wordt geleverd voor instructies.

Tabel 1. Monitor componenten en beschrijvingen.

Componentafbeelding	Componentbeschrijving
	Monitor
	Verhoger
	Voetstuk
	Voedingskabel (verschilt per land or regio)
	HDMI-kabel (1,80 m)
	QR-kaart Veiligheids-, milieu- en regelgevingsinformatie

Productfuncties

De Dell **E2225HSM/E2425HSM** Een flat panel monitor heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) paneel met led-achtergrondverlichting. De monitorfuncties omvatten:

- **E2225HSM:** 544,8 mm (21,5 inch.) zichtbaar weergavegebied (diagonaal gemeten).
- **E2425HSM:** 604,7 mm (23,8 inch.) zichtbaar weergavegebied (diagonaal gemeten).
- **E2225HSM/E2425HSM:** resolutie van 1920 x 1080, met ondersteuning voor volledig scherm voor lagere resoluties
- Brede kijkhoek van 178 graden in verticale en horizontale richting.
- Contrastverhouding **E2225HSM:** 3000:1, **E2425HSM:** 1000:1.
- Digitale connectiviteit met DisplayPort/HDMI.
- Ondersteuning voor FHD bij 100 Hz.
- In hoogte verstelbaar.
- Dubbele ingebouwde luidsprekers.
- Geschikt voor plug-and-play, indien ondersteund door uw computer.
- On-Screen Display (OSD)-aanpassingen voor eenvoudige installatie en schermoptimalisatie.
- $\leq 0,3$ W in standby-modus.
- Optimaliseer het comfort voor de ogen met een scherm zonder flikkering.
- Sleuf voor veiligheidsslot.
- Alleen arseenvrij glas en kwikvrij paneel.
- BFR/PVC-gereduceerd (de printplaten zijn gemaakt van BFR/PVC-vrije laminaten).
- Voldoet aan de lekstroomvereisten van NFPA 99.
- TCO-gecertificeerd en TCO Certified Edge.
- EPEAT geregistreerd waar van toepassing, verschilt per land.
Bekijk <https://www.epeat.net> voor registratiestatus per land.
- Voldoet aan RoHS.
- Energy Star-gecertificeerd
- Dell ComfortView Plus is een geïntegreerde functie voor een laag blauwlichtscherm dat het oogcomfort verbetert door de emissie van potentieel schadelijk blauw licht te verminderen zonder dat dit ten koste gaat van de kleur. Door de ComfortView Plus-technologie heeft Dell de blootstelling aan schadelijk blauw licht teruggebracht tot $\leq 50\%$.
- Deze monitor is gecertificeerd met TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 met een 3-sterrenclassificatie. Het bevat belangrijke technologieën die ook een flikkervrij scherm, een verversingssnelheid tot 100 Hz en een kleurengamma van minimaal 72% NTSC leveren. De Dell ComfortView Plus-functie is standaard ingeschakeld op uw monitor.
- Deze monitor maakt gebruik van een paneel met weinig blauw licht. Als de monitor wordt teruggezet naar de fabrieksinstellingen of de standaardinstelling, voldoet hij aan de TÜV Rheinland-certificering voor hardware met weinig blauw licht.*
*Deze monitor voldoet aan de hardware-certificering voor weinig blauw licht van TÜV Rheinland onder Categorie 3.

Verhouding blauw licht:

De verhouding van licht in het bereik van 415 nm - 455 nm vergeleken met 400 nm-500 nm moet minder dan 50% zijn.

Tabel 2. Verhouding blauw licht.

Categorie	Verhouding blauw licht:
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Vermindert het niveau van gevaarlijk blauw licht dat door het scherm wordt uitgezonden om het kijken comfortabeler voor uw ogen te maken zonder vervorming van de kleurnauwkeurigheid.
- De monitor maakt gebruik van Flicker-Free-technologie, die zichtbare flikkeringen in het oog wegneemt, een comfortabele kijkervaring biedt en voorkomt dat gebruikers last krijgen van vermoeide ogen en vermoeidheid.

Over TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Het TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 certificeringsprogramma presenteert een consumentvriendelijk beoordelingsschema met sterren aan de beeldschermindustrie om het welzijn van de ogen te bevorderen, van veiligheid tot oogverzorging. In vergelijking met bestaande certificeringen voegt het 5-sterren beoordelingsprogramma strenge testvereisten toe voor algemene oogverzorgingskenmerken zoals weinig blauw licht, flikkervrij, vernieuwingsfrequentie, kleurengamma, kleurnauwkeurigheid en prestaties van de omgevingslichtsensor. Het legt de vereisten vast en beoordeelt de productprestaties op vijf niveaus, en het geavanceerde technische beoordelingsproces biedt consumenten en kopers aanwijzingen die gemakkelijker te beoordelen zijn.

De oogbewegingsfactoren blijven constant, maar de normen voor de verschillende sterren zijn verschillend. Hoe hoger de sterrenclassificatie, hoe strenger de normen. In de onderstaande tabel staan de belangrijkste vereisten voor oogcomfort die van toepassing zijn naast de basisvereisten voor oogcomfort (zoals pixeldichtheid, uniformiteit van luminantie en kleur en bewegingsvrijheid).

Ga voor meer informatie over de **TÜV Eye Comfort-certificering** naar:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabel 3. Eye Comfort 3.0 Vereisten en sterrenclassificatiesysteem voor monitoren.

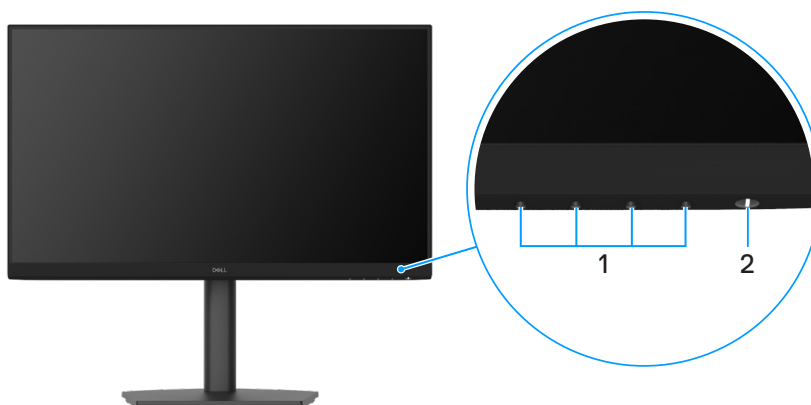
Categorie	Testitem	Sterrenclassificatiesysteem		
		3-sterren	4-sterren	5-sterren
Oogverzorging	Weinig blauw licht	TÜV Hardware LBL Categorie III ($\leq 50\%$) of Software LBL oplossing ¹	TÜV Hardware LBL Categorie II ($\leq 35\%$) of Categorie I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categorie II ($\leq 35\%$) of Categorie I ($\leq 20\%$)
	Flikkervrij	TÜV Flikkervermindering of TÜV Flikkervrij	TÜV Flikkervermindering of TÜV Flikkervrij	Flikkervrij
Beheer van omgevingslicht	Omgevingslichtsensor prestaties	Geen sensor	Geen sensor	Omgevingslichtsensor
	Intelligente CCT- bediening	Nee	Nee	Ja
	Intelligente luminantie bediening	Nee	Nee	Ja
Beeldkwaliteit	Vernieuwingsfrequentie	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Luminantie uniformiteit	Luminantie uniformiteit $\geq 75\%$		
	Kleuruniformiteit	Kleuruniformiteit $\Delta u'v' \leq 0.02$		
	Bewegingsvrijheid	Veranderingen in de luminantie zullen minder dan 50% afnemen; De kleurverschuiving moet kleiner zijn dan 0,01.		
	Gamma-verschil	Gamma-verschil $\leq \pm 0,2$	Gamma-verschil $\leq \pm 0,2$	Gamma-verschil $\leq \pm 0,2$
	Breed kleurengamma ²	NTSC ³ Min. 72% (CIE 1931) of sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Min. 95% (CIE 1976) en sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931) of Adobe RGB ⁶ Min. 95% (CIE 1931) en sRGB ⁴ Min. 95% (CIE 1931)
Eye Comfort Gebruikershandleiding	Gebruikershandleiding	Ja	Ja	Ja
Opmerking	¹ Software regelt de emissie van blauw licht door overmatig blauw licht te verminderen, wat resulteert in een meer gele tint. ² Kleurengamma beschrijft de beschikbaarheid van kleuren op het scherm. Voor specifieke doeleinden zijn verschillende standaarden ontwikkeld. 100% komt overeen met de volledige kleurruimte zoals gedefinieerd in de standaard. ³ NTSC staat voor National Television Standards Committee, dat een kleurruimte heeft ontwikkeld voor het televisiesysteem dat in de Verenigde Staten wordt gebruikt. ⁴ sRGB is een standaard rode, groene en blauwe kleurruimte die wordt gebruikt op beeldschermen, printers en het World Wide Web. ⁵ DCI-P3, kort voor Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, is een kleurruimte die wordt gebruikt in digitale cinema die een breder kleurenbereik omvat dan de standaard RGB-kleurruimte. ⁶ Adobe RGB is een kleurruimte gemaakt door Adobe Systems die een breder aanbod aan kleuren omvat dan het standaard RGB-kleurenmodel, met name in de cyaan- en groentinten.			

Compatibiliteit van besturingssystemen

- Windows 10/Windows 11 and hoger*
- *De compatibiliteit van besturingssystemen op monitoren van Dell en Alienware kan variëren op basis van factoren zoals:
 - Specifieke releasedatum (-data) waarop besturingssysteemversies, patches of updates beschikbaar zijn.
 - Specifieke releasedata(s) voor updates van firmware, softwaretoepassingen of drivers voor monitoren van Dell en Alienware zijn beschikbaar op de supportwebsite van Dell.

Onderdelen en bedieningselementen identificeren

Vooraanzicht

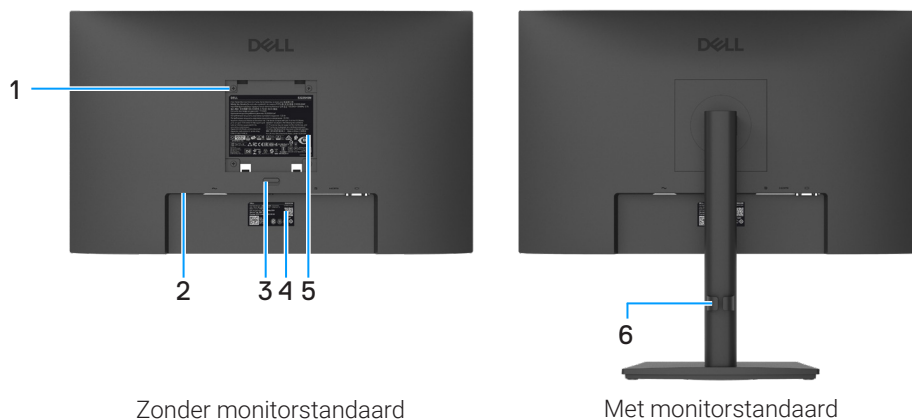


Afbeelding 1. Vooraanzicht

Tabel 4. Componenten en beschrijvingen.

Etiket	Beschrijving	Gebruik
1	Functieknoppen	Om het OSD-menu te openen en de instellingen indien nodig te wijzigen. Zie De bedieningselementen op het voorpaneel gebruiken voor meer informatie.
2	Aan/uit-knop (met LED-indicator)	De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal werkt. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.

Achteraanzicht



Afbeelding 2. Achteraanzicht

Tabel 5. Componenten en beschrijvingen.

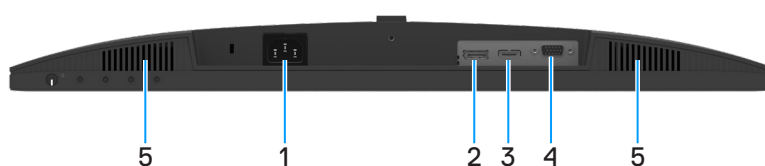
Etiket	Beschrijving	Gebruik
1	VESA- 4 montagegaten (100 mm x 100 mm - achter bijgevoegde VESA-afdekking)	Bevestig de monitor aan de muur met een VESA-compatibele muurbevestigingsset.
2	Sleuf voor beveiligingsslot (gebaseerd op Kensington Security Slot)	Beveilig uw monitor met een veiligheidsslot (apart verkrijgbaar) om ongeoorloofde verplaatsing van uw monitor te voorkomen. Zie voor meer informatie Uw monitor beveiligen met Kensington-slot (optioneel) .
3	Knop voor ontgrendeling van standaard	Maakt de standaard los van de monitor
4	Regelgevend etiket (inclusief MyDell QR-code, serienummer en servicetagetiket)	Raadpleeg dit etiket als u contact moet opnemen met Dell voor technische ondersteuning. De servicetag is een hulpmiddel waarmee onderhoudstechnici van Dell de specificaties van uw monitor kunnen identificeren en toegang krijgen tot informatie over de garantie. NO CHANGE
5	Etiket met regelgeving	Vermeld de wettelijke goedkeuringen.
6	Kabelbevestigingsclip	U kunt kabels ordenen door ze door de sleuf te steken.

Zijaanzicht



Afbeelding 3. Zijaanzicht

Onderaanzicht



Afbeelding 4. Onderaanzicht

Tabel 6. Componenten en beschrijvingen.

Etiket	Beschrijving	Gebruik
1	Voedingspoort	De voedingskabel van de monitor aansluiten.
2	DisplayPort 1.2 poort	Op uw computer aansluiten met de DisplayPort-kabel (apart verkrijgbaar).
3	HDMI-poort	Sluit aan op uw computer met de HDMI-kabel.
4	VGA-poort	Op uw computer aansluiten met de VGA-kabel.
5	Ingebouwde luidsprekers	Zorgt voor audio-uitvoer..

Monitorspecificaties

Tabel 7. Monitorspecificaties.

Model	E2225HSM	E2425HSM
Schermtype	Actieve matrix-TFT LCD	Actieve matrix-TFT LCD
Paneeltechnologie	Technologie voor verticale uitlijning (VA)	In-Plane Switching (IPS)-technologie
Beeldverhouding	16:9	16:9
Afbeeldingsafmetingen		
Diagonaal	544,8 mm (21,5 inch.)	604,7 mm (23,8 inch.)
Actief gebied		
Horizontaal	478,66 mm (18,84 inch.)	527,04 mm (20,75 inch.)
Verticaal	260,28 mm (10,25 inch.)	296,46 mm (11,67 inch.)
Gebied	124584,58 mm ² (193,11 inch. ²)	156246,28 mm ² (242,18 inch. ²)
Pixelafstand		
Horizontaal	0,2493 mm	0,2745 mm
Verticaal	0,2410 mm	0,2745 mm
Pixel per inch (PPI)	103	93
Kijkhoek		
Horizontaal	178° (standaard)	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)	178° (standaard)
Helderheid	250 cd/m ² (standaard)	250 cd/m ² (standaard)
Contrastverhouding	3000:1 (standaard)	1000:1 (standaard)
Voorpaneelcoating	Anti-glans met 3H hardheid	Anti-glans met 3H hardheid
Achtergrondverlichting	LED-randverlichtingssysteem	LED-randverlichtingssysteem
Reactietijd (grijs naar grijs)	Normale modus 8.0 ms (grijs naar grijs) Snelle modus 5.0 ms (grijs naar grijs)	Normale modus 8.0 ms (grijs naar grijs) Snelle modus 5.0 ms (grijs naar grijs)
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren	16,7 miljoen kleuren
Kleurengamma	NTSC minimum 72% (CIE 1931)	NTSC minimum 72% (CIE 1931)
Dell Display and Peripheral Manager	Ja	Ja
Connectiviteit	1 x HDMI (HDCP 1.4) (ondersteunt tot FHD 1920 x 1080 100 Hz zoals gespecificeerd in HDMI 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (Ondersteunt tot FHD 1920 x 1080 bij 100 Hz) 1 x VGA-poort	1 x HDMI (HDCP 1.4) (ondersteunt tot FHD 1920 x 1080 100 Hz zoals gespecificeerd in HDMI 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (Ondersteunt tot FHD 1920 x 1080 bij 100 Hz) 1 x VGA-poort
Bezelbreedte (rand van de monitor tot actief gebied)	6,70 mm (0,26 inch.) (Bovenkant) 6,70 mm (0,26 inch.) (Links/rechts) 17,15 mm (0,68 inch.) (Onderkant)	5,80 mm (0,23 inch.) (Bovenkant) 5,80 mm (0,23 inch.) (Links/rechts) 17,43 mm (0,69 inch.) (Onderkant)
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot apart verkocht)	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot apart verkocht)
Kantelhoek	-5° tot 21°	-5° tot 21°
In hoogte verstelbare standaard	130 ± 5 mm	130 ± 5 mm
Wartel (Lazy Susan)	-173° tot 173°	-173° tot 173°
Draaipunt	-90° tot 90°	-90° tot 90°
Ingebouwde luidsprekers (2 x 2 W geluidswaarde)	Luidspreker 2 x 2 W	Luidspreker 2 x 2 W

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) voor Windows

DDPM is een softwaretoepassing waarmee u de Dell-monitoren en randapparatuur kunt instellen en configureren. Enkele functies zijn:

1. De On-Screen Display (OSD)-instellingen van de monitor aanpassen, zoals helderheid, contrast en resolutie, zonder dat u de joystick op de monitor hoeft te gebruiken.
 2. Meerdere toepassingen op uw scherm rangschikken door ze in een sjabloon naar keuze te plaatsen met behulp van **Easy Arrange**.
 3. Toepassingen of bestanden toewijzen aan de partities van **Easy Arrange**, de lay-out opslaan als een profiel en het profiel automatisch herstellen met **Easy Arrange Memory** indien nodig.
 4. De Dell-monitor aansluiten op meerdere invoerbronnen en deze video-ingangen beheren met behulp van de functie **Invoerbron**.
 5. Elke toepassing aanpassen met zijn eigen kleurmodus met behulp van de functie **Vooraf ingestelde kleur**.
 6. Softwaretoepassingsinstellingen van de ene monitor naar een andere identieke monitor repliceren met behulp van de functie **Import/Export** toepassingsinstellingen.
 7. Meldingen ontvangen en de firmware en software bijwerken.
 8. Als het beeldscherm de Keyboard Video Mouse (KVM)-functie ondersteunt, kunt u het toetsenbord en de muis instellen en delen met aangesloten computers met behulp van de **USB KVM**-optie.
 9. Als het beeldscherm de **Network KVM**-functie ondersteunt, kunt u het toetsenbord en de muis delen met computers op hetzelfde netwerk en bestanden tussen hen overbrengen.
 10. Voor beeldschermen met geïntegreerde webcams biedt deze software, functies om de webcaminstellingen aan te passen.
 11. Er is ook een macOS-versie van de DDPM-software beschikbaar voor uw monitor. Voor de lijst met beeldschermen die de DDPM macOS-versie ondersteunen, zie het knowledge base-artikel 000201067 op <https://www.dell.com/support>.
-  **OPMERKING:** Sommige functies van de hierboven genoemde DDPM zijn alleen beschikbaar op bepaalde monitormodellen. Ga voor meer informatie over DDPM en de aanbevolen computerconfiguratie om het te installeren naar <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Resolutiespecificaties

Tabel 8. Resolutiespecificaties.

Model	E2225HSM/E2425HSM
Horizontaal scanbereik	- VGA: 30 kHz tot 82 kHz (automatisch) - DisplayPort 1.2: 30 kHz tot 110 kHz (automatisch) - HDMI: 30 kHz tot 110 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	- VGA: 50 Hz tot 76 Hz (automatisch) - DisplayPort 1,2: 50 Hz tot 100 Hz (automatisch) - HDMI: 50 Hz tot 100 Hz (automatisch)
Maximale vooraf ingestelde resolutie	- VGA: 1920 x 1080 bij 60 Hz - DisplayPort 1.2: 1920 x 1080 bij 100 Hz - HDMI: 1920 x 1080 bij 100 Hz

Ondersteunde videomodi

Tabel 9. Ondersteunde videomodi.

Model	E2225HSM/E2425HSM
Video weergavemogelijkheden (DisplayPort/HDMI)	480p bij 60 Hz 576p bij 50 Hz 720p bij 50 Hz 720p bij 60 Hz 1080p bij 50 Hz 1080p bij 60 Hz

Vooraf ingestelde weergavemodi

Tabel 10. Vooraf ingestelde weergavemodi.

Display-modus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (Horizontaal/Verticaal)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,46	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,87	60,31	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,87	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,02	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080 bij 100 Hz (DisplayPort/HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/-

Elektrische specificaties

Tabel 11. Elektische specificaties.

Model	E2225HSM	E2425HSM
Video-ingangssignalen	- Analoog RGB: 0,7 V $\pm$ 5%, 75 Ω ingangsimpedantie - DP 1.2, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 Ω ingangsimpedantie per differentiële paar - HDMI 1.4, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 Ω ingangsimpedantie per differentiële paar	
Synchronisatie-ingangssignalen	Gescheiden horizontale en verticale synchronisatie, polariteitvrij TTL-niveau, SOG (Composite SYNC op groen)	
AC-ingangsspanning/frequentie/stroom	100 VAC tot 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 0,7 A (standard)	100 VAC tot 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 0,7 A (standard)
Inschakelstroom	120 V : 30 A (maximaal) bij 0°C (koude start) 240 V : 60 A (maximaal) bij 0°C (koude start)	
Stroomverbruik	0,3 W (Uit-modus)¹ 0,3 W (Standby-modus)¹ 11,4 W (Aan-modus)¹ 25 W (Max)² 11,54 W (P_{on})³ 37,0 kWh (TEC)³	0,3 W (Uit-modus)¹ 0,3 W (Stand-bymodus)¹ 12,1 W (Aan-modus)¹ 28,5 W (Max)² 11,94 W (P_{on})³ 38,32 kWh (TEC)³

¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Instelling voor maximale helderheid en contrast.

³ P_{on} : Energieverbruik van de modus Aan zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

Dit document is alleen ter informatie en geeft de prestaties in het laboratorium aan. Uw product kan anders werken, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken.

De klant mag dus niet op deze informatie vertrouwen bij het beslissen over elektrische toleranties of anderszins. Er wordt geen garantie gegeven met betrekking tot nauwkeurigheid of volledigheid, expliciet of impliciet.

OPMERKING: Deze monitor is ENERGY STAR gecertificeerd.

Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld met de functie **Fabrieksinstellingen** herstellen in het OSD-menu. Het wijzigen van de fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen dat de door ENERGY STAR opgegeven limiet kan overschrijden.



Uiterlijke kenmerken

Tabel 12. Uiterlijke kenmerken.

Model	E2225HSM	E2425HSM
Type signaalkabel:	- D-Sub (VGA) - DP / HDMI	
 OPMERKING: Dell monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met de videokabels die bij uw monitor zijn geleverd. Aangezien Dell geen controle heeft over de verschillende kabelleveranciers op de markt, het type materiaal, de connector en het proces dat wordt gebruikt om deze kabels te maken, kan Dell geen videoprestaties garanderen voor kabels die niet bij uw Dell monitor zijn geleverd.		
Afmetingen (met standaard):		
Hoogte (uitgeschoven)	468,59 mm (18,45 inch.)	485,77 mm (19,12 inch.)
Hoogte (Samengedrukt)	348,07 mm (13,70 inch.)	355,77 mm (14,01 inch.)
Breedte	492,06 mm (19,37 inch.)	538,64 mm (21,21 inch.)
Diepte	211,60 mm (8,33 inch.)	211,60 mm (8,33 inch.)
Afmetingen (zonder standaard):		
Hoogte	288,93 mm (11,38 inch.)	324,21 mm (12,76 inch.)
Breedte	492,06 mm (19,37 inch.)	538,64 mm (21,21 inch.)
Diepte	54,33 mm (2,14 inch.)	53,54 mm (2,11 inch.)
Afmetingen standaard:		
Hoogte (uitgeschoven)	400,04 mm (15,75 inch.)	400,04 mm (15,75 inch.)
Hoogte (Samengedrukt)	348,07 mm (13,70 inch.)	348,07 mm (13,70 inch.)
Breedte	257,02 mm (10,12 inch.)	257,02 mm (10,12 inch.)
Diepte	211,60 mm (8,33 inch.)	211,60 mm (8,33 inch.)
Gewicht:		
Gewicht met verpakking	5,92 kg (13,05 ons)	6,56 kg (14,46 ons)
Gewicht met standaard en kabels	4,11 kg (9,06 ons)	4,66 kg (10,27 ons)
Gewicht zonder standaard en kabels	2,26 kg (4,98 ons)	2,81 kg (6,19 ons)
Gewicht van standaardmontage	1,51 kg (3,33 ons)	1,50 kg (3,31 ons)

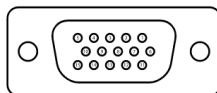
Milieukeurmerken

Tabel 13. Milieukeurmerken.

Model	E2225HSM/E2425HSM
Temperatuur: Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet-operationeel: Opslag/Verzenden	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Luchtvochtigheid: Operationeel	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet-operationeel: Opslag/Verzenden	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte:	
Operationeel (maximaal)	5,000 m (16,404 ft)
Niet-operationeel (maximaal)	12,192 m (40,000 ft)
Thermische dissipatie	E2225HSM 85,3 BTU/uur (Maximum) 38,9 BTU/uur (Aan-modus) E2425HSM 97,2 BTU/uur (Maximum) 41,3 BTU/uur (Aan-modus)
Voldoen aan normen	• ENERGY STAR-gecertificeerde monitor. • EPEAT-geregistreerd waar van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Bekijk www.epeat.net voor registratiestatus per land. • Conform RoHS. • TCO-gecertificeerd en TCO-gecertificeerd Edge. • BFR/PVC reductiemonitor. (De printplaten zijn gemaakt van BFR/PVC-vrije laminaten). • Arseenvrij glas en kwikvrij voor alleen het paneel. • Voldoet aan de lekstroomvereisten van NFPA 99.

Pin-toewijzingen

Pin-toewijzingen - VGA-poort

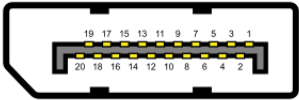


Afbeelding 5. VGA-poort

Tabel 14. VGA-poort.

Pin-nummer	Signaaltoewijzing
1	Video-rood
2	Video-groen
3	Video-blauw
4	GND
5	Zelf-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC klok

Pin-toewijzingen - DisplayPort-poort

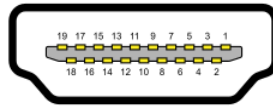


Afbeelding 6. DisplayPort-poort

Tabel 15. DisplayPort-poort.

Pin-nummer	Signaaltoewijzing
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

Pin-toewijzingen - HDMI-poort



Afbeelding 7. HDMI-poort

Tabel 16. HDMI-poort.

Pin-nummer	Signaaltoewijzing
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSCHERMING
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Gereserveerd (N.C. op apparaat)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Aarding
18	+5 V VERMOGEN
19	HETE STEKKER DETECTEREN

Plug-and-play

U kunt de monitor op elke Plug and Play-compatibele computer aansluiten. De monitor voorziet de computer automatisch van zijn EDID met behulp van DDC-protocollen, zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen kan optimaliseren. De meeste monitorinstallaties zijn automatisch, u kunt naar behoefte verschillende instellingen selecteren. Zie [De monitor bedienen](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

LCD-monitorkwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het productieproces van de LCD-monitor is het normaal dat een of meer pixels in een onveranderlijke toestand worden hersteld. Deze zijn moeilijk te zien en hebben geen invloed op de weergavekwaliteit of bruikbaarheid. Raadpleeg de Dell Support-website op www.dell.com/pixelguidelines voor meer informatie over het Dell Monitor-beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten.

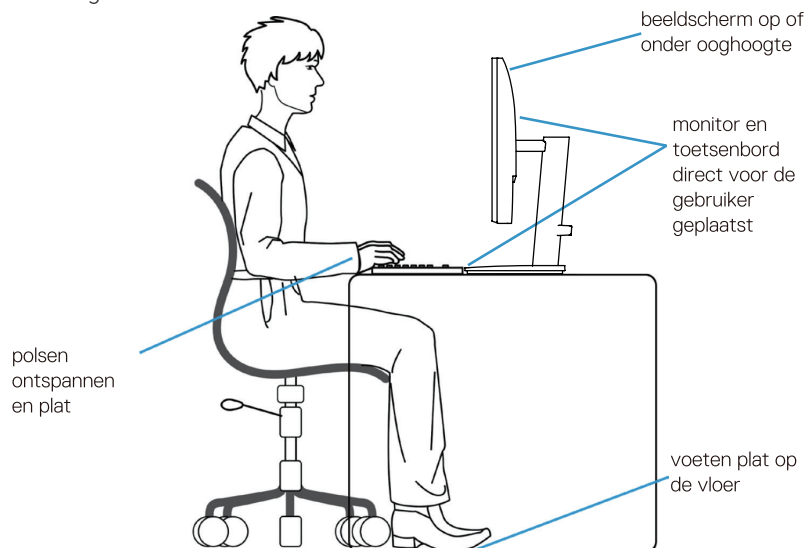
Ergonomie

△ **PAS OP:** Onjuist of langdurig gebruik van het toetsenbord kan leiden tot letsel.

△ **PAS OP:** Als u de monitor langere tijd bekijkt, kunt u vermoeide ogen krijgen.

Voor comfort en efficiëntie dient u de volgende richtlijnen in acht te nemen bij het instellen en gebruiken van uw computerwerkstation:

- Plaats uw computer zo dat de monitor en toetsenbord recht voor u staan terwijl u werkt. Er zijn speciale legplanken in de handel om u te helpen uw toetsenbord correct te plaatsen.
- Om het risico op vermoeide ogen en nek-, arm-, rug- of schouderpijn bij langdurig gebruik van de monitor te verminderen, raden we u aan om:
 - de afstand van het scherm in te stellen tussen 20 en 28 inch. (50 - 70 cm) van uw ogen.
 - regelmatig te knipperen om uw ogen te bevochtigen of maak uw ogen nat met water na langdurig gebruik van de monitor.
 - regelmatig en frequent pauzes van 20 minuten om de twee uur te nemen.
 - tijdens de pauzes minstens 20 seconden weg te kijken van uw monitor en naar een object op 20 meter afstand te staren.
 - rek oefeningen te doen om de spanning in de nek, arm, rug en schouders te verlichten tijdens de pauzes.
- ervoor te zorgen dat het beeldscherm zich op ooghoogte of iets lager bevindt wanneer u voor de monitor zit.
- de kanteling van de monitor, het contrast en de helderheid aan te passen.
- de omgevingsverlichting om u heen aan te passen (zoals overhead-verlichting, bureaulampen en de gordijnen of jaloezieën voor ramen in de buurt) om reflecties en schitteringen op de monitor te minimaliseren.
- een stoel te gebruiken die de onderrug goed ondersteunt.
- uw onderarmen horizontaal te houden met uw polsen in een neutrale, comfortabele positie terwijl u het toetsenbord of de muis gebruikt.
- altijd ruimte over te laten om uw handen te laten rusten terwijl u het toetsenbord of de muis gebruikt.
- uw bovenarmen aan beide kanten van de stoel op een natuurlijke manier te laten rusten.
- ervoor te zorgen dat uw voeten plat op de vloer rusten.
- bij het zitten ervoor te zorgen dat het gewicht van uw benen op je voeten rust en niet op het voorste deel van uw stoel. Pas de hoogte van uw stoel aan of gebruik zo nodig een voetensteun om een goede houding te behouden.
- voor afwisseling in uw werkzaamheden te zorgen. Probeer uw werk zo te organiseren dat u niet langere tijd hoeft te zitten en te werken. Probeer regelmatig te gaan staan of op te staan en rond te lopen.
- Houd het gebied onder uw bureau vrij van obstructies en kabels of netsnoeren die een comfortabele zitplaats in de weg kunnen staan of een potentieel struikelgevaar vormen.

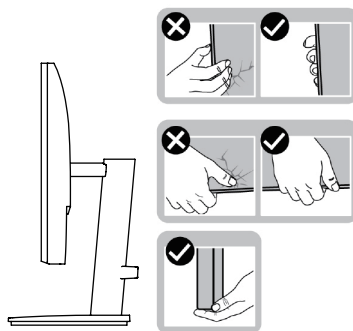


Afbeelding 8. Ergonomie

Omgaan met uw scherm en verplaatsen

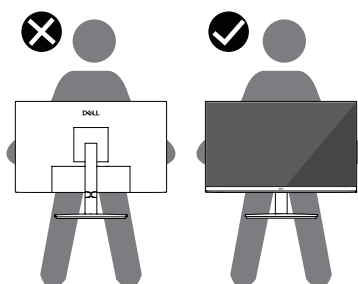
Volg de onderstaande richtlijnen om ervoor te zorgen dat er veilig met de monitor wordt omgegaan als u deze optilt of verplaatst:

- Schakel de computer en de monitor uit voordat u de monitor verplaatst of optilt.
- Koppel alle kabels los van de monitor.
- Plaats de monitor in de originele doos met het originele verpakkingsmateriaal.
- Houd de onderrand en de zijkant van de monitor stevig vast zonder overmatige druk uit te oefenen als u de monitor optilt of verplaatst.



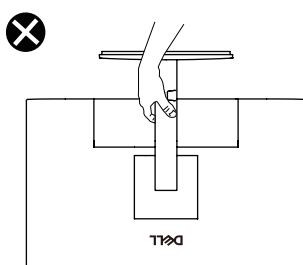
Afbeelding 9. De monitor verplaatsen of optillen

- Als u de monitor optilt of verplaatst, zorg er dan voor dat het scherm van u af gericht is en druk niet op het schermgedeelte om krassen of schade te voorkomen.



Afbeelding 10. Zorg ervoor dat het scherm van u af gericht is

- Vermijd plotselinge schokken of trillingen als u de monitor vervoert.
- Als u de monitor optilt of verplaatst, mag u de monitor niet ondersteboven houden terwijl u de voet of de verhoger vasthoudt. Dit kan leiden tot accidentele schade aan de monitor of persoonlijk letsel veroorzaken.



Afbeelding 11. Zet de monitor niet ondersteboven

Onderhoudsrichtlijnen

Uw monitor schoonmaken

△ **PAS OP:** Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor schoonmaakt.

△ **WAARSCHUWING:** Haal de stekker van de monitor uit het stopcontact voordat u de monitor schoonmaakt.

Volg voor de beste praktijken de instructies in de onderstaande lijst bij het uitpakken, schoonmaken of omgaan met uw monitor:

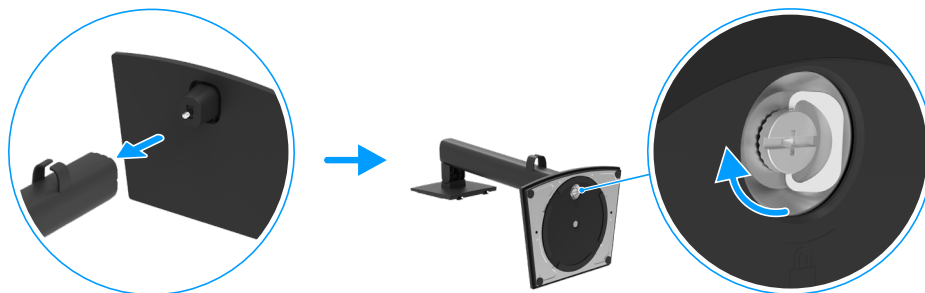
- Gebruik een schone doek die licht bevochtigd is met water om de stand, het scherm en de behuizing van uw Dell monitor schoon te maken. Gebruik, indien beschikbaar, een reinigingsdoekje voor het scherm of een oplossing die geschikt is voor het schoonmaken van Dell monitoren.
- Nadat u het oppervlak van de tafel heeft schoongemaakt, moet u ervoor zorgen dat het goed droog is en geen vocht of reinigingsmiddel bevat voordat u uw Dell monitor erop plaatst.
 - △ **PAS OP:** Gebruik geen schoonmaakmiddelen of andere chemicaliën zoals benzeen, verdunner, ammoniak, schuurmiddelen, alcohol of perslucht.
 - △ **PAS OP:** Het gebruik van chemicaliën voor het reinigen kan leiden tot veranderingen in het uiterlijk van de monitor, zoals kleurvervaging, melkachtige film op de monitor, vervorming, ongelijkmatige donkere tint en afbladderen van het schermoppervlak.
 - △ **WAARSCHUWING:** Spuit het reinigingsmiddel of zelfs water niet rechtstreeks op het oppervlak van de monitor. Hierdoor kunnen vloeistoffen zich ophopen aan de onderkant van het displaypaneel en de elektronica aantasten, hetgeen kan leiden tot blijvende schade. Breng in plaats daarvan de reinigungsoplossing of het water aan op een zachte doek en maak vervolgens de monitor schoon.
 - ① **OPMERKING:** Monitorschade als gevolg van onjuiste reinigingsmethoden en het gebruik van benzeen, verdunner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen, alcohol, perslucht of reinigingsmiddel van welke aard ook leidt tot Door de klant veroorzaakte schade (CID). CID wordt niet gedekt door de standaard Dell garantie.
- Als u wit restpoeder ziet als u de monitor uitpakt, veeg dit er dan af met een doek.
- Behandel uw monitor voorzichtig, want een donkerder gekleurde monitor kan meer krassen en witte strepen vertonen dan een lichter gekleurde monitor.
- Om de beste beeldkwaliteit op uw monitor te behouden, gebruik een dynamisch wisselende schermbeveiliging en schakel uw monitor uit als u deze niet gebruikt.

De monitor instellen

De standaard aansluiten

- ① **OPMERKING:** De standaard is niet bevestigd als de monitor vanuit de fabriek wordt verzonden.
- ① **OPMERKING:** De volgende instructies zijn alleen van toepassing op de standaard die bij uw monitor is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u bij een andere bron heeft gekocht, volg dan de installatie-instructies die bij de standaard zijn geleverd.

1. Monteer de standaard verhoger aan de basis van de standaard.
 - a. Plaats de blokken van de standaardvoet volledig in de sleuf van de standaard.
 - b. Til de schroefhendel op en draai de schroef rechtsom.



Afbeelding 12. De standaard in elkaar zetten

2. Installeer de VESA-beschermkap.
 - a. Plaats de twee lipjes aan de bovenkant van de standaard in de groef aan de achterkant van het beeldscherm.
 - b. Druk de standaard naar beneden totdat deze vastklikt.



Afbeelding 13. De VESA-beschermkap verwijderen

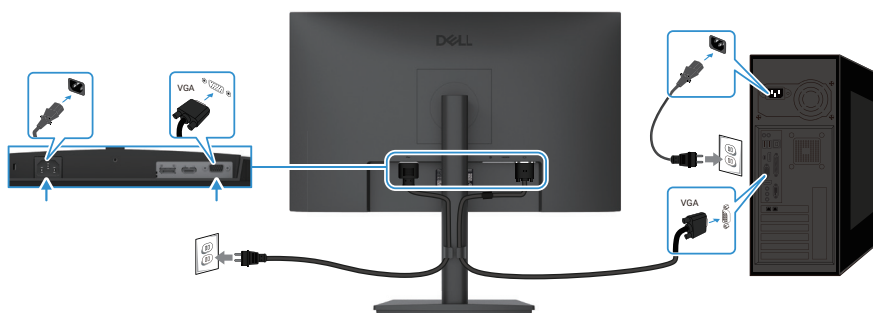
Uw monitor aansluiten

- ⚠ WAARSCHUWING:** Volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u met een van de procedures in dit hoofdstuk begint.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Voor uw veiligheid moet u ervoor zorgen dat het geaarde stopcontact waar u de stekker in steekt gemakkelijk bereikbaar is voor de gebruiker en zo dicht mogelijk bij de apparatuur is geplaatst. Om de stroomtoevoer naar de apparatuur te onderbreken, trek het snoer uit het stopcontact door de stekker stevig vast te pakken. Trek nooit aan het koord.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Voor deze apparatuur moet een gecertificeerd snoer worden gebruikt. De relevante nationale installatie- en/of apparatuurvoorschriften dienen in acht te worden genomen. Er dient een gecertificeerd snoer te worden gebruikt dat niet lichter is dan het gewone flexibele snoer van polyvinylchloride volgens IEC 60227 (aanduiding H05VV-F 3G 0,75 mm² of H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ℹ OPMERKING:** Sluit niet alle kabels tegelijkertijd aan op de computer. Het wordt aanbevolen om de kabels door de kabelbeheersleuf te leiden voordat u ze op de monitor aansluit.
- ℹ OPMERKING:** Dell monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met door Dell geleverde inbox-kabels. Dell geeft geen garantie voor de videokwaliteit en -prestaties als er niet-Dell kabels worden gebruikt.

De monitor aansluiten op de computer:

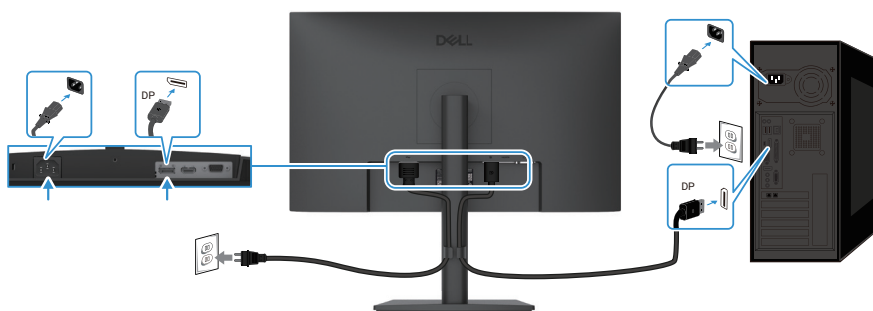
1. Schakel de computer uit en koppel de voedingskabel los.
2. Sluit de VGA- of DP- of HDMI-kabel van uw monitor aan op de computer.

VGA-kabel aansluiten



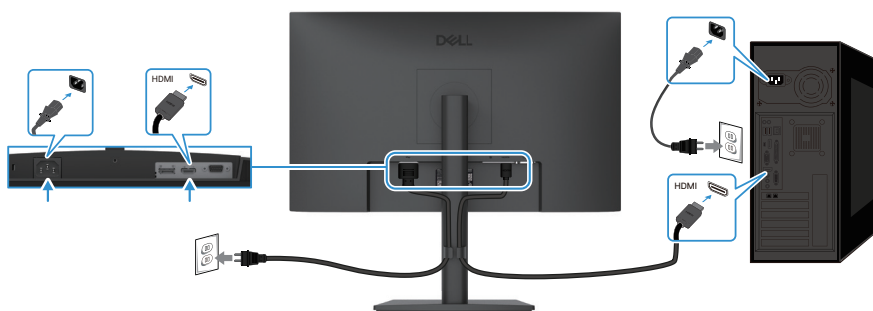
Afbeelding 14. VGA-kabel aansluiten

DP-kabel aansluiten



Afbeelding 15. DP-kabel aansluiten

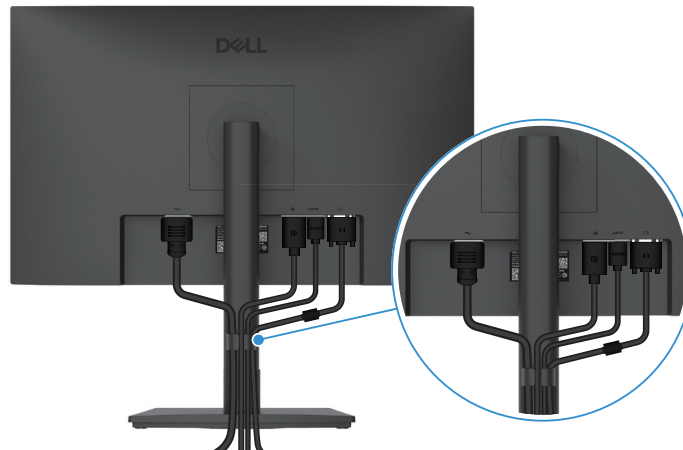
HDMI-kabel aansluiten



Afbeelding 16. HDMI-kabel aansluiten

Kabels ordenen

Gebruik de kabelklem om de kabels die op uw monitor zijn aangesloten te geleiden.

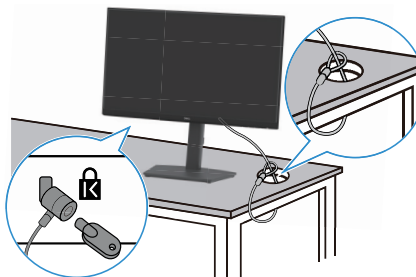


Afbeelding 17. Kabels ordenen

Uw monitor beveiligen met Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor het veiligheidsslot bevindt zich aan de onderkant van de monitor zie ([Sleuf voor beveiligingsslot](#)). Bevestig uw monitor aan een tafel met het Kensington-beveiligingsslot.

Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van het Kensington-slot (apart verkrijgbaar) de documentatie bij het slot.



Afbeelding 18. Kensington-slot gebruiken

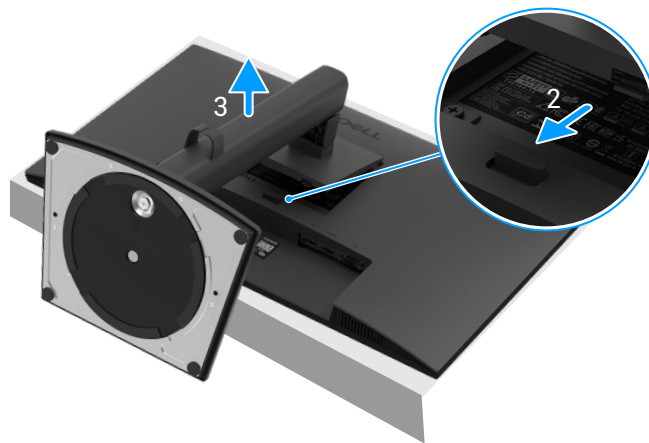
OPMERKING: De afbeelding dient alleen ter illustratie. Het uiterlijk van het slot kan variëren.

De monitorstandaard verwijderen

- ① **OPMERKING:** Om krassen op het LCD-scherm te voorkomen wanneer u de voet verwijdt, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zacht oppervlak staat en moet u er voorzichtig mee omgaan.
- ① **OPMERKING:** De volgende instructies zijn alleen van toepassing op de standaard die bij uw monitor is geleverd. Als u een standaard verwijdt die u bij een andere bron hebt gekocht, volg dan de installatie-instructies die bij de standaard zijn geleverd.
- ① **OPMERKING:** Voordat u de standaard verwijdt, moet u ervoor zorgen dat u alle kabels van de monitor heeft losgekoppeld.

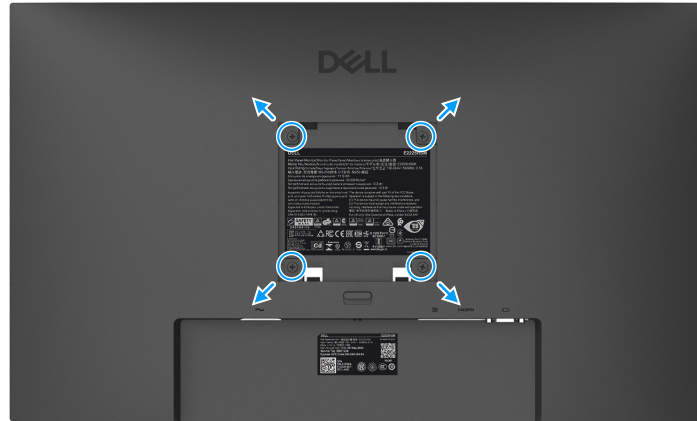
De standaard verwijderen:

1. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
2. Houd de knop voor het losmaken van de standaard aan de achterkant van het beeldscherm ingedrukt.
3. Til de stand omhoog en weg van de monitor.



Afbeelding 19. Verwijderen van de monitorstandaard

VESA-muurbevestiging (optioneel)



Afbeelding 20. VESA-muurbevestiging

Zie de instructies bij de VESA-compatibele montageset voor het voetstuk.

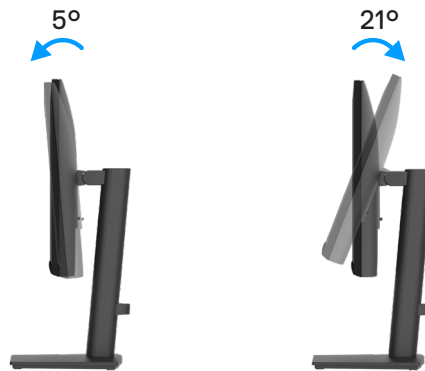
1. Plaats het monitorpaneel op een zachte doek of kussen op een stabiele vlakke tafel.
2. De standaard verwijderen. Zie voor meer informatie [De monitorstandaard verwijderen](#).
3. Gebruik een schroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de kunstof beschermkap vastzit.
4. Bevestig de montagebeugel van de muurbevestigingsset aan de monitor.
5. Bevestig de monitor aan de muur. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de muurbevestigingsset.

OPMERKING: Gebruik M4 x 10 mm schroeven om de monitor op de muurbevestigingsset aan te sluiten. Alleen te gebruiken met muurbeugels met UL- of CSA vermelde muurbeugels met een minimaal draagvermogen van 9,04 kg (19,93 ons) voor de E2225HSM en 11,24 kg (24,78) voor de E2425HSM.

Kantelen gebruiken

U kunt de monitor kantelen voor de meest comfortabele kijkhoek.

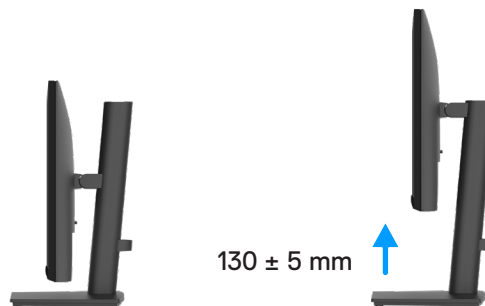
① **OPMERKING:** De standaard is niet bevestigd als de monitor vanuit de fabriek wordt verzonden.



Afbeelding 21. Kantelinstelling

Hoogte gebruiken

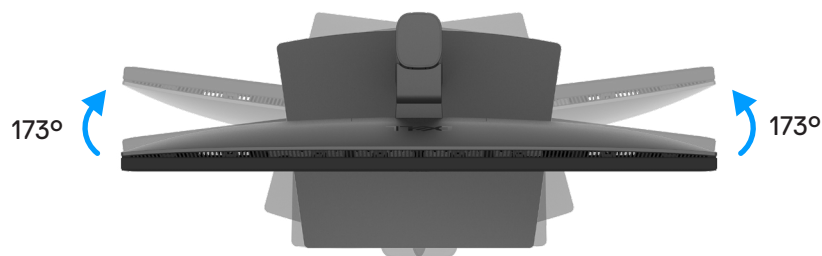
U kunt de hoogte van de monitor aanpassen voor de meest comfortabele kijkhoek.



Afbeelding 22. Hoogte-instelling

Gebruik van wartel (Lazy Susan)

U kunt de monitor draaien voor de meest comfortabele kijkhoek.



Afbeelding 23. Zwenkverstelling

Draaipunt gebruiken

U kunt de monitor met de klok mee of tegen de klok in draaien.



Afbeelding 24. Draaipunt verstelling

De monitor bedienen

De monitor inschakelen

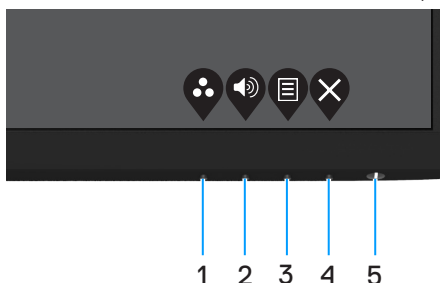
Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.



Afbeelding 25. De monitor aanzetten

De bedieningselementen op het voorpaneel gebruiken

Gebruik de bedieningsknoppen op de onderrand van de monitor om het beeld aan te passen.



Afbeelding 26. Bedieningselementen op het voorpaneel

In de volgende tabel worden de bedieningsknoppen beschreven:

Tabel 17. Beschrijving bedieningsknoppen.

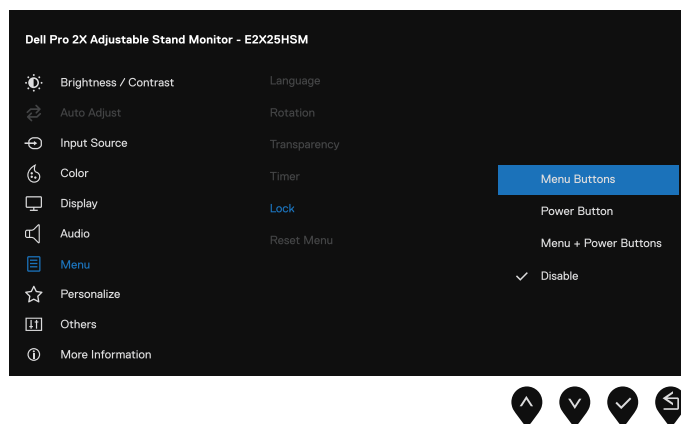
	Bedieningsknoppen	Beschrijving
1	 Vooraf ingestelde modus	Gebruik deze knop om een keuze te maken uit een lijst met vooraf ingestelde modi.
2	 Volume	Gebruik de volumetoets om rechtstreeks toegang te krijgen tot het bedieningsmenu "Volume".
3	 Menu	Hiermee opent u het OSD-menu of opent u de lijst met items/opties van een menu-item. Zie Toegang tot het OSD-menu voor meer informatie.
4	 Afsluiten	Om terug te keren naar het hoofdmenu of om dit te verlaten.
5	 Aan/uit-knop (met stroomstatuslampje)	De monitor IN of UIT schakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.

De OSD-vergrendelingsfunctie gebruiken

U kunt de bedieningsknoppen op het voorpaneel vergrendelen om toegang tot het OSD-menu en de aan/uit-knop te voorkomen.

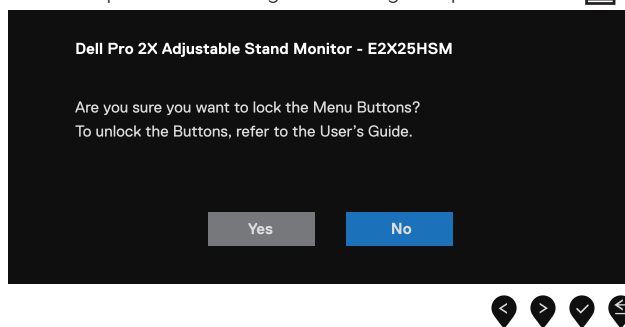
Gebruik het menu Vergrendelen om de knoppen te vergrendelen

1. Selecteer één van de volgende opties.



Afbeelding 27. OSD-hoofdmenu selecteren

2. Als het volgende bericht verschijnt, selecteer dan **Ja** om de knop te vergrendelen. Eenmaal vergrendeld wordt het vergrendelpictogram weergegeven door op een willekeurige bedieningsknop te drukken .



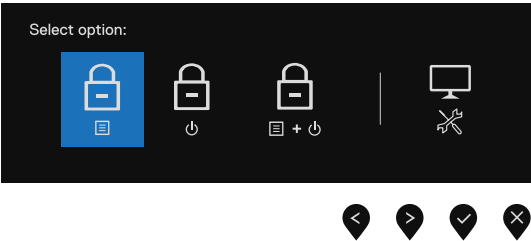
Afbeelding 28. Menu-knoppen bericht vergrendelen

Gebruik de bedieningsknop op het voorpaneel om de knop(pen) te vergrendelen



Afbeelding 29. Bedieningsknop op voorpaneel

1. Houd **Knop 4** gedurende vier seconden ingeschakeld, waarna een menu op het scherm verschijnt.



Afbeelding 30. Optie voor vergrendeling menuknoppen

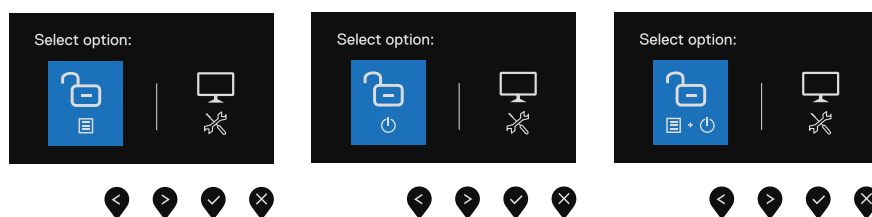
2. Selecteer één van de volgende opties:

Tabel 18. Beschrijving vergrendelknoppen.

	Opties	Beschrijving
1	 Menuknoppen vergrendelen	Selecteer deze optie om de OSD-menufunctie te vergrendelen.
2	 Aan/uit-knop vergrendelen	Selecteer deze optie om de aan/uit-knop te vergrendelen.
3	 Menu- en aan/uit-knoppen vergrendelen	Selecteer deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te vergrendelen.
4	 Ingebouwde diagnostiek	Selecteer deze optie om de ingebouwde diagnostiek uit te voeren, zie Ingebouwde diagnostiek .

De knop(pen) ontgrendelen

Houd **Knop 4** gedurende vier seconden ingeschakeld, waarna een menu op het scherm verschijnt. In de volgende tabel worden de opties beschreven voor het ontgrendelen van de bedieningstoetsen op het frontpaneel.



Afbeelding 31. Optie voor ontgrendelen

Tabel 19. Beschrijving ontgrendelknoppen.

	Opties	Beschrijving
1	 Menuknoppen ontgrendelen	Selecteer deze optie om de OSD-menufunctie te ontgrendelen.
2	 Aan/uit-knop ontgrendelen	Selecteer deze optie om de aan/uit-knop te ontgrendelen.
3	 Menu- en aan/uit-knoppen ontgrendelen	Selecteer deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te ontgrendelen.
4	 Ingebouwde diagnostiek	Selecteer deze optie om de ingebouwde diagnostiek uit te voeren, zie Ingebouwde diagnostiek .

OSD-bedieningselementen

Gebruik de knoppen op de onderkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.



Afbeelding 32. OSD-bedieningselementen

Tabel 20. Beschrijving OSD-bedieningsknoppen.

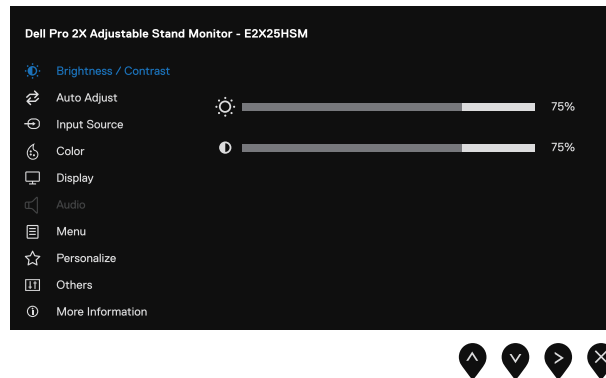
	Bedieningsknoppen	Beschrijving
1	 Omhoog	Gebruik de knop omhoog om waarden te verhogen of omhoog te gaan in een menu.
2	 Omlaag	Gebruik de knop omlaag om waarden te verlagen of omlaag te gaan in een menu.
3	 OK	Gebruik de knop JA om uw selectie in een menu te bevestigen.
4	 Terug	Gebruik de knop Terug om terug te keren naar het vorige menu.

Het OSD-menu (On-Screen Display) gebruiken

Toegang tot het OSD-menu

OPMERKING: Alle wijzigingen die u aanbrengt, worden automatisch opgeslagen als u naar een ander menu gaat, het OSD-menu afsluit of wacht tot het OSD-menu automatisch sluit.

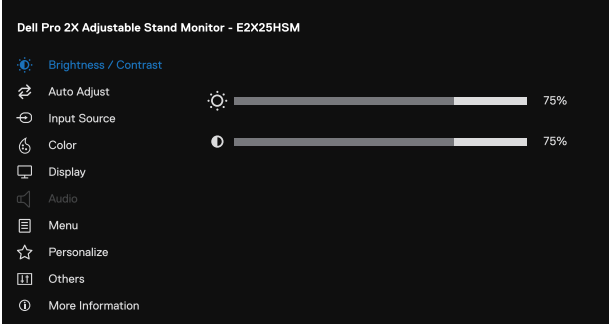
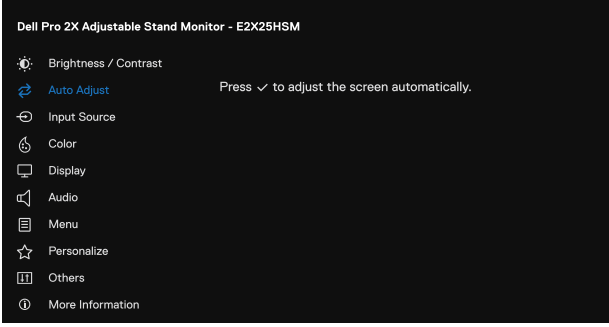
1. Druk op de knop  om het OSD-menu te openen.

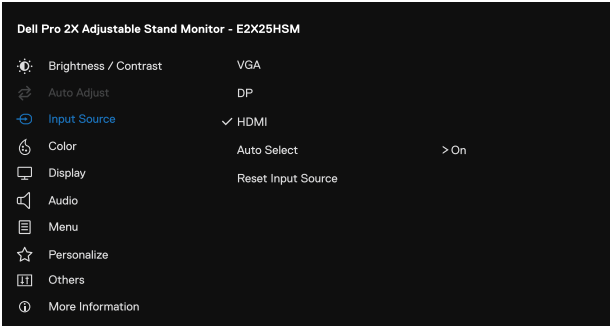


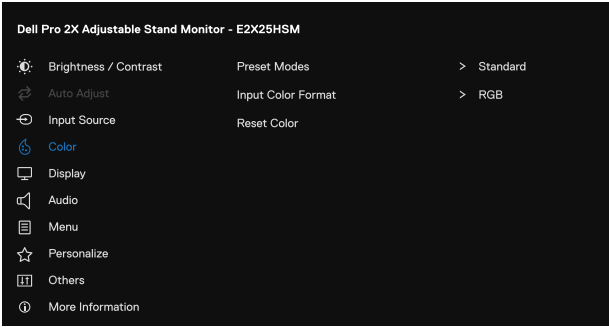
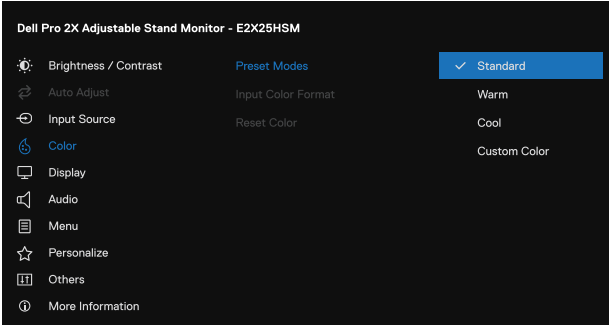
Afbeelding 33. OSD-hoofdmenu

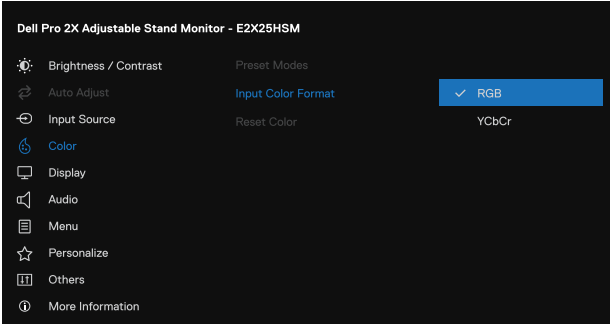
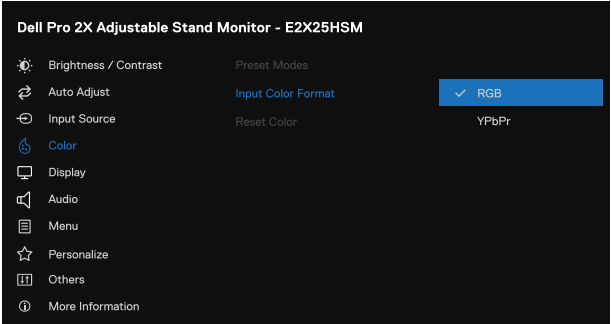
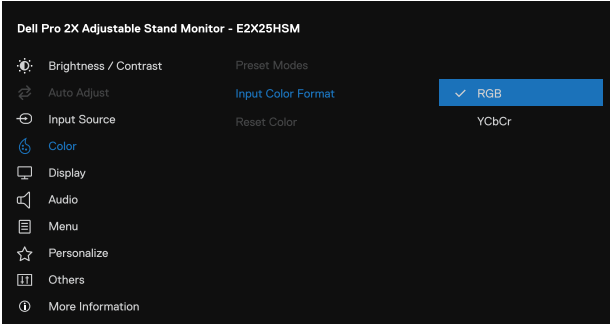
2. Druk op de knoppen  en  om tussen de instellingsopties te schakelen. Terwijl u van het ene naar het volgende pictogram gaat, wordt de naam van de optie gemarkeerd.
3. Druk eenmaal op de knop  om de gemarkeerde optie te activeren.
4. Druk op de knoppen  en  om de gewenste parameter te selecteren.
5. Druk op  en gebruik vervolgens de knoppen  of , overeenkomstig de indicatoren in het menu, om de wijzigingen aan te brengen.
6. Selecteer de knop  om terug te keren naar het vorige menu.

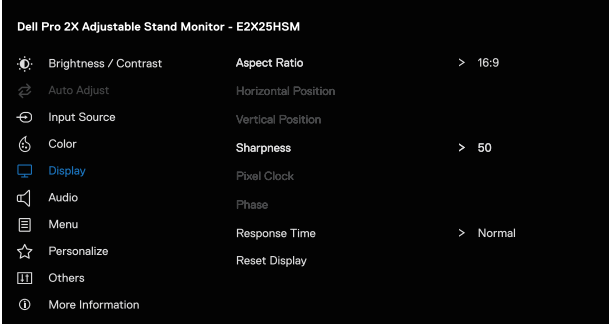
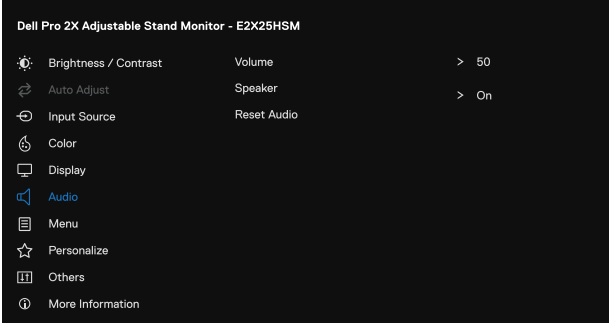
Tabel 21. OSD-boomstructuur.

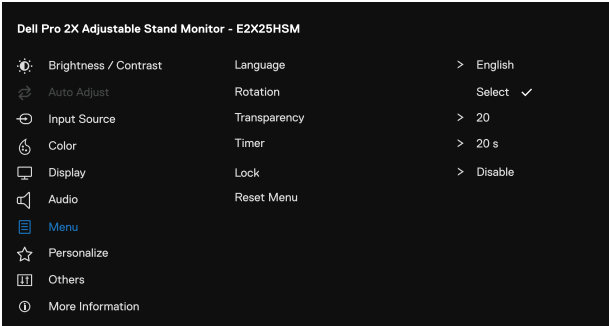
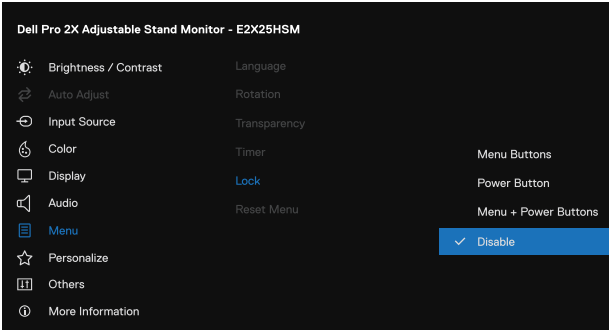
Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast)	Gebruik deze optie om de helderheid of het contrast te regelen.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬆
	Brightness (Helderheid)	Gebruik deze optie om de helderheid of het contrast te regelen. Druk op de ⬆ knop om de helderheid te verhogen en druk op de ⬇ knop om de helderheid te verlagen.
	Contrast (Contrast)	Pas eerst de helderheid aan en pas daarna het contrast aan als verdere aanpassing nodig is. Druk op de ⬆ knop om het contrast te verhogen en druk op de ⬇ knop om het contrast te verlagen (Bereik: 0 ~ 100). De contrastfunctie past de mate van verschil tussen donker en licht op het scherm aan.
	Auto Adjust (Automatische aanpassen)	Gebruik deze optie om automatisch instellen en aanpassen van het menu te activeren.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬆ Het volgende dialoogvenster verschijnt op een zwart scherm wanneer de monitor zichzelf aanpast aan de huidige invoer: Auto Adjustment in Progress... Met Automatische aanpassing kan het beeldscherm zichzelf aanpassen aan het inkomende videosignaal. Nadat u Automatische aanpassing heeft gebruikt, kunt u de monitor verder afstemmen met de knoppen Pixelklok (Grof) en Fase (fijn) onder Weergave. OPMERKING: Automatisch aanpassen vindt niet plaats als u op de knop drukt terwijl er geen actieve video-invoersignalen of aangesloten kabels zijn. Deze optie is alleen beschikbaar als u de analoge (VGA) connector gebruikt.

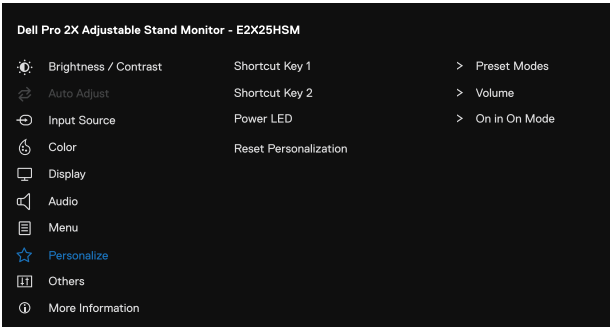
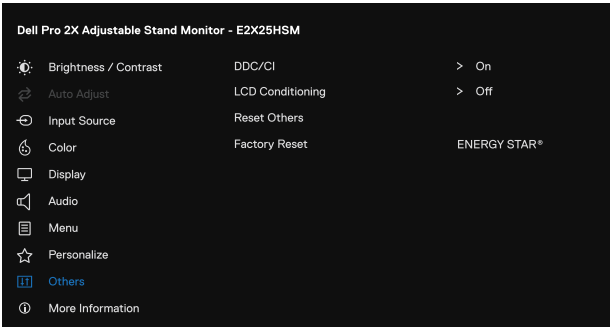
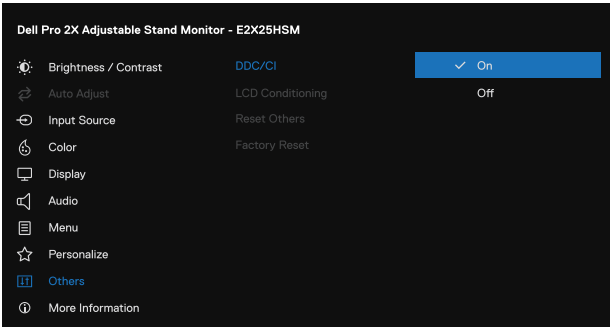
Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	Input Source (Ingangsbron)	Gebruik het menu Ingangsbron om te kiezen uit verschillende videobronnen die op de monitor kunnen zijn aangesloten.  
	VGA	Druk op  om de VGA-ingangsbron te selecteren bij gebruik van de VGA-connector.
	DP	Druk op  om de DP-ingangsbron te selecteren bij gebruik van de DP-connector.
	HDMI	Druk op  om de HDMI ingangsbron te selecteren bij gebruik van de HDMI-aansluiting.
	Auto Select (Automatisch selecteren)	Selecteer Automatisch selecteren om naar beschikbare ingangssignalen te scannen.
	Reset Input Source (Ingangsbron resetten)	Selecteer deze optie om de standaard invoerbron te herstellen.

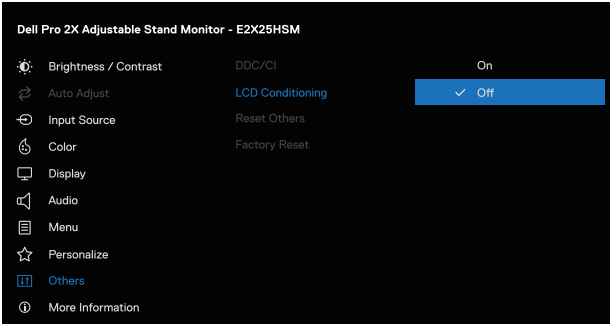
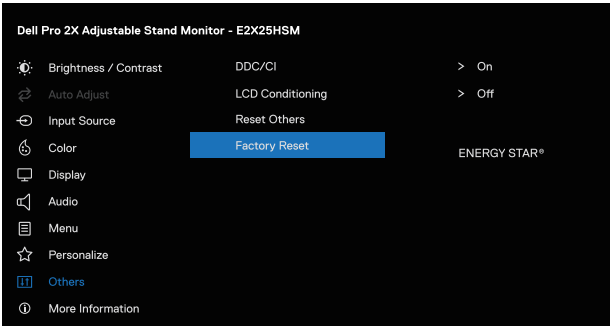
Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	Color (Kleur)	Gebruik kleur om de modus voor kleurinstelling aan te passen.  
	Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)	Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde kleurmodi. • Standaard: Laad de standaard kleurinstellingen van de monitor. Dit is de standaard vooringestelde modus. • Warm: De kleurtemperatuur verhogen. Het scherm ziet er warmer uit met een rood/gele tint. • Koel: De kleurtemperatuur verlagen. Het scherm ziet er koeler uit met een blauwe tint. • Aangepaste kleur: Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Druk op de  en  knoppen om de drie kleurwaarden (R, G, B) aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurmodus te maken.  

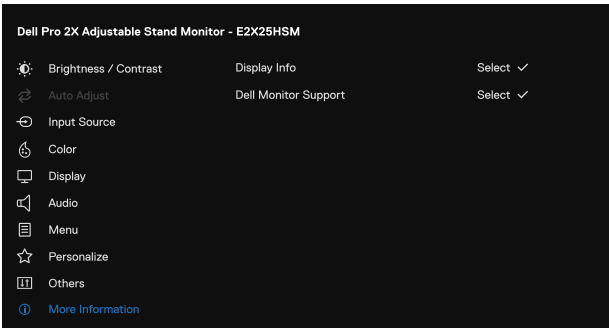
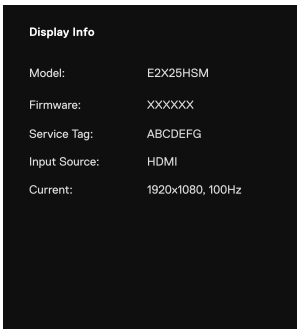
Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	Input Color Format (Kleurformaat invoeren)	Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op: • RGB: Selecteer deze optie als de monitor is aangesloten op een computer of mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt. • YCbCr/YPbPr*: Selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr/YPbPr-uitvoer ondersteunt.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬅ *Als de DP-ingang geselecteerd is.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬅ *Als de VGA-ingang geselecteerd is.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬅ *Als de HDMI-ingang geselecteerd is.
	Reset Color (Kleur resetten)	Stelt de kleurinstellingen van de monitor opnieuw in naar de standaard fabriekswaarden.

Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	Display (Display)	Gebruik het scherm om het beeld aan te passen.  ⬆ ⬇ ⬇ ⬇
	Aspect Ratio (Beeldverhouding)	Past de beeldverhouding aan naar 16:9, 4:3, or 5:4.
	Horizontal Position (VGA input only) (Horizontale positie (Alleen VGA-ingang))	Gebruik ⬆ of ⬇ om het beeld naar links of rechts te verplaatsen. Het minimum is '0' (-) Het maximum is '100' (+).
	Vertical Position (VGA input only) (Verticale positie (Alleen VGA-ingang))	Gebruik de knoppen ⬆ of ⬇ om het beeld omhoog en omlaag te verplaatsen. Het minimum is '0' (-) Het maximum is '100' (+).
	Sharpness (Scherpte)	Hiermee kunt u het beeld er scherper of zachter uit laten zien. Gebruik ⬆ of ⬇ om de scherpte aan te passen van 0 ~ 100.
	Pixel Clock (VGA input only) (Pixelklok (Alleen VGA-ingang))	Met de functie Pixelfrequentie kunt u de beeldkwaliteit van de monitor naar wens aanpassen. Gebruik de knoppen ⬆ of ⬇ om de beste beeldkwaliteit te verkrijgen.
	Phase (VGA input only) (Fase (Alleen VGA-ingang))	Als geen bevredigende resultaten worden bereikt met de fase-aanpassing, gebruikt u de aanpassing van Pixelklok (coarse) en vervolgens Fase (fine) opnieuw.
	Response Time (Reactietijd)	Hiermee kunt u kiezen tussen Normaal (8 ms) of Snel (5 ms).
	Reset Display (Display resetten)	Selecteer deze optie om de standaard beeldscherminstellingen te herstellen.
	Audio (Audio)	 ⬆ ⬇ ⬇ ⬇
	Volume (Volume)	Gebruik de knoppen om het volume aan te passen. Het minimum is '0' (-) Het maximum is '100' (+).
	Speaker (Luidspreker)	Hiermee kunt u de luidsprekerfunctie in- of uitschakelen.
	Reset Audio (Audio resetten)	Selecteer deze optie om de standaard audio-instellingen te herstellen.

Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	Menu (Menu)	Selecteer deze optie om de instellingen van het OSD aan te passen, zoals de talen van het OSD, de tijdsduur dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.  
	Language (Taal)	Taalopties stellen het OSD-scherm in op een van de acht talen: Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans.
	Rotation (Rotatie)	Druk op de knop om de OSD en het scherm 0/90/270 graden te draaien. U kunt het menu aanpassen aan de rotatie van uw scherm.
	Transparency (Transparantie)	Selecteer deze optie als u de transparantie van het menu wilt wijzigen door te drukken op de knoppen of van 0 tot 100.
	Timer (Timer)	Bepaalt hoe lang het OSD-menu op het scherm blijft nadat u de laatste knop heeft ingedrukt. Gebruik of om de schuifregelaar in stappen van 1 seconde aan te passen, van 5 tot 60 seconden.
	Lock (Vergrendelen)	Als de bedieningsknoppen op de monitor vergrendeld zijn, kunt u voorkomen dat anderen toegang krijgen tot de bedieningselementen. Dit voorkomt ook dat meerdere monitoren naast elkaar worden geactiveerd.   • Menuknoppen: Alle menu-/functieknoppen (behalve de aan/uit-knop) zijn vergrendeld en niet toegankelijk voor de gebruiker. • Aan/uit-knop: Alleen de aan/uit-knop is vergrendeld en is niet toegankelijk. • Menu + Aan/uit-knoppen: Zowel de menu-/functieknop als de aan/uit-knop zijn vergrendeld en niet toegankelijk. De standaardinstelling is Uitschakelen. OPMERKING: Houd de toets van de monitor 4 seconden ingedrukt om de toetsen te ontgrendelen.
	Reset Menu (Menu resetten)	Selecteer deze optie om de standaard menu-instellingen te herstellen.

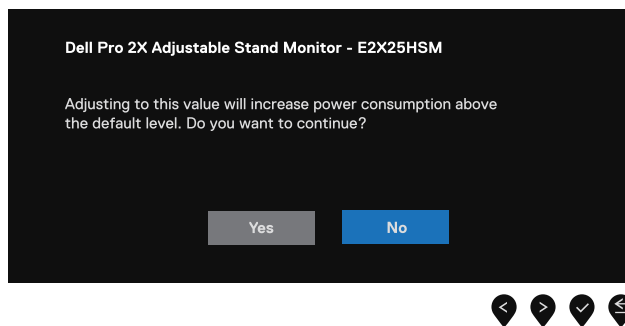
Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
☆	Personalize (Personaliseren)	Door deze optie te selecteren, kunt u twee snelkoppelingstoetsen en de LED-vermogensindicator instellen.  
	Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)	Hiermee kunt u één van de volgende selecteren: Vooraf ingestelde modi, Helderheid/contrast, Automatisch aanpassen, Invoerbron, Beeldverhouding, Rotatie, Volume, om sneltoets 1 in te stellen.
	Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)	Hiermee kunt u één van de volgende selecteren: Vooraf ingestelde modi, Helderheid/contrast, Automatisch aanpassen, Invoerbron, Beeldverhouding, Rotatie, Volume, om sneltoets 2 in te stellen.
	Power Button LED (Aan/uit-knop LED)	Hiermee kunt u de LED-indicator in de aan-modus Aan of in de aan-modus Uit zetten om energie te besparen.
	Reset Personalization (Personalisatie resetten)	Hiermee kunt u de sneltoets opnieuw instellen naar de standaardinstelling.
⬆️⬆️	Others (Overige)	 
	DDC/CI	Met DDC/CI kunt u de monitorinstellingen aanpassen met behulp van software op uw computer. Selecteer Uit om deze functie uit te schakelen. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van uw monitor.  

Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	LCD Conditioning (LCD-conditionering)	Verminder kleine gevallen van beeldretentie. Afhankelijk van de mate van beeldretentie kan het enige tijd duren voordat het programma is uitgevoerd. Selecteer Aan om LCD-conditionering te starten.  
	Reset Others (Overige resetten)	Zet alle instellingen in het instellingenmenu Overige terug naar de fabrieksinstellingen.
	Factory Reset (Fabrieksinstellingen)	Herstelt alle vooraf ingestelde waarden naar de standaardinstelling. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR-testen.  

Pictogram	Menu en submenus	Beschrijving
	More Information (Meer informatie)	Gebruik het menu om informatie over de monitor te bekijken of meer monitorondersteuning te zoeken.  
	Display Info (Display informatie)	Selecteer om de huidige instellingen, firmwareversie en servicetag van uw monitor weer te geven.    OPMERKING: De afbeelding hierboven dient alleen ter illustratie. De informatie kan variëren afhankelijk van het model en de huidige instellingen.
	Dell Monitor Support (Dell Monitor ondersteuning)	Gebruik uw smartphone om de QR-code te scannen om toegang te krijgen tot het algemene ondersteuningsmateriaal voor uw monitor.

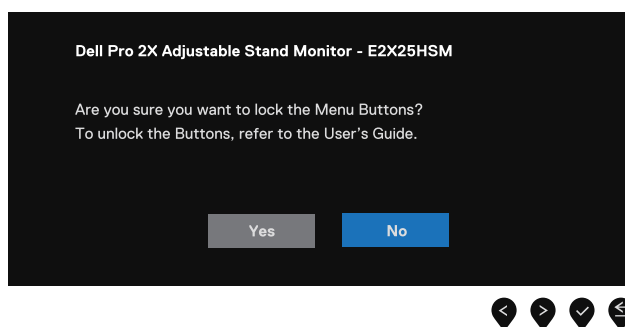
OSD-waarschuwingsberichten

Het volgende waarschuwingsbericht over het vermogen is voor de eerste keer van toepassing op de helderheidsfuncties wanneer u het helderheidsniveau boven het standaardniveau aanpast.



Afbeelding 34. Waarschuwingsbericht stroomvoorziening

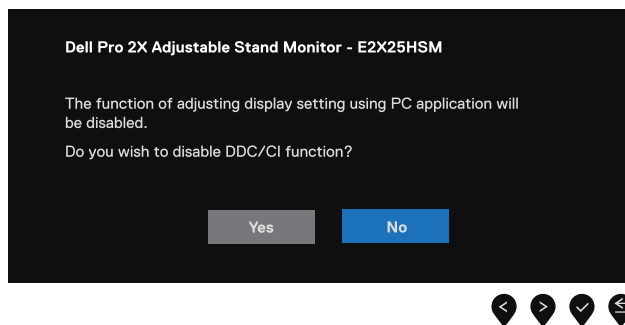
Voordat de functie Vergrendelen wordt geactiveerd, wordt het volgende bericht weergegeven.



Afbeelding 35. Waarschuwingsbericht vergrendelfunctie

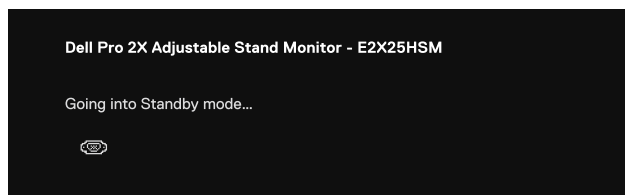
OPMERKING: Het bericht kan enigszins afwijken, afhankelijk van de geselecteerde instellingen.

Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven.



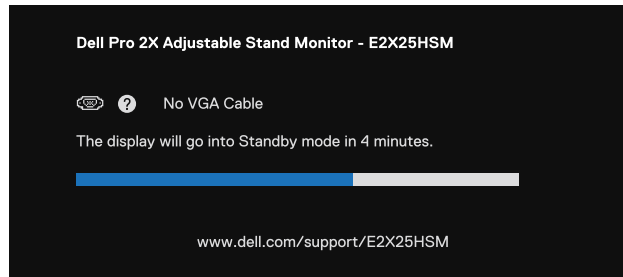
Afbeelding 36. Waarschuwingsbericht DDC/CI

Als de monitor in de stand-bymodus gaat, verschijnt het volgende bericht.

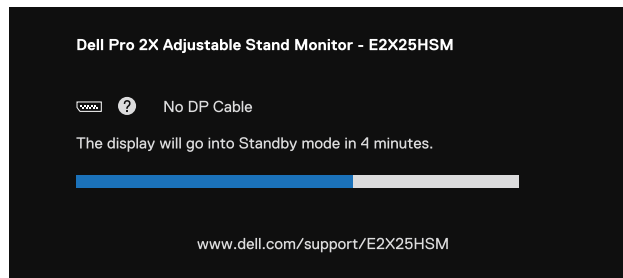


Afbeelding 37. Waarschuwingsbericht stand-by

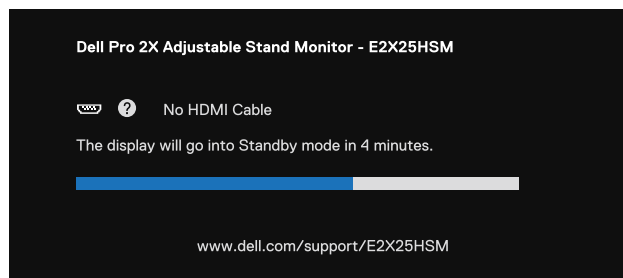
Als er geen VGA- of DP- of HDMI-kabel is aangesloten, verschijnt er een zwevend dialogvenster. De monitor gaat na 4 minuten in stand-by als hij in deze stand blijft staan.



Afbeelding 38. Waarschuwingsbericht VGA-kabel losgekoppeld



Afbeelding 39. Waarschuwingsbericht DP-kabel losgekoppeld



Afbeelding 40. Waarschuwingsbericht HDMI-kabel losgekoppeld

Zie voor meer informatie [Probleemoplossen](#).

De maximale resolutie instellen

 **OPMERKING:** De stappen kunnen enigszins verschillen afhankelijk van de versie van Windows die u heeft.

De maximale resolutie voor de monitor instellen:

In Windows 10 en Windows 11:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Weergave-instellingen**.
2. Als u meer dan één monitor heEFt aangesloten, zorg er dan voor dat u het volgende selecteert **E2225HSM/E2425HSM**.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst **Beeldscherminstellingen** en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik **Wijzigingen behouden**.

Als je 1920 x 1080 niet als optie ziet, moet u uw grafische stuurprogramma bijwerken naar de nieuwste versie. Afhankelijk van uw computer voert u een van de volgende procedures uit:

Als u een Dell desktop of laptop hebt:

- Ga naar www.dell.com/support, voer je servicetag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.

Als u een niet-Dell computer (laptop of desktop) gebruikt:

- Ga naar de ondersteuningssite voor je niet-Dell computer en download de nieuwste stuurprogramma's voor de grafische kaart.
- Ga naar de website van de grafische kaart en download de nieuwste stuurprogramma's voor de grafische kaart.

Probleemoplossen

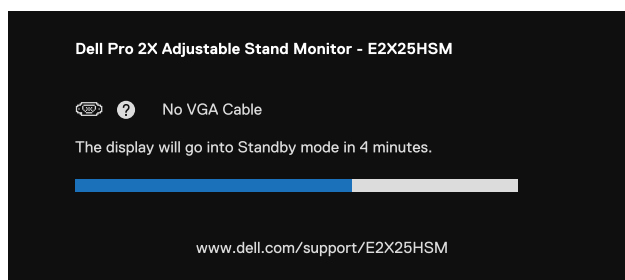
⚠ WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u met een van de procedures in dit hoofdstuk begint.

Zelf-test

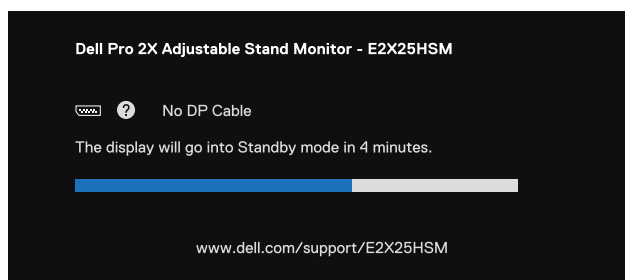
Uw monitor beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of uw monitor goed werkt. Als uw monitor en computer goed zijn aangesloten, maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

1. Schakel zowel de computer als de monitor uit.
2. Koppel alle videokabels los van de monitor. Verwijder alle digitale kabels uit de achterkant van de computer voor een goede werking van de zelftest.
3. Zet de monitor aan.

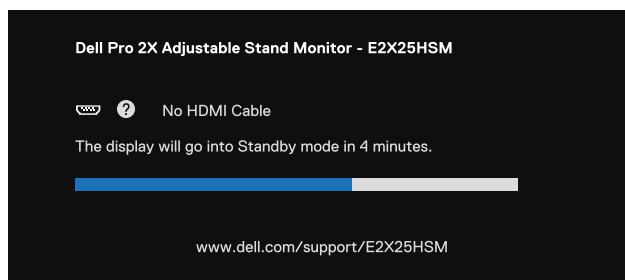
ⓘ OPMERKING: Er moet een dialoogvenster op het scherm verschijnen (tegen een zwarte achtergrond) als de monitor geen videosignaal kan waarnemen en correct werkt. In de zelftestmodus blijft het stroom-ledlampje wit.



Afbeelding 41. Waarschuwingsbericht VGA-kabel losgekoppeld



Afbeelding 42. Waarschuwingsbericht DP-kabel losgekoppeld



Afbeelding 43. Waarschuwingsbericht HDMI-kabel losgekoppeld

ⓘ OPMERKING: Dit bericht verschijnt ook tijdens normaal gebruik, wanneer de videokabel is losgekoppeld of beschadigd.

4. Zet uw monitor uit en sluit de videokabel opnieuw aan. Zet vervolgens uw computer en de monitor aan.

Als uw monitorscherm leeg blijft nadat u de vorige procedure hebt uitgevoerd, controleer dan uw videocontroller en computer of uw monitor goed werkt.

Ingebouwde diagnostiek

Uw monitor is voorzien van een ingebouwd diagnoseprogramma waarmee u kunt bepalen of een afwijking van het scherm een inherent probleem is met uw monitor of met uw computer en videokaart.



Afbeelding 44. Ingebouwde diagnostische functieknoppen

Tabel 22. Etiketbeschrijving.

Label	Beschrijving
1	Knop 1
2	Knop 2
3	Knop 3
4	Knop 4

De ingebouwde diagnose inschakelen:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het scherm).
2. Houd **Knop 4** ongeveer 4 seconden ingedrukt en wacht op een pop-upmenu.
3. Gebruik **Knop 1** of **2** om de  te selecteren en druk op  om te bevestigen.
Een grijs testpatroon verschijnt aan het begin van het diagnoseprogramma.
4. Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
5. Druk op **Knop 1** om de testpatronen te wijzigen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te controleren in rode, groene, blauwe, zwarte, witte en tekstschermen.
7. Controleer in het testscherm voor witte kleuren op uniformiteit van witte kleuren en of een witte kleur groenachtig/roodachtig lijkt, enzovoort
8. Druk op **Knop 1** om het diagnoseprogramma te beëindigen.

Veelvoorkomende problemen

De volgende tabel bevat informatie over algemene problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Tabel 23. Veelvoorkomende problemen en oplossingen.

Veelvoorkomende symptomen	Mogelijke oplossingen
Geen video/stroom-ledlampje uit	• Zorg ervoor dat de videokabel tussen de monitor en de computer goed is aangesloten en goed vastzit. • Controleer of het stopcontact goed werkt met andere elektrische apparatuur. • Zorg ervoor dat de aan/uit-knop is ingedrukt. • Zorg ervoor dat de juiste ingangsbron is geselecteerd via het menu Ingangsbron.
Geen video/stroom-ledlampje aan	• Verhoog de helderheid en het contrast via het OSD. • Voer de zelftest van de monitor uit. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de videokabelconnector. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit. • Zorg ervoor dat de juiste ingangsbron is geselecteerd via het menu Ingangsbron.
Slechte focus	• Ontkoppel videoverlengkabels. • De monitor terugzetten naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksinstellingen). • Wijzig de videoresolutie in de juiste beeldverhouding.
Trillerige/schokkerige video	• De monitor terugzetten naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksinstellingen). • Controleer omgevingsfactoren. • Verplaats de monitor en test in een andere kamer.
Ontbrekende pixels	• Zet de monitor uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan voorkomen in LCD-technologie. • Ga voor meer informatie over het Dell Monitor Quality and Pixel Policy (Kwaliteits- en pixelbeleid van Dell) naar de Dell Support-site op: www.dell.com/pixelguidelines.
Vastzittende pixels	• Zet de monitor uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan voorkomen in LCD-technologie. • Ga voor meer informatie over het Dell Monitor Quality and Pixel Policy (Kwaliteits- en pixelbeleid van Dell) naar de Dell Support-site op: www.dell.com/pixelguidelines.
Helderheidsproblemen	• De monitor terugzetten naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksinstellingen). • Pas de helderheid en het contrast aan met het OSD.
Geometrische vervorming	• De monitor terugzetten naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksinstellingen). • Horizontaal en verticaal aanpassen met OSD.
Horizontale/verticale lijnen	• De monitor terugzetten naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksinstellingen). • Controleer de zelftestfunctie van de monitor en bepaal of deze lijnen ook in zelftestmodus zijn. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de videokabelconnector. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Synchronisatieproblemen	• De monitor terugzetten naar de fabrieksinstellingen (Fabrieksinstellingen). • Controleer de zelftestfunctie van de monitor om te bepalen of het vervormde scherm verschijnt in de zelftestmodus. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de videokabelconnector. • Start de computer opnieuw op in de veilige modus.
Veiligheidsgerelateerde problemen	• Voer geen enkele stap voor probleemoplossing uit. • Neem onmiddellijk contact op met Dell.

Veelvoorkomende symptomen	Mogelijke oplossingen
Intermitterende problemen	• Probeer verschillende voorkeuzemodi in de OSD-Kleurinstellingen. Pas de R/G/B-waarde aan in Aangepaste kleur in de OSD-Kleurinstellingen. • Wijzig de kleurindeling van de invoer in RGB of YCbCr/YPbPr in de OSD-Kleurinstellingen. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Ontbrekende kleur	• Voer de zelftest van de monitor uit. • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor met de computer verbindt goed is aangesloten en stevig vastzit. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de videokabelconnector.
Verkeerde kleur	• Probeer verschillende voorkeuzemodi in de OSD-Kleurinstellingen. Pas de R/G/B-waarde aan in Aangepaste kleur in de OSD-Kleurinstellingen. • Wijzig de kleurindeling van de invoer in RGB of YCbCr/YPbPr in de OSD-Kleurinstellingen. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Beeldretentie van een statisch beeld dat lange tijd op de monitor blijft staan	• Stel het scherm zo in dat het na een paar minuten wordt uitgeschakeld. Deze kunnen worden aangepast in de Instelling voor Windows Power Options of Mac Energy Saver. • U kunt ook een dynamisch veranderende schermbeveiliging gebruiken.
Video-ghosting of overshooting	• Wijzig de reactietijd in het OSD-scherm in Snel of Normaal, afhankelijk van uw toepassing en gebruik.

Productspecifieke problemen

Tabel 24. Productspecifieke problemen en oplossingen.

Specifieke symptomen	Mogelijke oplossingen
Het beeld op het scherm is te klein	• Controleer de instelling van de Beeldverhouding in de Schermin instellingen van OSD. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen).
Kan de monitor niet aanpassen met de knoppen aan de onderkant van het scherm	• Schakel de monitor uit, maak het snoer los, steek het er weer in en schakel de monitor in. • Controleer of het OSD-menu is vergrendeld. Zo ja, houd de knop Exit (Afsluiten, knop 4) vier seconden ingedrukt om te ontgrendelen.
Geen ingangssignaal als de bedieningselementen van de gebruiker worden ingedrukt	• Controleer de signaalbron. Zorg ervoor dat de computer niet in de stand-bymodus of slaapstand staat door de muis te bewegen of op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken. • Controleer of de videokabel goed is aangesloten. Maak de videokabel los en sluit hem opnieuw aan. • Reset de computer of videospeler.
Het beeld vult niet het hele scherm	• Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm worden weergegeven. • Voer de ingebouwde diagnose uit.

Regelgevende informatie

TCO-gecertificeerd

Elk Dell-product met een TCO-label is gecertificeerd volgens een vrijwillige TCO-milieucertificering. TCO-certificeringsvereisten richten zich op functies die bijdragen aan een gezonde werkomgeving, zoals recyclebaar ontwerp, energie-efficiëntie, ergonomie, emissies, het vermijden van gevaarlijke stoffen en het terugnemen van producten.

Ga voor meer informatie over uw Dell-product en de TCO-certificering naar:

[Dell.com/environment/TCO_Certified](https://dell.com/environment/TCO_Certified)

Ga voor meer informatie over de milieucertificeringen van TCO naar:

tcocertified.com

FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere regelgevende informatie

Raadpleeg voor FCC-kennisgevingen en andere regelgevende informatie de website over naleving van regelgeving op

www.dell.com/regulatory_compliance

EU-productdatabase voor energie-etiket en productinformatieblad

E2225HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2192930>

E2425HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2193019>

Contact opnemen met Dell

Als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop-, technische ondersteunings- of klantenserviceproblemen, raadpleegt u www.dell.com/contactdell.

- ① **OPMERKING:** Beschikbaarheid varieert per land en product, en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.
- ① **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding heeft, kunt u contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, pakbon, factuur of productcatalogus van Dell.