

Dell UltraSharp UP3218KA

Gebruikershandleiding

Model: UP3218KA
Regelgevend model: UP3218Kt



 **OPMERKING:** EEN OPMERKING verwijst naar belangrijke informatie die u helpt om uw computer beter te gebruiken.

 **LET OP: LET OP** verwijst naar potentiële schade aan hardware of verlies van gegevens als de aanwijzingen niet worden opgevolgd.

 **WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING verwijst naar de kans op schade aan eigendommen, persoonlijk letsel of de dood.

Copyright © 2017-2022 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product wordt beschermd door het Amerikaanse en internationale auteursrecht en intellectuele eigendoms wetten.

Dell™ en het Dell-logo zijn handelsmerken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere rechtsgebieden. Alle andere merken en namen die hier worden vermeld, kunnen handelsmerken van hun respectieve ondernemingen zijn.

Contents

- Over uw monitor.5**
 - In de verpakking 5
 - Producteigenschappen. 6
 - Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen 7
 - Specificaties monitor.10
 - Plug-and-Play16
 - Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor16
- De monitor instellen17**
 - Bevestigen van de voet.17
 - Het verticale kantelverlengstuk gebruiken19
 - De instellingen voor de rotatieweergave van uw systeem aanpassen . . .20
 - De monitor aansluiten20
 - De kabels ordenen24
 - De monitorvoet verwijderen24
 - Muurmontage (optioneel)25
- De monitor bedienen26**
 - De monitor inschakelen26
 - De bedieningselementen op het voorpaneel gebruiken26
 - Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken29

Probleemoplossing44

 Zelftest44

 Ingebouwde diagnoses45

 Veel voorkomende problemen46

 Product specifieke problemen48

Bijlage.49

 Veiligheidswaarschuwingen49

 FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie49

 Contact opnemen met Dell.49

 EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen . . .50

 Uw monitor instellen50

 Onderhoudsrichtlijnen52

Over uw monitor

In de verpakking

Uw monitor wordt geleverd met de hieronder afgebeelde onderdelen. Controleer of u alle onderdelen hebt ontvangen en neem [Contact op met Dell](#) als er iets ontbreekt.

 **OPMERKING:** Sommige componenten kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw scherm meegeleverd. Sommige functies of media zijn mogelijk niet beschikbaar in bepaalde landen.

	Monitor
	Voet
	Voedingskabel (verschilt per land)
	DP-kabel (DP naar DP) x 2 stuks
	USB 3.0 upstream-kabel (schakelt de USB-poorten op de monitor in)

	Reinigingsdoek
	• Snelstartgids • Informatie over veiligheid en regelgeving • Fabriekscalibratierapport

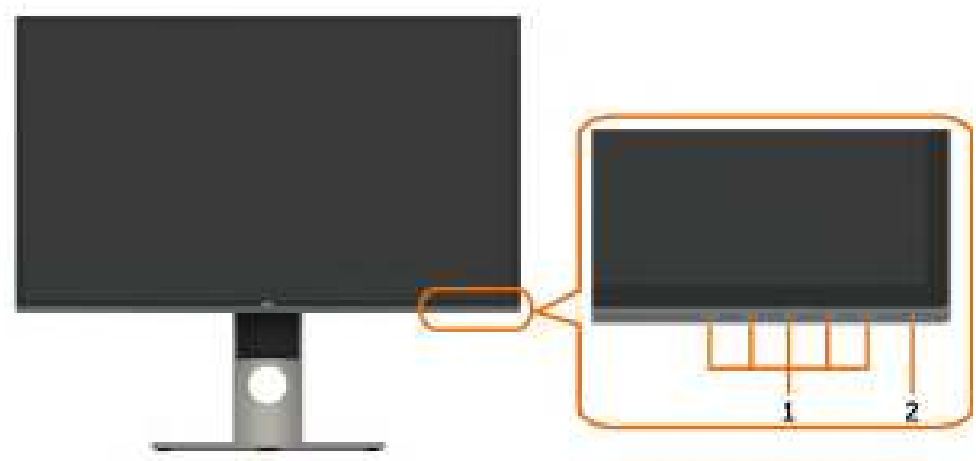
Producteigenschappen

De **Dell UltraSharp UP3218KA** monitor heeft een actieve matrix, TFT-LCD (Color Active Matrix Liquid Crystal Display met een (WLED) De matrix maakt gebruik van Oxide Thin Film Transistor als het actieve element) en LED achtergrondverlichting. De monitor functies omvatten:

- 80,01 cm (31,5 inch) scherm met actief gebied (diagonaal gemeten) QUHD-resolutie van 7680 x 4320, plus full-screen ondersteuning voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoeken met Adobe RGB 100%, DCI 98% kleur.
- Kantel-, draai-, draaipunt en verticale uittrekbaarheid.
- Verwijderbaar voetstuk en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm montagegaten voor flexibele montageoplossingen.
- Ultradunne rand minimaliseert de randspleet bij multi-monitoregebruik, wat voor een snellere installatie zorgt met een elegante kijkervaring.
- Dubbele DP ter ondersteuning van 7680 x 4320 @ 60Hz.
- Ondersteuning voor Displayport versie DP1.4.
- Plug en play mogelijkheid indien ondersteund door uw systeem.
- On-Screen Display (OSD) instellingen voor een gemakkelijke installatie en optimalisatie van het scherm.
- Sleuf voor beveiligingsslot.
- Vermogensbeheercapaciteit.
- ENERGY STAR gecertificeerd.
- EPEAT-geregistreerd waar van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie www.epeat.net voor registratiestatus per land.
- RoHS-compliant.
- BFR-/PVC-vrije monitor (met uitzondering van kabels).
- Arsenicumvrij glas en kwikvrij uitsluitend voor het paneel.
- Energiemeter toont in real time het energieniveau dat door de monitor wordt verbruikt.
- ≤ 0,3 W in stand-by modus.

Aanduiding van onderdelen en bedieningselementen

Vooraanzicht



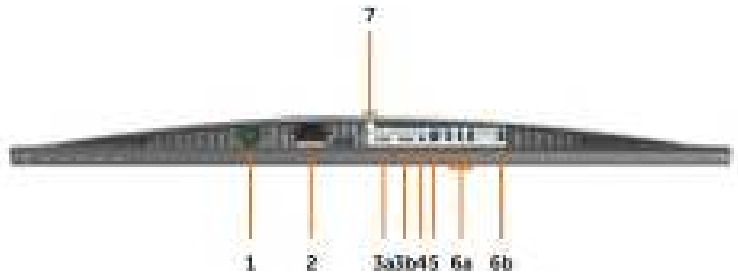
Label	Omschrijving
1	Functietoetsen (voor meer informatie, zie Bediening van de monitor)
2	Aan/uit-knop (met LED-indicator)

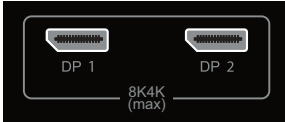
Achteraanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	VESA montagegaten (100 mm x 100 mm-achter VESA-afdekking)	Monteer de monitor tegen de muur met een VESA-compatibele muurmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Reglementair label	Geeft een overzicht van de wettelijke goedkeuringen.
3	Knop vrijgave standaard	Maak de voet los van de monitor.
4	Streepjescode, serienummer en label met onderhoudstag	Raadpleeg dit label als u contact met Dell moet opnemen voor technische ondersteuning.
5	LED-aanraakscherm	De standaard staat vast terwijl het DELL-logolampje brandt.
6	Sleuf voor kabelbeheer	Te gebruiken om kabels te ordenen door ze door het gat te steken.

Onderaanzicht



Label	Omschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor beveiligingsslot	Beveiligt de monitor met een veiligheidskabelslot (apart verkrijgbaar)
2	AC-stroomaansluiting	Om de stroomkabel van de monitor aan te sluiten.
3a	DisplayPort in aansluiting 1	Sluit beide connectors aan op uw computer met een paar: • DP naar DP kabels voor 8K4K (max.) resolutie. 
3b	DisplayPort in aansluiting 2	
4	Audio line-out poort	Sluit luidsprekers aan om audio af te spelen die via het DP audiokanaal komt. Ondersteunt alleen 2-kanaals audio. OPMERKING: De audio line-out poort ondersteunt geen hoofdtelefoons.  WAARSCHUWING: Overmatige geluidsdruk van oortelefoons of koptelefoons kan gehoorschade of gehoorverlies veroorzaken.
5	USB upstream poort	Sluit de USB-kabel die bij uw monitor is geleverd aan op de computer. Nadat de USB-kabel is aangesloten, kunt u de downstream USB-connectoren op de monitor gebruiken.
6a,6b	USB downstream-poorten (4)	Sluit een USB-apparaat aan. * U kunt deze aansluitingen alleen gebruiken nadat u de USB-kabel op de computer en de USB upstream-connector op de monitor hebt aangesloten. (Poort met  batterij pictogram is voor BC 1.2).
7	Standaardslot	Zet de voet vast op de monitor met een M3 x 6 mm schroef (schroef niet meegeleverd).

* Het wordt aanbevolen om waar mogelijk de poort (6b) voor uw draadloze USB-apparaat te gebruiken.

Specificaties monitor

Specificaties Flat Panel

Type scherm	Kleuren Active Matrix Liquid Crystal Display met een (WLED) - TFT LCD
Type paneel	In Plane Switching (IPS)
Weer te geven beeld	
Diagonaal	80,01 cm (31,5 inches)
Actief gebied	
Horizontaal	698,1 mm (27,48 inches)
Verticaal	392,7 mm (15,46 inches)
Oppervlak	274143,9 mm ² (424,84 inches ²)
Pixelgrootte	0,0303 mm x 0,0909 mm
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (standaard)
Verticaal	178° (standaard)
Luminantie-uitgang	400 cd/m ² (midden 1 punt, standaard)
Contrastverhouding	1300 tot 1 (standaard)
Coating voorpaneel	Anti-Reflecterende behandeling van de voorste polarisator (2H)
Verlichting	LED
Reactietijd	8 ms (normaal), 6 ms (snel)
Kleurdiepte	10-bit 1,07 miljard kleuren
Kleurengamma	Adobe RGB 100%, sRGB 100%, REC709 100%, DCI 98%

Resolutie Specificaties

Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 90 kHz
Verticaal scanbereik	59 Hz tot 61 Hz
Maximale vooraf ingestelde resolutie	7680 x 4320 bij 60 Hz
Videoweergavecapaciteiten (DP-weergave)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p, 4320p

Vooraf ingestelde beeldschermmodi

Beeldschermmodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatie-polariteit (horizontaal/verticaal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1080	26,3	24,0	26,3	+/-
2048 x 1080	66,7	60,0	66,6	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	133,3	60,0	533,3	+/-
7680 x 4320	266,6	60,0	2089,8	+/-

* Om 7680 x 4320 bij 60 Hz weer te geven, moeten zowel DP1 als DP2 op dezelfde grafische kaart worden aangesloten. De grafische kaart van de DP-bron moet DP1.4 gecertificeerd zijn en voorzien zijn van Tile-display, resolutie tot 7680 x 4320 bij 60Hz kunnen ondersteunen en het stuurprogramma DisplayID v1.3 ondersteunen.

Elektrische specificaties

Video-invoersignalen	• Digitaal videosignaal voor elke differentiële lijn - Per differentiële lijn bij 100 ohm impedantie • Ondersteuning DP signaalingang
Ingangsspanning/frequentie/stroom	100-240 VAC / 50 of 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,1 A (maximum)
Inschakelstroom	120 V: 40 A (max.) 240 V: 80 A (max.)
Energieverbruik	0,3 W (modus Uit) ¹ 0,3 W (stand-by modus) ¹ 107,2 W (Aan Modus) ¹ 125 W (Max) ² 63,37 W (P _{on}) ³ 195,49 kWh (TEC) ³

¹ Zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Maximale instelling helderheid en contrast met maximale stroomoverdracht op alle USB-poorten.

³ P_{on}: Stroomgebruik van modus Aan zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.
TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document is uitsluitend ter informatie en geeft laboratoriumprestaties aan. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld, en er is geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken. Daarom moet de gebruiker niet op deze informatie vertrouwen bij het nemen van beslissingen over elektrische toleranties en dergelijke. Wij geven geen garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.



OPMERKING: Dit is een ENERGY STAR gecertificeerde monitor.


Dit product is gekwalificeerd voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die u kunt herstellen met de functie “Factory Reset” (Fabrieksinstellingen herstellen) in het OSD-menu. Veranderen van de fabrieksinstellingen of inschakelen van andere opties kan het energieverbruik doen toenemen waardoor de in ENERGY STAR gespecificeerde limiet wordt overschreden.

Fysieke kenmerken

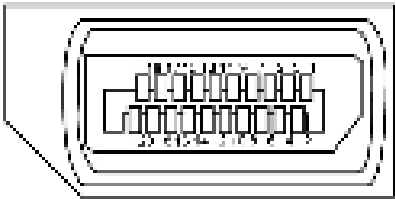
Type aansluiting	• DP-connector x 2 • Audio line-out • USB 3.0 upstream poortconnector • USB 3.0 downstream poortconnector x 4 (Poort met  batterijpictogram is voor BC 1.2)
Type signaalkabel	DP tot DP 1.8 M kabel USB 3.0, kabel van 1,8 m
Afmetingen (met voet)	
Hoogte (volledig omhoog)	618,0 mm (24,33 inches)
Hoogte (ingedrukt)	498,4 mm (19,62 inches)
Breedte	720,5 mm (28,37 inches)
Diepte	222,0 mm (8,74 inches)
Afmetingen (zonder voet)	
Hoog	421,2 mm (16,58 inches)
Breedte	720,5 mm (28,37 inches)
Diepte	53,2 mm (2,10 inches)
Afmetingen voet	
Hoogte (volledig omhoog)	479,0 mm (18,85 inches)
Hoogte (ingedrukt)	441,4 mm (17,38 inches)
Breedte	333,4 mm (13,13 inches)
Diepte	222,0 mm (8,74 inches)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	18,5 kg (40,79 lb)
Gewicht met voet en kabels	10,9 kg (24,03 lb)
Gewicht zonder voet (voor muurmontage of VESA-montage - zonder kabels)	6,9 kg (15,21 lb)
Gewicht van standaardmontage	3,6 kg (7,94 lb)

Milieukeukenmerken

Temperatuur	
In bedrijf	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
Niet in bedrijf	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheid	
In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte	
In bedrijf	5.000 m (16.404 ft) (maximum)
Niet in bedrijf	12.192 m (40.000 ft) (maximum)
Warmte-afgifte	426,7 BTU/uur (maximum)
	301,97 BTU/uur (modus Aan)

Pen toewijzingen

DP-connector



Pen nummer	Kant met 20 pennen van de aangesloten signaalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND

12	MLO(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	Retour
20	DP_PWR

Universal Serial Bus (USB)

Deze sectie biedt informatie over de USB-poorten op uw monitor.

OPMERKING: Tot 2 A op de USB downstream-poort (poort  met batterij pictogram) met apparaten die voldoen aan BC 1.2; tot 0,9 A op de andere 3 USB downstream-poorten.

Uw computer bevat de volgende USB-poorten:

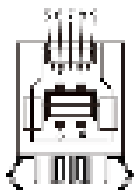
- 1 stroomopwaarts - onderzijde
- 4 downstream - 4 aan de onderzijde

Oplaadpoort - de poort aan de linkerkant (poort met  batterij pictogram); ondersteunt snel opladen als het apparaat compatibel is met BC 1.2.

 **OPMERKING:** De USB-poorten van de monitor werken alleen als de monitor is ingeschakeld of stand-by staat. Als u de monitor uit- en weer inschakelt, kan het een paar seconden duren voor de aangesloten randapparatuur de normale werking hervat.

Overdrachtsnelheid	Gegevenssnelheid	Energieverbruik
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max., iedere poort)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Max., iedere poort)
Volledige snelheid	12 Mbps	2,5 W (Max., iedere poort)

USB upstream poort



USB downstream poort



Pen nummer	Signaal naam
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Omhulsel	Afscherming

Pen nummer	Signaal naam
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Omhulsel	Afscherming

Plug-and-Play

U kunt de monitor in elk Plug-and-Play-compatibel systeem installeren. De monitor voorziet het computersysteem automatisch van de uitgebreide schermgegevens (EDID) met display data channel (DDC) protocollen zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen optimaliseren. De meeste monitor installaties vinden automatisch plaats; u kunt desgewenst andere instellingen selecteren. Voor meer informatie over het wijzigen van de monitorinstellingen, zie [Bediening van de monitor](#).

Kwaliteit en pixelbeleid LCD-monitor

Tijdens het fabricageproces van de LCD-monitor is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels vast raken in een onveranderde staat. Ze zijn nauwelijks zichtbaar en beïnvloeden de kwaliteit en bruikbaarheid niet. Zie voor meer informatie over het LCD-monitor Pixelbeleid de Dell support site op: <http://www.dell.com/support/monitors>.

De monitor instellen

Bevestigen van de voet

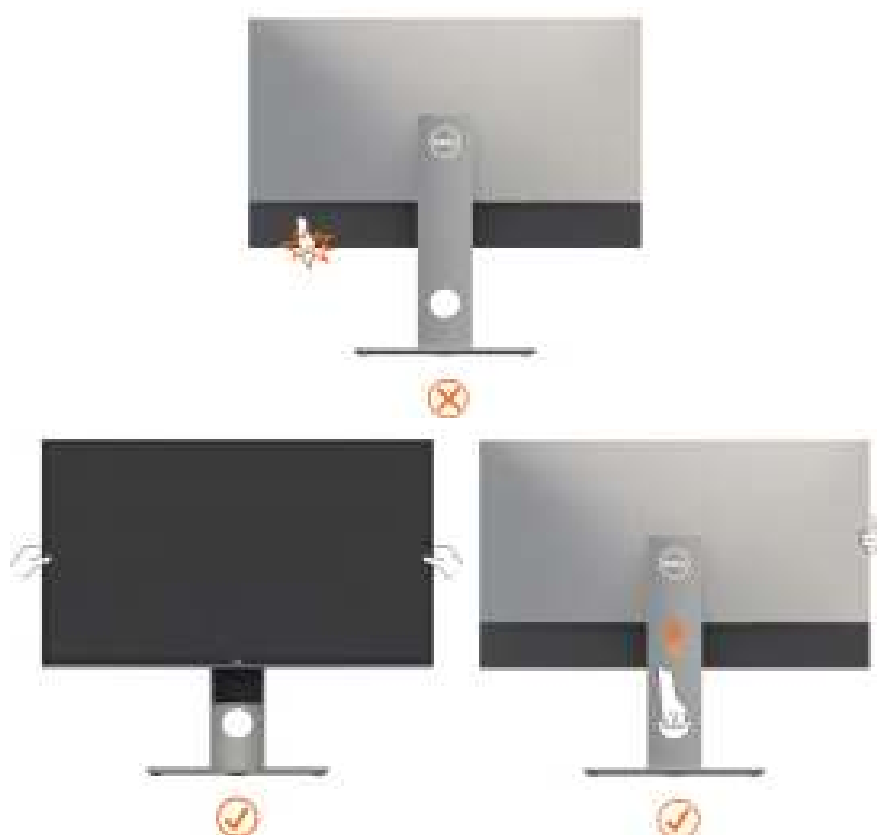
-  **OPMERKING:** De standaard en voet zijn losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.
-  **OPMERKING:** De onderstaande procedure is van toepassing op de standaard voet. Als u een ander voetstuk hebt gekocht, raadpleeg dan de documentatie die bij het voetstuk is geleverd om het in te stellen.
-  **LET OP:** Leg de monitor op een vlak, schoon en zacht oppervlak om krassen van het scherm te voorkomen.



De monitorvoet bevestigen:

- 1 Verwijder de beschermhoes van de monitor en plaats de monitor met de voorzijde naar beneden op de monitor.
- 2 Steek de voet in de gleuf aan de achterkant van de monitor.
- 3 Druk de standaard naar beneden tot hij op zijn plaats klikt.

 **LET OP:** Neem extra voorzorgsmaatregelen bij het hanteren van uw high-end UP3218KA-monitor. Oefen geen sterke druk uit op de monitor wanneer u deze installeert, verplaatst of de draaifunctie gebruikt. Volg de juiste behandelingsprocedures zoals aangegeven.



Het verticale kantelverlengstuk gebruiken

OPMERKING: Dit geldt voor een monitor met een voet. Als u een ander voetstuk hebt gekocht, raadpleeg dan de betreffende installatiegids voor installatie-instructies.

Kantelen, draaien en verticaal uittrekken

Als de voet aan de monitor is bevestigd, kunt u de monitor kantelen voor de prettigste kijkhoek.



OPMERKING: De voet is losgekoppeld als de monitor vanaf de fabriek wordt verzonden.

De monitor draaien

Voordat u de monitor draait, moet de monitor volledig verticaal zijn uitgeschoven en volledig omhoog zijn gekanteld om te voorkomen dat u de onderrand van de monitor raakt.



 **OPMERKING:** Als u de functie Beeldschermrotatie (liggende versus staande weergave) met uw Dell computer wilt gebruiken, hebt u een bijgewerkte grafische stuurprogramma's nodig die niet bij deze monitor is geleverd. Om het grafische stuurprogramma te downloaden, ga naar www.dell.com/support en raadpleeg de sectie Downloaden voor Videostuurprogramma's voor de nieuwste stuurprogramma-updates.

 **OPMERKING:** In de modus Staande weergave kunt u te maken krijgen met prestatievermindering in grafisch-intensieve toepassingen (3D-gaming, enz.).

De instellingen voor de rotatieweergave van uw systeem aanpassen

Nadat u uw monitor heeft geroteerd, dient u de onderstaande procedure uit te voeren om de instellingen van de Rotation Display van uw systeem aan te passen.

 **OPMERKING:** Als u de monitor met een andere dan een Dell-computer gebruikt, ga dan naar de website van de fabrikant van de grafische stuurprogramma of de website van de computerfabrikant voor informatie over het roteren van de inhoud van het scherm.

Om de instellingen van de Rotation Display aan te passen:

- 1 Rechtsklik op het Desktop (Bureaublad) en klik op Properties (Eigenschappen).
- 2 Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) en klik op Advanced (Geavanceerd).
- 3 Als u een grafische kaart van AMD hebt, selecteer dan het tabblad Rotation (Rotatie) en stel de gewenste stand in.
- 4 Als u een grafische kaart van nVidia hebt, klikt u op het tabblad nVidia, selecteer in de linkerkolom NVRotate en vervolgens de gewenste stand.
- 5 Als u een grafische kaart van Intel® hebt, selecteert u het tabblad Intel graphics, klik op Graphic Properties (Grafische eigenschappen), selecteer het tabblad Rotation (Rotatie) en stel de gewenste stand in.

 **OPMERKING:** Als u de optie voor rotatie niet ziet of als deze niet goed werkt, ga dan naar www.dell.com/support en download het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart.

De monitor aansluiten

 **WAARSCHUWING:** Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Om de monitor met de computer te verbinden:

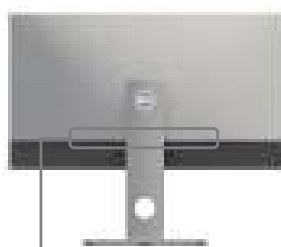
- 1 Schakel de computer uit.
- 2 Sluit de DP-DP /USB kabel van uw monitor aan op de computer. (Verticaal uitschuiven en volledig kantelen van de monitor om deze te draaien voor kabel aansluiting. Zie [De monitor draaien.](#))
- 3 Schakel de monitor in.
- 4 Selecteer de juiste ingangsbron in het OSD-menu en schakel de computer in.

 **OPMERKING: UP3218KA** Standaardinstelling is DP 1.4. Sommige oudere DP 1.2 grafische kaarten geven mogelijk geen normale weergave. Raadpleeg "[Productspecifieke problemen: geen beeld bij het gebruik van de DP-verbinding met de pc](#)" om de standaardinstelling te veranderen.

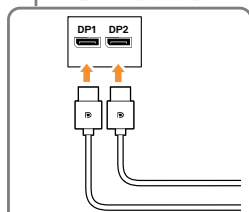
De DP-kabels aansluiten

1. Aansluitingshandleiding voor 8K4K 60Hz (max.) Resolutie met AMD of nVidia grafische kaarten (twee DP-kabels)

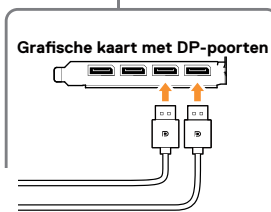
1. Volg de onderstaande aansluitgids voor het aansluiten van DP-kabels.
2. Zet de monitor aan door op de aan/uit-knop te drukken.
3. Het computersysteem inschakelen/opstarten.
4. Tijdens de BIOS/Post-modus kunt u een rekbare scherminhoud waarnemen.
5. Verander de resolutie indien nodig tot 7680 x 4320 60Hz.



- **Aanbevolen lijst van kaarten:**
nVidia GeForce-serie: GTX1070/1080, Quadro-serie: P5000/6000.
AMD Radeon serie: RX480.
Zorg ervoor dat de grafische kaart 2 of meer DP-uitgangen heeft.
- **Vereiste grafische kaart:**
Met twee DP poorten die voldoen aan DP1.4 ondersteuning voor HBR3, DisplayID 1.3 ondersteuning voor Tile Display functie.
- **AMD stuurprogramma versie:**
revisie nieuwer dan 17.10 of nieuwer
<http://support.amd.com/en-us/download>
- **nVidia stuurprogramma versie:**
revisie nieuwer dan 381.xx of nieuwer
<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>



- A DP – DP kabel**
Sluit DP1-poort op de monitor aan op een van de DP-poorten op de grafische kaart



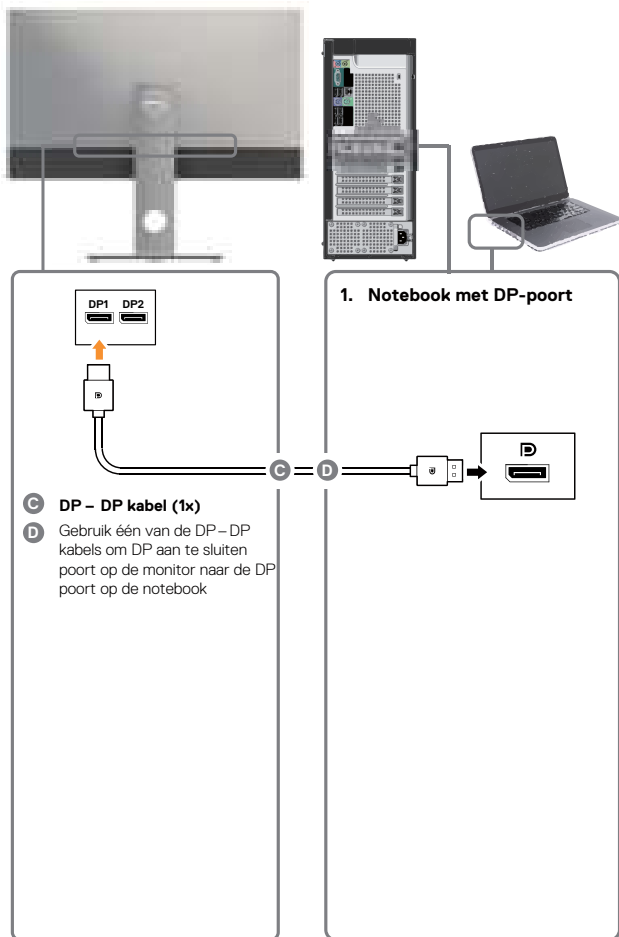
- B DP – DP kabel**
Sluit DP2-poort op de monitor aan op een van de DP-poorten op dezelfde grafische kaart

Probleemoplossing

1. BIOS/Post scherm wordt niet waargenomen, zwart scherm tijdens BIOS/Post, lange periode van zwart scherm wanneer monitor ontwaakt uit standby modus:
 - Om het initialiseren van de monitor te versnellen, schakelt u de slaapstand van de monitor uit via het OSD (Menu> Energie-instellingen>Monitor Slaapstand > Uitschakelen).
2. 8K4K resolutie veranderd na herstel uit PC standby/ Slaapstand/ Herstart:
 - In bepaalde gevallen detecteert de grafische kaart de monitor niet goed wanneer de monitor in stand-by modus gaat.
 - Monitor Slaapstand uitschakelen via OSD (Menu > Energie-instellingen > Monitor Slaapstand > Uitschakelen).
 - Herstart de PC.
3. Kan niet bereiken of beeld onstabiel op 8k4k resolutie:
 - Verwijder het oude grafische stuurprogramma (Apparaatbeheer -> Beeldschermadapter -> verwijderen) voordat u het nieuwe stuurprogramma installeert.
 - Zorg ervoor dat uw grafische kaart 8k4k kan ondersteunen.
 - Gebruik alleen de meegeleverde DP-kabels voor aansluiting op uw PC. Niet-DP-gecertificeerde of DP-kabel van lage kwaliteit kan de signaalintegriteit/bandbreedte aantasten, hetgeen leidt tot verminderde prestaties.
 - Sluit alleen DP1 op de monitor aan op een DP-poort van de grafische kaart. Zet de monitor en het PC-systeem aan. Na het verkrijgen van een stabiel beeld (b.v. 8k4k resolutie), sluit DP2 van de monitor aan op een andere DP poort van dezelfde grafische kaart.

2. Aansluitingshandleiding voor 8K4K 30Hz (max.) Resolutie (enkele DP-kabel)

1. Volg de onderstaande aansluitgids voor het aansluiten van DP-kabels.
2. Zet de monitor aan door op de aan/uit-knop te drukken.
3. De computer of notebook inschakelen/opstarten.
4. Verander de resolutie indien nodig tot 7680 x 4320 30Hz.



• Vereiste grafische kaart:

Enkele DP-poort die voldoet aan DP1.4 ondersteunt HBR3.

• Aanbevolen lijst van kaarten:

nVidia GeForce-serie: GTX1070/1080, Quadro-serie: P5000/6000, AMD Radeon serie: RX480/WX7100. Zorg ervoor dat de grafische kaart 2 of meer DP-uitgangen heeft.

• Vereiste grafische kaart:

Met twee DP-poorten die voldoen aan DP1.4 ondersteuning HBR3, DisplayID 1.3 met ondersteuning voor Tile Display-functie.

• AMD stuurprogramma versie:

revisie nieuwer dan 17.10 of nieuwer <http://support.amd.com/en-us/download>

• nVidia stuurprogramma versie:

revisie nieuwer dan 381.xx of nieuwer <http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

Probleemoplossing

1. BIOS/Post scherm wordt niet waargenomen, zwart scherm tijdens BIOS/Post, lange periode van zwart scherm wanneer monitor ontwaakt uit standby modus:

- Om het initialiseren van de monitor te versnellen, schakelt u de slaapstand van de monitor uit via het OSD (Menu>Energie-instellingen> Monitor Slaapstand> Uitschakelen).

2. Zwart scherm:

- Zorg ervoor dat de grafische kaart DP1.4 ondersteunt (oudere DP1.1 versie wordt niet ondersteund door UP3218KA).

3. Kan niet bereiken of beeld onstabiel op 8k4k resolutie:

- Zorg ervoor dat uw grafische kaart 8k4k kan ondersteunen.
- Gebruik alleen de meegeleverde DP-kabels voor aansluiting op uw PC. Niet DP-gecertificeerde of DP-kabel van lage kwaliteit kan de signaalintegriteit/bandbreedte aantasten, hetgeen leidt tot verminderde prestaties.

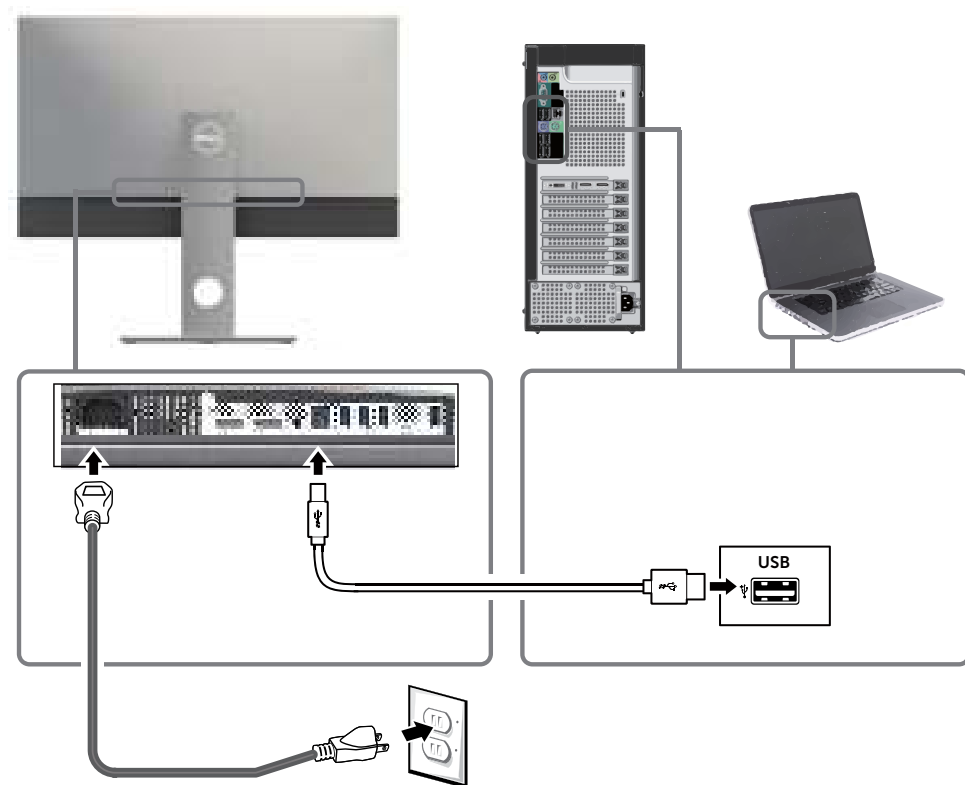
OPMERKING: Update altijd uw VBIOS naar de laatste stand. Raadpleeg voor meer informatie de websites van Dell (<http://www.Dell.com>) of AMD (<http://www.AMD.com>) of nVidia (<http://www.NVIDIA.com>) of de leveranciers van grafische kaarten.

Aansluiten van de USB 3.0 kabel

Nadat u klaar bent met het aansluiten van de DP-DP-kabels, volgt u de onderstaande procedure om de USB 3.0-kabel aan te sluiten op de computer en de installatie van uw monitor te voltooien:

1. Sluit de upstream USB 3.0-poort (kabel meegeleverd) aan op een geschikte USB 3.0-poort op uw computer.
2. Sluit de USB 3.0-randapparatuur aan op de downstream USB 3.0-poorten op de monitor.
3. Steek de voedingskabels voor uw computer en monitor in een nabijgelegen stopcontact.
4. Zet de monitor en de computer aan.

Als uw monitor een beeld weergeeft, is de installatie voltooid. Als er geen beeld verschijnt, zie [Probleemoplossing](#).



LET OP: De afbeeldingen worden louter ter illustratie gebruikt. Het uiterlijk van de computer kan variëren.

De kabels ordenen



Nadat alle benodigde kabels met de monitor en computer zijn verbonden (zie [De monitor aansluiten](#) voor het aansluiten van de kabels) organiseert u alle kabels zoals hierboven is afgebeeld.

De monitorvoet verwijderen



LET OP: Om krassen op het LCD-scherm te voorkomen tijdens het verwijderen van de voet, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zacht, schoon oppervlak is geplaatst.



OPMERKING: De onderstaande procedure is van toepassing op de standaard voet. Als u een ander voetstuk hebt gekocht, raadpleeg dan de documentatie die bij het voetstuk is geleverd om het in te stellen.

De standaard verwijderen:

- 1 Plaats de monitor op een zachte doek of kussen.
- 2 Houd de standaard ontgrendelknop ingedrukt.
- 3 Til de voet op en weg van de monitor.



Muurmontage (optioneel)



OPMERKING: Gebruik bouten M4 x 10 mm om de monitor te bevestigen op de set voor muurmontage.

Raadpleeg de instructies die met de VESA-compatibele set voor muurmontage zijn meegeleverd.

- 1 Plaats de monitor op een zachte doek of kussen op een stabiele, vlakke tafel.
- 2 Verwijder de voet.
- 3 Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven te verwijderen waarmee de plastic kap vast zit.
- 4 Bevestig de muurbeugel van de muurmontageset op de monitor.
- 5 Monteer de monitor aan de wand volgens de instructies die bij de wandmontagekit worden geleverd.

OPMERKING: Alleen te gebruiken met een UL-, CSA- of GS-genoteerde muurbevestigingsbeugel met een minimumgewicht/belastingscapaciteit van 6,9 kg (15,21 lb).

De monitor bedienen

De monitor inschakelen

Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.



De bedieningselementen op het voorpaneel gebruiken

Gebruik de bedieningsknoppen aan de voorzijde van de monitor om de kenmerken van het weergegeven beeld aan te passen. Terwijl u deze knoppen gebruikt om de regelaars aan te passen, toont een OSD de numerieke waarden van de kenmerken terwijl ze veranderen.

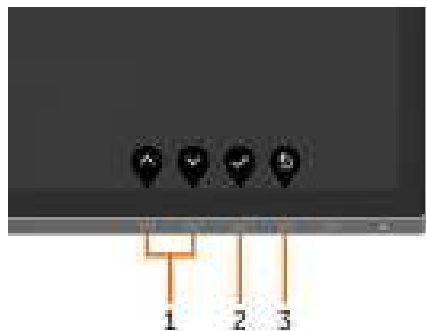


De volgende tabel beschrijft de knoppen op het voorpaneel:

Knop op voorpaneel	Omschrijving
1  Sneltoets: Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)	Gebruik deze knop om te kiezen uit een reeks vooraf ingestelde kleurmodi.
2  Sneltoets: Brightness/Contrast (Helderheid/contrast)	Gebruik deze knop om direct naar de “Brightness/Contrast (Helderheid/contrast)”-balk te gaan.
3  Sneltoets: Input Source (Invoerbron)	Gebruik deze toets om te kiezen uit een lijst van Ingangbronnen.
4  Menu	Gebruik deze menuknop om de schermweergave (OSD) te starten en het OSD-menu te selecteren.
5  Exit (Afsluiten)	Gebruik deze knop om terug te keren naar het hoofdmenu of om het OSD-hoofdmenu te sluiten.
6  Aan / uit-knop (met statuslampje)	Om de monitor aan of uit te zetten. Continu wit licht geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Knipperend wit licht geeft aan dat de monitor stand-by staat.

Knop op voorpaneel

Gebruik de knoppen op de voorkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.



Knop op voorpaneel		Omschrijving
1	  Up (Omhoog) Down (Omlaag)	Gebruik de knoppen Up (Omhoog) (verhogen) en Down (Omlaag) (verlagen) om items in het OSD-menu in te stellen.
2	 OK	Gebruik de knop OK om de keuze te bevestigen.
3	 Back (Terug)	Gebruik de knop Back (Terug) om terug te keren naar het vorige menu.

Het On-Screen Display (OSD) menu gebruiken

Het menusysteem openen

OPMERKING: De wijzigingen die u aanbrengt met het OSD-menu worden automatisch opgeslagen als u naar een ander OSD-menu gaat, als u het OSD-menu verlaat of als het OSD-menu automatisch sluit.

- 1 Druk op de  knop om het OSD-menu te starten en het hoofdmenu weer te geven.



- 2 Druk op de toetsen  en  om tussen de opties te navigeren. Terwijl u van het ene naar het andere pictogram gaat, worden de namen van de opties gemarkeerd.
- 3 Druk eenmaal op toets  of  of  om de gemarkeerde optie te activeren.
- 4 Druk op de toetsen  en  om de gewenste parameter te selecteren.
- 5 Druk op  om de schuifbalk te openen en gebruik vervolgens toets  of , afhankelijk van de indicatoren op het scherm, om veranderingen aan te brengen.
- 6 Selecteer  om terug te keren naar het vorige menu of  om de optie te accepteren en terug te keren naar het vorige menu.

Picto-gram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Brightness/Contrast (Helderheid/contrast)	Gebruik dit menu om Brightness/Contrast (Helderheid/contrast) in te stellen. 



Brightness (Helderheid) **Brightness (Helderheid)** past de helderheid van de schermverlichting aan (minimum 0; maximum 100).

Druk op knop  om de helderheid te verhogen.

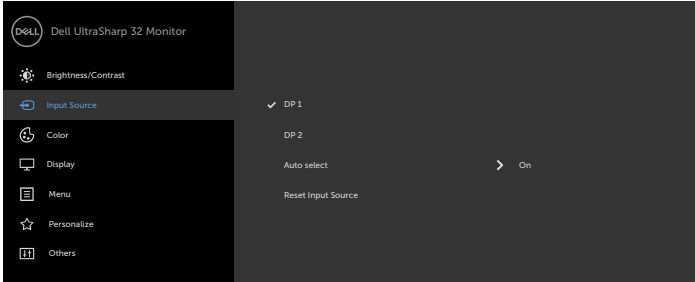
Druk op knop  om de helderheid te verminderen.

OPMERKING: Handmatige aanpassing van de **Brightness (Helderheid)** is uitgeschakeld wanneer **Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast)** is ingeschakeld.

Contrast Stel eerst de **Brightness (Helderheid)** in en daarna alleen het **Contrast** als verdere afstelling nodig is.

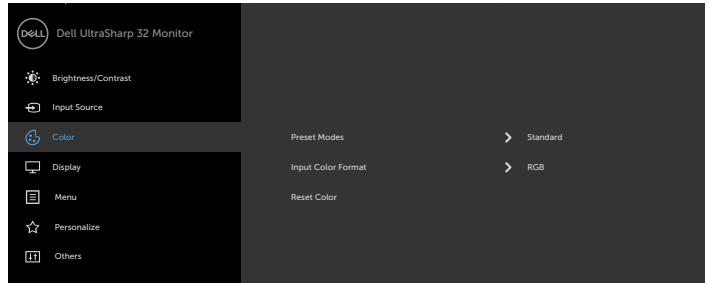
Druk op knop  om het contrast te vergroten en druk op knop  om het contrast te verminderen (tussen 0 en 100).

Contrast stelt het verschil in tussen donker en licht op het monitorscherm.

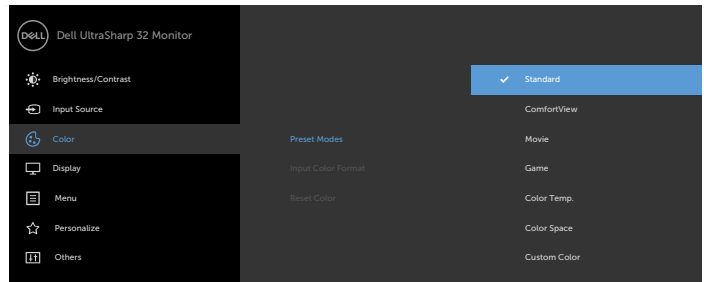
Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Input Source (Invoerbron)	Gebruik het menu Input Source (Invoerbron) om te selecteren tussen verschillende video-ingangen die met uw monitor zijn verbonden. 
		   
	DP 1	Selecteer DP1 als u de DP (DisplayPort) aansluiting gebruikt. Gebruik  om de DP 1 ingangsbron te selecteren.
	DP 2	Selecteer de ingang DP 2 als u de DP (DisplayPort) connector gebruikt. Gebruik  om de DP 2 ingangsbron te selecteren.
	Auto Select (Automatisch selecteren)	Gebruik  om Auto Select (Automatisch selecteren) , te selecteren, de monitor zoekt naar beschikbare invoerbronnen.
	Reset Input Source (Invoerbron opnieuw instellen)	Zet de Input Source (Invoerbron)-instellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.

**Color (Kleur)**

Gebruik het menu **Color (Kleur)** om de kleurinstelmodus aan te passen.

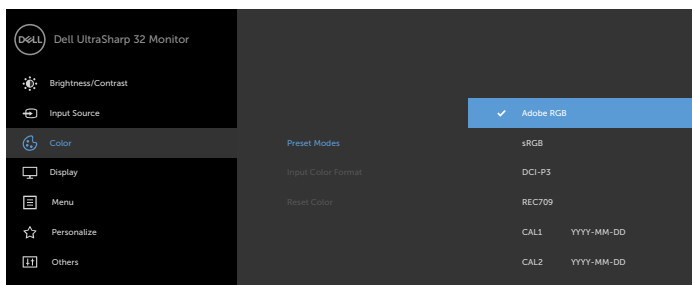
**Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)**

Wanneer u **Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)** selecteert, kunt u kiezen uit **Standard (Standaard)**, **ComfortView**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Color Temp. (Kleurtemperatuur)**, **Color Space (Kleurbereik)** of **Custom Color (Aangepaste kleur)** uit de lijst kiezen.



- **Standard (Standaard):** Standaard kleurinstellingen. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus.
- **ComfortView:** Verlaagt de hoeveelheid blauw licht die het scherm afgeeft om het kijken aangenamer voor uw ogen te maken.
- **Movie (Film):** Ideaal voor films.
- **Game (Spel):** Ideaal voor de meeste speltoepassingen.

- **Color Temp. (Kleurtemperatuur):** Het scherm oogt warmer met een rood/gele tint met de schuif ingesteld op 5.000K of koeler met een blauwe tint met de schuif ingesteld op 10.000K.
- **Color Space (Kleurbereik):** Hiermee kan de gebruiker het kleurbereik instellen: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL2.**

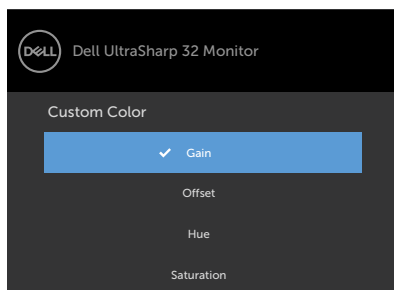


- Adobe RGB: Deze modus komt overeen met 100% Adobe RGB standaard.
- sRGB: Deze modus komt overeen met 100% sRGB standaard.
- DCI-P3: Deze modus reproduceert 98% van de DCI-P3 digitale bioscoopkleurenstandaard.
- REC709: Deze modus komt 100% overeen met de REC709 standaard.

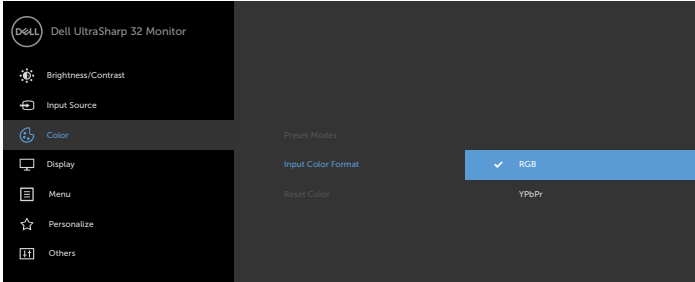
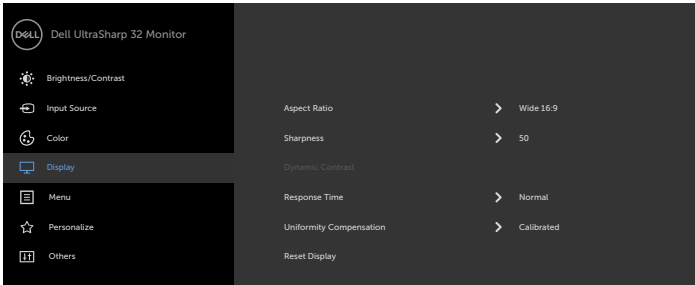
OPMERKING: Nauwkeurigheid van **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1** en **CAL2** zijn geoptimaliseerd voor RGB input kleurformaat.

• **Custom Color (aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Druk op de toetsen  en  om de waarden voor rood, groen en blauw aan te passen en uw eigen vooraf ingestelde kleurenmodus te maken.

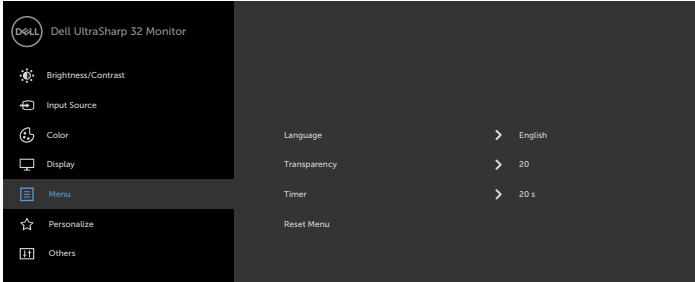
Gebruik de toetsen  en  om de **Gain (Versterking)**, **Offset (Verschuiving)**, **Hue (Tint)**, **Saturation (Verzadiging)** te selecteren.

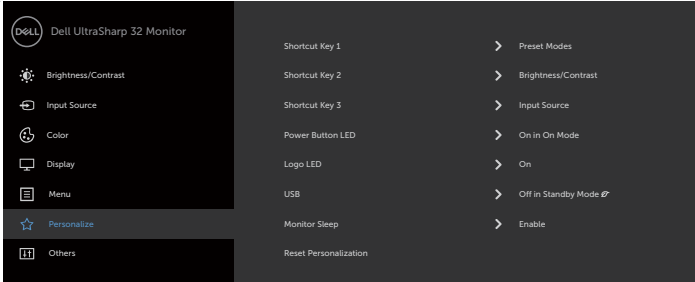


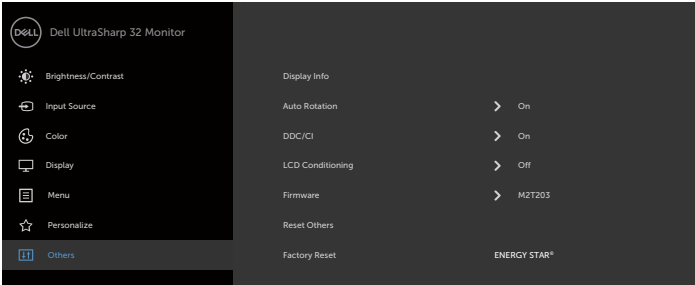
-  **Gain (Versterking):** Selecteer deze optie om het versterkingsniveau van het ingangs RGB-sigitaal in te stellen (standaardwaarde is 100).
-  **Offset (Verschuiving):** Selecteer deze optie om de RGB zwartniveau-offsetwaarde aan te passen (standaardwaarde is 50) om de basiskleur van uw monitor te regelen.
-  **Hue (Tint):** Selecteer deze optie om de RGBCMY tintwaarde afzonderlijk aan te passen (standaardwaarde is 50).
-  **Saturation (Verzadiging):** Selecteer deze optie om de RGBCMY verzadigingswaarde afzonderlijk aan te passen (standaardwaarde is 50).

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Input Color Format (Indeling invoer- kleuren)	Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op: ♦ RGB: Selecteer deze optie als de monitor is aangesloten op een computer (of DVD-speler) met behulp van de DP naar DP kabel. ♦ YPbPr: Selecteer deze optie als de DVD-speler alleen YPbPr-uitvoer ondersteunt.
		
	Reset Color (Kleuren resetten)	Zet de kleurinstellingen van de monitor terug naar de fabrieksinstellingen.
	Display (Scherm)	Gebruik het Display (Scherm) menu om het beeld aan te passen.
		
	Aspect Ratio (Beeldver- houding)	Stel de beeldverhouding in op Wide 16:9 (Breed 16:9), Auto Resize (Automatisch formaat wijzigen), 4:3, of 1:1.
	Sharpness (Scherpte)	Laat het beeld er scherper of zachter uitzien. Gebruik  of  om de scherpte aan te passen van 0 tot 100.

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast)	Hiermee kunt u het contrastniveau verhogen voor een scherpere en meer gedetailleerde beeldkwaliteit. Druk op de toets  om het Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast) "Aan" te selecteren of "Uit". OPMERKING: Alleen voor Game (Spel) en Movie (Film) voorkeuze. OPMERKING: Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast) zorgt voor een hoger contrast als u de Game (Spel) of Movie (Film) voorkeuzemodus selecteert.
	Response Time (Reactietijd)	Hiermee stelt u de Response Time (Reactietijd) in op Normal (Normaal) of Fast (Snel) .
	Uniformity Compensation (Uniformiteitscompensatie)	Selecteer de instellingen voor schermhelderheid en kleur uniformiteitscompensatie. Calibrated (Gekalibreerd) is standaard de fabrieksinstelling. Uniformity Compensation (Uniformiteitscompensatie) past verschillende delen van het scherm aan ten opzichte van het midden om een uniforme helderheid en kleur over het hele scherm te bereiken.
	Reset Display (Beeldscherm resetten)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor de weergave instellingen.

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Menu	Selecteer deze optie om de instellingen van OSD aan te passen, zoals de taal, de tijd dat het menu op het scherm blijft, enzovoort. 
		   
	Language (Taal)	Stel het OSD-weergave in op een van acht talen. (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans-Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).
	Transparen- cy (Trans- parantie)	Selecteer deze optie om de menutransparantie te veranderen door  en  te gebruiken (min. 0/max. 100).
	Timer	OSD Hold Time (Vasthoudtijd OSD): Stelt de tijdsduur in dat de OSD actief blijft nadat u op een knop hebt gedrukt. Gebruik de toetsen  en  om de schuif af te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.
	Reset Menu (Menu Resetten)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor het menu.

Pictogram	Menu en submenu's	Omschrijving
	Personalize (Personaliseren)	Kiezen uit Preset Modes (Vooraf ingestelde modi) , Brightness/Contrast (Helderheid/contrast) , Input Source (Invoerbron) instellen als sneltoets. 
		   
	Power Button LED (Aan/uit-knop LED)	Hiermee kunt u de staat van het lampje in de aan/uit-knop instellen om energie te besparen.
	Logo LED	On (Aan): Om het lampje van het Dell logo op de standaard te laten branden. Off (Uit): Het Dell logolampje op de voet uitschakelen.
	USB	Hiermee kunt u de USB-functie in- of uitschakelen tijdens de stand-bymodus van de monitor. OPMERKING: USB AAN/UIT in standby modus is alleen beschikbaar wanneer de USB upstream kabel is losgekoppeld. Deze optie wordt grijs wanneer de USB upstream-kabel wordt aangesloten.
	Monitor Sleep (Monitor slaapstand)	Sleep After Timeout (Slaapstand na timeout): Monitor gaat in stand-by modus na time-out. Never (Nooit): Monitor gaat nooit in standby mode.
	Reset Personalization (Reset Personalisering)	Herstelt fabrieksinstellingen voor sneltoetsen.



Selecteer deze optie om de OSD-instellingen aan te passen zoals de **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD conditionering)**, enzovoort.

**Display Info
(Beeld-
scherminfo)**

Toont de huidige instellingen van de monitor.

**Auto
Rotation
(Automa-
tisch draa-
ien)**

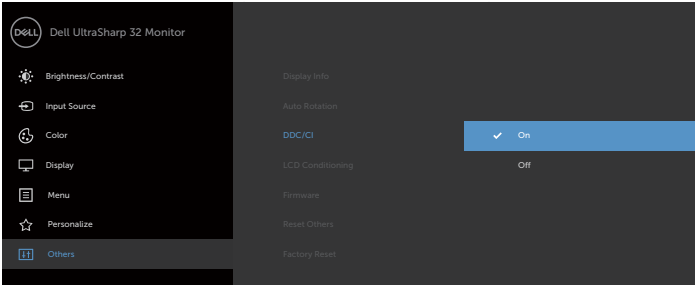
U kunt het menu aanpassen aan de rotatie van uw beeldscherm.

DDC/CI

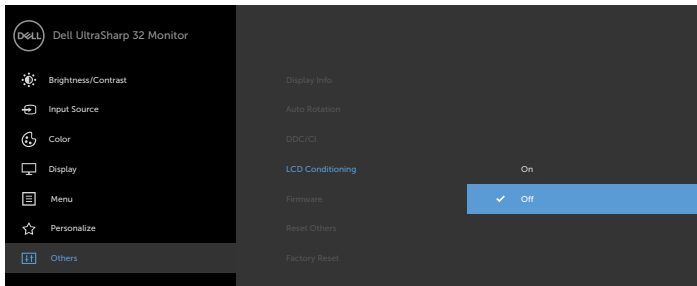
Met **DDC/CI** (Weergave gegevenskanaal/ besturingsinterface) kunt u de monitorinstellingen aanpassen met software op uw computer.

Selecteer **Off (Uit)** om deze optie uit te schakelen.

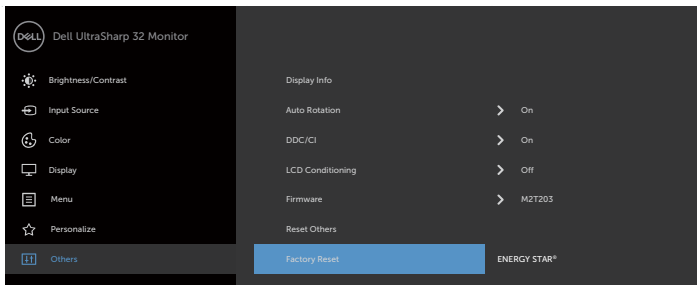
Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van uw monitor.



Picto-gram	Menu en submenu's	Omschrijving
	LCD Conditioning (LCD conditionering)	Helpt kleine gevallen van beeldretentie te verminderen. Afhankelijk van de mate waarin beelden blijven "hangen", kan het even duren voordat het programma is uitgevoerd. Selecteer On (Aan) om het proces te starten.



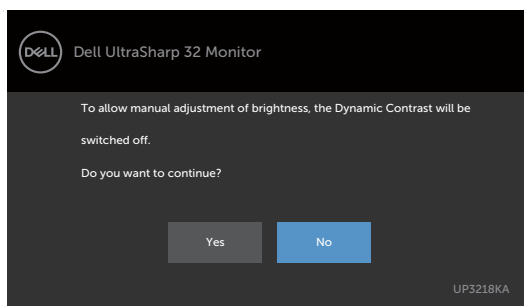
Firmware	Firmware versie.
Reset Others (Overige resetten)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor andere instellingen zoals DDC/CI.
Factory Reset (Fabrieksinstellingen)	Herstelt de fabrieksinstellingen voor alle vooraf ingestelde waarden. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR®-tests.



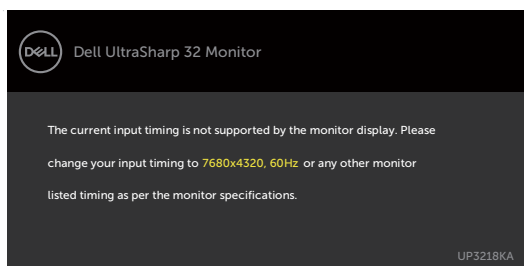
OPMERKING: Deze monitor heeft een ingebouwde functie om de helderheid automatisch te kalibreren ter compensatie van LED-veroudering.

OSD-waarschuwingsberichten

Wanneer de **Dynamic Contrast (Dynamisch Contrast)** functie is ingeschakeld (in deze vooraf ingestelde modi: **Game (Spel)** of **Movie (Film)**), is handmatige helderheidsaanpassing uitgeschakeld.

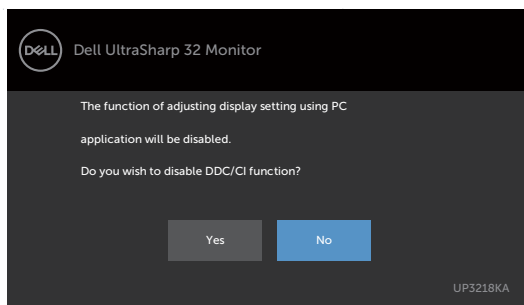


Als de monitor een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt het volgende bericht:

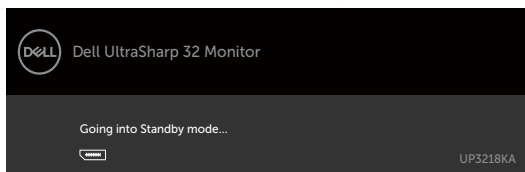


Dit betekent dat de monitor niet kan synchroniseren met het signaal dat deze van de computer ontvangt. Raadpleeg [Monitor specificaties](#) voor de horizontale en verticale frequentie bereiken die deze monitor ondersteunt. De aanbevolen modus is 7680 x 4320.

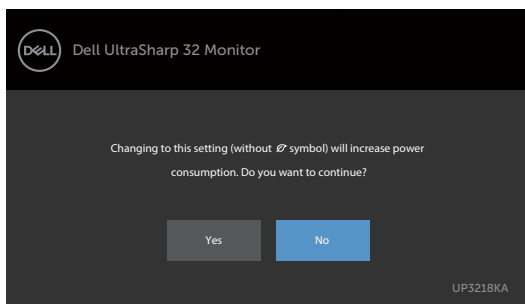
Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven:



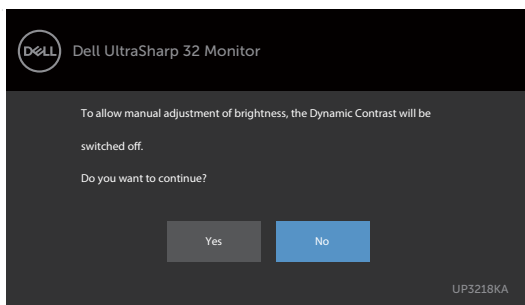
Als de monitor naar de modus **Standby (stand-by)** gaat, verschijnt het volgende bericht.



Selecteer OSD-items **On (Aan) in de modus Stand-by** in de optie Personalize (Personaliseren), het volgende bericht verschijnt:

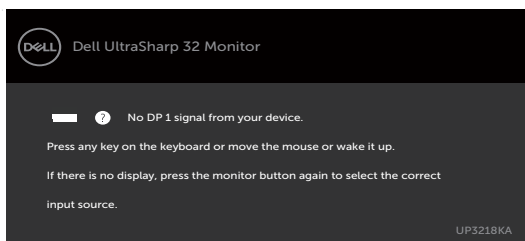


Als de helderheid is ingesteld boven het standaardniveau van 75% verschijnt het volgende bericht:

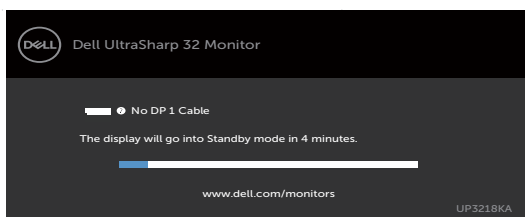


Activeer de computer en wek de monitor om toegang te krijgen tot het [OSD](#).

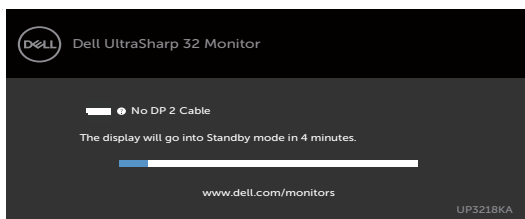
Als u op een andere dan de aan/uit-knop drukt, verschijnt het volgende bericht afhankelijk van de geselecteerde ingang:



Als een DP 1- of DP 2-ingang is geselecteerd en de overeenkomstige kabel is niet aangesloten, verschijnt een zwevend dialogvenster zoals hieronder afgebeeld.



of



Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

Probleemoplossing



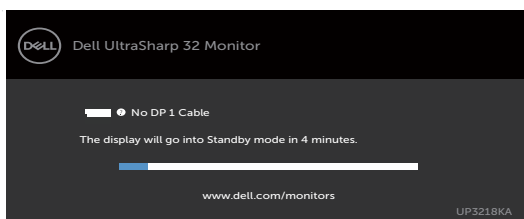
WAARSCHUWING: Volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u een van de procedures in dit deel uitvoert.

Zelftest

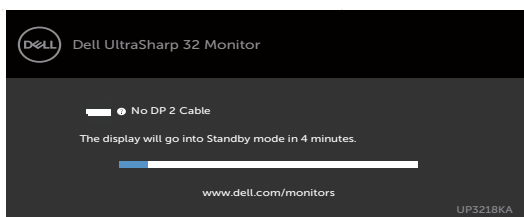
De monitor bevat een zelftestoptie waarmee u kunt controleren of de monitor goed werkt. Als uw monitor en computer correct zijn aangesloten, maar het monitorscherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

- 1 Schakel zowel de computer als de monitor uit.
- 2 Maak de videokabel los van de achterkant van de computer. Haal alle digitale en analoge kabels weg uit de achterkant van de computer om voor een goede werking van de zelftest te zorgen.
- 3 Schakel de monitor in.

Op het scherm moet een zwevend dialogvenster verschijnen (tegen een zwarte achtergrond) als de monitor geen videosignaal detecteert en correct werkt. In de zelftestmodus blijft de power-LED wit. Afhankelijk van de geselecteerde ingang zal tevens een van de hieronder afgebeelde dialogvensters continu over het scherm rollen.



of



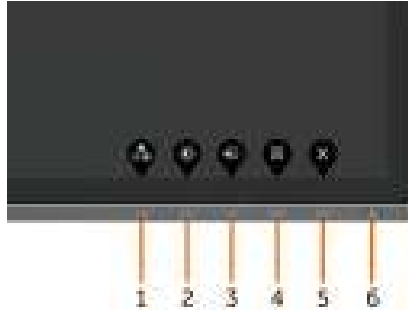
- 4 Dit vak verschijnt ook tijdens het normale systeemgebruik als de videokabel losgaat of beschadigd is.
- 5 Schakel de monitor uit en sluit de videokabel weer aan; schakel daarna zowel de computer als de monitor in.

Als na toepassing van de vorige procedure het scherm leeg blijft, moet u de videocontroller en de computer controleren, omdat de monitor goed werkt.

Ingebouwde diagnoses

De monitor beschikt over een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel dat u helpt bepalen of de afwijking op het scherm die u ziet een inherent probleem van de monitor is, of van uw computer en videokaart.

 **OPMERKING:** U kunt de ingebouwde diagnostiek alleen uitvoeren als de videokabel is losgekoppeld en de monitor in de zelftestmodus staat.



De ingebouwde diagnoses uitvoeren:

- 1** Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofjes op het oppervlak van het scherm).
- 2** Maak de videokabel(s) los van de achterkant van de computer of monitor. Daarna gaat de monitor naar de zelftestmodus.
- 3** Houd **knop 1** gedurende 5 seconden ingedrukt. Een grijs scherm verschijnt.
- 4** Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
- 5** Druk nogmaals op **knop 1** op het voorpaneel. De kleur van het scherm verandert naar rood.
- 6** Controleer het display op eventuele afwijkingen.
- 7** Herhaal de stappen 5 en 6 om het scherm in groen, blauw, zwart, wit en met tekst te inspecteren.

De test is voltooid als het tekstschermb verschijnt. Druk nogmaals op **knop 1** om af te sluiten. Als u met het ingebouwde diagnostische hulpmiddel geen afwijkingen aantreft, werkt de monitor goed. Controleer de videokaart en computer.

Veel voorkomende problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene monitor problemen die u kunt tegenkomen en de mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Geen video/ Power LED uit	Geen beeld	• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Controleer met een ander elektrisch apparaat of het stopcontact goed werkt. • Zorg ervoor dat de aan/uit-knop volledig wordt ingedrukt. • Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Geen video/ Power LED aan	Geen beeld of geen helderheid	• Verhoog helderheid en contrast via de OSD. • Voer monitor zelftest functiecontrole uit. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel. • Voer de ingebouwde diagnoses uit. • Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd in het menu Input Source (Invoerbron).
Ontbrekende pixels	Het LCD-scherm heeft punten.	• Schakel de stroom in en uit. • Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden. • Zie voor meer informatie over de Dell-monitorkwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: http://www.dell.com/support/monitors.
Vastzittende pixels	Het LCD-scherm heeft heldere punten	• Schakel de stroom in en uit. • Een pixel dat blijvend uit is, is een natuurlijk defect dat bij LCD-technologie kan optreden. • Zie voor meer informatie over de Dell-monitorkwaliteit en het pixelbeleid de Dell Support-site op: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemen met de helderheid	Het beeld is te zwak of te licht	• Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Pas helderheid en contrast aan via de OSD.
Problemen met betrekking tot de veiligheid	Zichtbare rook of vonken	• Probeer niet om het probleem op te lossen. • Neem direct contact met Dell op.

Algemene symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Onregelmatig optredende problemen	Monitor heeft dan weer wel, dan weer niet problemen.	• Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor. • Voer de monitor-zelftest uit en bepaal of de regelmatig terugkerende problemen tijdens de zelftest verschijnen.
Kleur ontbreekt	Kleur in het beeld ontbreekt	• Voer de monitorzelftest uit. • Zorg ervoor dat de videokabel die de monitor en de computer met elkaar verbinden, goed en stevig is aangesloten. • Controleer op gebogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.
Verkeerde kleur	Beeldkleur niet goed	• Wijzig de instellingen van de Preset Modes (Vooraf ingestelde modi) in het OSD menu Color (Kleur) afhankelijk van de toepassing. • Pas de R/G/B-waarde aan onder Custom. Color (Aangepast. Kleur) in Color (Kleur) menu OSD. • Verander de Input Color Format (Indeling invoerkleuren) naar PC RGB of YPbPr in het OSD-Color (Kleur) menu. • Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Beeld blijft behouden van een statisch beeld dat langere tijd op het scherm is weergegeven.	Op het scherm verschijnt een vage schaduw van het statische beeld dat is weergegeven.	• Stel het scherm in zodat het na een paar minuten zonder gebruik vanzelf uitschakelt. Dit kan worden ingesteld in Energiebeheer van Windows of Energiebesparing van de Mac. • Of gebruik een dynamisch veranderende screensaver.

Product specifieke problemen

Specifieke symptomen	Wat u ervaart	Mogelijke oplossingen
Het beeld is te klein	Het beeld staat midden op het scherm maar vult niet het gehele weer-gavegebied	- Controleer de instelling Aspect ratio (Beeldverhouding) in het menu Display (Scherm) in OSD. - Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor.
Kan de monitor niet instellen met de knoppen op het voorpaneel	OSD verschijnt niet op het scherm	Schakel de monitor uit, trek de stekker uit het stopcontact, steek deze weer terug en schakel de monitor weer in.
Geen ingangssignaal bij het indrukken van de bedieningsknoppen	Geen beeld, het LED licht is wit	- Controleer de signaalbron. Controleer of de computer niet in de modus voor energiebesparing staat door de muis te bewegen of een toets op het toetsenbord in te drukken. - Controleer of de signaalkabel goed is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel opnieuw aan. - Reset de computer of de videospeler.
Het beeld vult niet het gehele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet vullen	- Als gevolg van verschillende videoformaten (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm weergeven. - Voer de ingebouwde diagnoses uit.
Geen beeld bij gebruik van DP-verbinding met de PC of geen BIOS/Post screen display	Zwart scherm	- Controleer voor welke DP-standaard uw grafische kaart gecertificeerd is. Download en installeer het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart. - Sommige DP 1.1 of DP 1.2 grafische kaarten kunnen DP 1.4 monitoren niet ondersteunen. Ga naar het OSD menu, onder Ingangsbron selectie, houd de DP selectietoets  8 seconden ingedrukt om de monitor instelling te veranderen van DP 1.4 naar DP 1.2.

Veiligheidswaarschuwingen

Bij beeldschermen met glanzende randen moet de gebruiker rekening houden met de plaatsing van het beeldscherm, aangezien de rand storende weerkaatsingen kan veroorzaken door omringend licht en heldere oppervlakken.



WAARSCHUWING: Het gebruik van andere bedieningselementen, instellingen of procedures dan die in deze documentatie zijn beschreven, kan leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische problemen.

Zie de SERI (Safety, Environmental, and Regulatory Information) voor informatie over veiligheidsinstructies.

FCC-meldingen (alleen V.S.) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-meldingen en andere wettelijke informatie de regelgevingswebsite op www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact opnemen met Dell

Klanten in de Verenigde Staten bellen 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPMERKING: Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell levert verschillende online en telefonische ondersteunings- en service-opties. De beschikbaarheid verschilt per land en product, en sommige diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw gebied.

Voor online-monitor ondersteuning:

Zie www.dell.com/support/monitors.

Contact opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of de klantendienst:

- 1 Ga naar www.dell.com/support.
- 2 Controleer uw land of regio in het afrolmenu kies een land/regio in de linkerbovenhoek van de pagina.
- 3 Klik op **Contact Us (Contact met ons opnemen)** naast het afrolmenu voor het land.
- 4 Selecteer de juiste link voor service of ondersteuning aan de hand van uw behoeften.
- 5 Kies de methode om met Dell contact op te nemen die voor u geschikt is.

EU-productdatabank voor energielabels en productinformatiebladen

UP3218KA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1323156>

Uw monitor instellen

Schermmresolutie instellen op 7680 x 4320 (maximum)

Voor de beste prestaties stelt u de beeldschermresolutie in op 7680 x 4320 pixels door de volgende stappen uit te voeren:

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

- 1 Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1: selecteer de Bureaubladtegel om naar het klassieke bureaublad te gaan.
- 2 Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Screen Resolution (Schermmresolutie)**.
- 3 Klik op de vervolgkeuzelijst van de Screen Resolution (schermmresolutie) en selecteer 7680 x 4320.
- 4 Klik op **OK**.

In Windows 10 of Windows 11:

- 1 Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
- 2 Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
- 3 Klik op de vervolgkeuzelijst van **Resolution (Resolutie)** en selecteer 7680 x 4320.
- 4 Klik op **Apply (Toepassen)**.

Als u de aanbevolen resolutie niet als optie ziet, moet u wellicht uw grafisch stuurprogramma bijwerken. Kies het scenario hieronder dat het best het computersysteem beschrijft dat u gebruikt, en volg de gegeven stappen.

Dell computer

- 1 Ga naar www.dell.com/support, voer uw service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.
- 2 Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 7680 x 4320.



OPMERKING: Als u de resolutie niet kunt instellen op 7680 x 4320, neemt u contact op met Dell om te informeren naar een grafische adapter die deze resoluties ondersteunt.

Niet-Dell computer

In Windows Vista, Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1:

- 1 Alleen voor Windows 8 of Windows 8.1: selecteer de tegel Bureaublad om naar het klassieke bureaublad te gaan.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Personalization (Personaliseren)**.
- 3 Klik op **Change Display Settings (Beeldscherminstellingen wijzigen)**.
- 4 Klik op **Advanced Settings (Geavanceerde instellingen)**.
- 5 Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving bovenaan het venster (b.v. NVIDIA, AMD, Intel, enz.).
- 6 Raadpleeg de website van de leverancier van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma (bijvoorbeeld <http://www.AMD.com> of <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op **7680 x 4320**.

In Windows 10:

- 1 Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Display Settings (Beeldscherminstellingen)**.
- 2 Klik op **Advanced display settings (Geavanceerde beeldscherminstellingen)**.
- 3 Klik op **Display adapter properties (Toon adapter eigenschappen)**.
- 4 Identificeer de leverancier van uw grafische controller aan de hand van de beschrijving bovenaan het venster (b.v. NVIDIA, AMD, Intel, enz.).
- 5 Raadpleeg de website van de leverancier van de grafische kaart voor een bijgewerkt stuurprogramma (bijvoorbeeld <http://www.AMD.com> of <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Nadat u de stuurprogramma's voor uw grafische adapter hebt geïnstalleerd, probeert u de resolutie opnieuw in te stellen op 7680 x 4320.



OPMERKING: Als u niet in staat bent de aanbevolen resolutie in te stellen, neem dan contact op met de fabrikant van uw computer of overweeg de aanschaf van een grafische adapter die de videoresolutie ondersteunt.

Onderhoudsrichtlijnen

De monitor reinigen



WAARSCHUWING: Trek de stekker uit het stopcontact voordat u de monitor reinigt.



LET OP: Lees en volg de **Veiligheidsinstructies** voordat u de monitor reinigt.

Volg de onderstaande instructies bij het uitpakken, reinigen en de omgang met de monitor:

- Bevochtig een zachte, schone doek iets met water om het anti-statische scherm te reinigen. Gebruik indien mogelijk bij het reinigen een speciale tissue of oplossing die geschikt is voor de antistatische coating. Gebruik geen benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsmiddelen of perslucht.
- Gebruik een iets bevochtigde zachte doek om de monitor te reinigen. Vermijd het gebruik van schoonmaakmiddelen omdat sommige daarvan een melkachtige film op de monitor achterlaten.
- Als u bij het uitpakken van de monitor wit poeder aantreft, veeg dat dan af met een doek.
- Ga voorzichtig om met de monitor omdat een donkergekleurde monitor kan krassen en witte krassen beter zichtbaar zijn dan op een lichter gekleurde monitor.
- Gebruik voor het behoud van de beste beeldkwaliteit van de monitor een dynamisch wisselende screensaver en schakel de monitor uit als deze niet in gebruik is.
- Gebruik geen reinigingsvloeistof en plak niets op het beeldscherm. Veeg het scherm lichtjes af met een droge en schone microvezeldoek.