

SIM/eSIM-installatiegids voor Windows

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Installeer de simkaart en maak verbinding met de mobiele netwerkservice.....	4
Plaats de simkaart.....	4
Maak voor de eerste keer verbinding met een mobiel datanetwerk.....	4
Hoofdstuk 2: Maak met eSIM verbinding met de mobiele netwerkservice.....	5
eSIM instellen.....	5
Hoofdstuk 3: Activering of servicesupport.....	6
Hoofdstuk 4: Connectiviteitsproblemen oplossen met behulp van mobiele instellingen.....	7
Hoofdstuk 5: Installeer de drivers.....	8
Hoofdstuk 6: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	9

Installeer de simkaart en maak verbinding met de mobiele netwerkservice

 **GEVAAR:** Voordat u een van de stappen in dit document uitvoert, dient u de veiligheidsinformatie die bij uw systeem is geleverd te lezen en te volgen.

 **WAARSCHUWING:** Installeer of verwijder de simkaart (SIM = Subscriber Identity Module) niet wanneer uw systeem is ingeschakeld.

 **OPMERKING:** De informatie in deze handleiding is alleen van toepassing op computers waarop Windows 10 of Windows 11 is geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Informatie in deze handleiding is alleen van toepassing op computers met mobiele platformen.

Plaats de simkaart

 **WAARSCHUWING:** Raak de simkaartconnectoren niet aan om schade aan de simkaart door elektrostatische ontlading te voorkomen.

1. Schakel de computer uit.
2. Steek de simkaart in de simkaartslot op uw computer.

 **OPMERKING:** De locatie van de simkaartslot verschilt per computermodel. Als u de documentatie van uw computer wilt bekijken voor locatie- en toegangsinstructies, gaat u naar <https://www.dell.com/support/> en voert u bij **Support doorzoeken** het modelnummer in.

3. Zet de computer aan.
4. Klik op **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel**.

 **OPMERKING:** De naam van uw mobiele provider wordt weergegeven naast het pictogram van het mobiele netwerk.

 **OPMERKING:** Als de naam van uw mobiele provider niet wordt weergegeven naast het pictogram van het mobiele netwerk en het systeem dual-SIM-interfaces ondersteunt, selecteert u de optie **SIM** in de vervolgkeuzelijst.

Maak voor de eerste keer verbinding met een mobiel datanetwerk

 **OPMERKING:** Uw WWAN-computer bevat geen mobiele service. Om de mobiele service te activeren, moet u de IMEI en ICCID van het apparaat aan uw geselecteerde WWAN-serviceprovider verstrekken. Zie [Activering of servicesupport](#) voor meer informatie.

Zie [Mobiele instellingen in Windows](#) voor meer informatie over het verbinden met een mobiel datanetwerk.

Maak met eSIM verbinding met de mobiele netwerkservice

Met een ingebouwde simkaart (eSIM) kunt u verbinding maken met internet via een mobiele dataverbinding. Met een eSIM hebt u mogelijk geen simkaart van uw mobiele provider nodig om verbinding te maken met het mobiele netwerk van deze provider.

OPMERKING: Informatie in dit hoofdstuk is alleen van toepassing op computers die de eSIM-functie ondersteunen. Sommige computers worden geleverd met geïntegreerde eSIM (dual-SIM) of met een plastic eSIM erin.

eSIM instellen

Een eSIM is een programmeerbare SIM waarmee u een mobiel abonnement van uw provider kunt activeren zonder dat u per se een fysieke simkaart hoeft te gebruiken. Als uw apparaat een optie bevat voor zowel een geïntegreerde sim- als een fysieke simkaart, moet u ervoor zorgen dat de eSIM-optie is geselecteerd.

1. Klik op **Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel**.
2. Selecteer de optie **eSIM** uit de vervolgkeuzelijst in het venster **Mobiel**.

OPMERKING: De vervolgkeuzelijst is alleen beschikbaar voor computers die dual-SIM-interfaces ondersteunen. Als slechts één SIM wordt ondersteund, wordt de vervolgkeuzelijst niet weergegeven.

3. Voeg een eSIM-profiel toe aan uw apparaat (bijvoorbeeld met behulp van een QR-activeringscode).

OPMERKING: Zie [Een eSIM gebruiken voor het verkrijgen van een mobiele dataverbinding op uw Windows-pc](#) voor meer informatie over het toevoegen van een eSIM-profiel, het verbinden met mobiele data met behulp van een eSIM-profiel, het schakelen tussen profielen of het verwijderen van een profiel.

Activering of servicesupport

Dit gedeelte bevat nuttige informatie voor de gebruiker wanneer ze contact moeten opnemen met hun mobiele netwerkproviders voor activering of servicesupport.

De volgende parameters kunnen nodig zijn bij de communicatie met uw mobiele provider en in de onderstaande tabel wordt beschreven hoe u ze vanaf uw apparaat kunt openen.

De mobiele provider kan om deze informatie over uw apparaat vragen wanneer u contact met de provider opneemt.

Instelling	Wat het doet
Modem International Mobile Equipment Identity (IMEI)	De IMEI is een uniek nummer om WCDMA, LTE, 5G en sommige satelliettelefoons te identificeren. Het IMEI-nummer van de modem vinden: - Klik in Windows 10 op Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel > Geavanceerde opties. - Klik in Windows 11 op Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel > Instellingen mobiele provider. De IMEI wordt weergegeven.
SIM of eSIM Integrated Circuit Card Identifier (ICCID)	ICCID is een uniek nummer dat wordt gebruikt om het huidige SIM-profiel van de mobiele provider te identificeren. ICCID kan zich op een fysieke simkaart bevinden of op het geselecteerde eSIM-profiel. ICCID-nummer is gekoppeld aan uw account bij de mobiele provider. De ICCID van de simkaart vinden: - Klik in Windows 10 op Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel > Geavanceerde opties. - Klik in Windows 11 op Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel > Instellingen mobiele provider. De ICCID wordt weergegeven.
eSIM-ID (eID) OPMERKING: - Voor apparaten met dual-SIM selecteert u de optie eSIM in de vervolgkeuzelijst van Deze SIM voor mobiele data gebruiken. - Niet alle apparaten ondersteunen eSIM.	De eID is een unieke identifier voor de eSIM in het apparaat. De mobiele providers gebruiken eID om SIM-profielen te downloaden om verbinding te maken met mobiele netwerken. De eSIM-ID vinden: - Klik in Windows 10 op Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel > eSIM-profielen beheren. - Klik in Windows 11 op Start > Instellingen > Netwerk en internet > Mobiel > eSIM-profielen. De eID is beschikbaar als QR-code en als een 32-cijferig nummer.

OPMERKING: Neem contact op met de mobiele provider van uw WWAN-service via telefoon of web voor vragen over activering en mobiele providerservices.

Connectiviteitsproblemen oplossen met behulp van mobiele instellingen

Windows-apparaten hebben een simkaart of eSIM waarmee u via een mobiel signaal verbinding kunt maken met een mobiel datanetwerk.

Als uw mobiele dataverbinding goed werkt, hoeft u de mobiele instellingen niet te wijzigen. Als u echter problemen ondervindt met de mobiele verbinding, kan het wijzigen van een of meer instellingen helpen.

Zie [Mobiele instellingen in Windows](#) voor meer informatie over het oplossen van mobiele verbindingsproblemen.

Installeer de drivers

Het bijwerken van de drivers is een preventieve maatregel om de computer te beschermen en ervoor te zorgen dat de hardwarecomponenten en apparaten correct werken. Dell brengt regelmatig bijgewerkte drivers uit om ervoor te zorgen dat de Dell computer beschikt over de nieuwste beveiligingspatches, oplossingen en functionaliteiten.

Zie het KB-artikel [000123347](#) voor meer informatie over Drivers en downloads.

1. Ga naar www.dell.com/support.

2. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Verzenden**.

 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

3. Klik op **Drivers & downloads**.

4. Klik op **Drivers zoeken**.

5. Selecteer uw besturingssysteem in het vervolgkeuzemenu.

6. Selecteer de driver voor uw mobiele breedbandkaart in de categorie **Modem/Communicatie**.

7. Klik op **Downloaden** om de driver op uw computer te downloaden.

8. Voer het installatieprogramma uit en volg de installatie-instructies.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 1. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	De servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer.
Dell Knowledge Base-artikelen	1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.