

# Acheteurs, faites attention. Les cartouches frauduleuses sont trompeuses.

Les cartouches frauduleuses, ou « clones », sont des cartouches neuves à 100 %, produites par des fabricants tiers, pour ressembler aux cartouches d'origine. Souvent vendues en tant que « cartouches remises à neuf » et assorties d'un puissant message écologique, les cartouches frauduleuses ne sont ni des cartouches d'origine, ni des produits favorables à l'environnement.

Proposées à un prix inférieur à celui des cartouches produites par les OEM (fabricants d'origine), elles semblent moins coûteuses, mais les apparences sont trompeuses : la qualité d'image est médiocre, les taux de défaillance sont élevés, l'endommagement de l'imprimante est chose fréquente, et ces problèmes ne sont même pas les plus graves.



# N'entrez pas dans le monde des clones.

## Qui a fabriqué cette cartouche clonée ? Quels produits chimiques contient-elle ?

### Qui protège votre sécurité ?

- La majorité des cartouches frauduleuses est produite en Asie et les produits sont vendus sous de nombreux alias. C'est pourquoi le fabricant ne peut pas être clairement déterminé. Cela peut être intentionnel.
- Tout n'est pas qu'une question d'apparence. C'est ce que la cartouche contient qui importe, surtout pour la santé.
- Quels sont les produits chimiques utilisés ? Quels sont les niveaux de toxicité, et quels sont les risques d'exposition aux produits ?
  - Quelqu'un a-t-il analysé le contenu de la cartouche pour s'assurer que votre santé ne sera pas en danger si vous entrez en contact avec ce contenu, si vous le touchez ou même si vous l'avez ?

## Clones et risques à l'environnement : quel impact pour vous ?

### Destination : décharge publique

- À la différence des OEM et des fabricants légitimes chargés de la remise à neuf, les fabricants de cartouches frauduleuses savent bien que la mauvaise qualité de leurs produits ne permet pas la remise à neuf et reprennent rarement leurs cartouches. La seule option pour la mise au rebut est alors la décharge publique.

### Risque de déchets dangereux

- Les fabricants d'origine évaluent de manière responsable la toxicité et la biodégradabilité de tous les produits qui entrent dans la composition de leurs cartouches, et ils publient des guides de sécurité de la mise au rebut. Mais qu'en est-il des fabricants de clones ?
  - Comment pouvez-vous vous assurer que les cartouches frauduleuses jetées dans les décharges ne répandent pas de produits dangereux dans le sol et dans l'eau potable ?

## Les cartouches frauduleuses reviennent plus cher. Beaucoup plus cher.

### Vous contribuez financièrement à la lutte contre des cartouches frauduleuses.

- Le non-respect des brevets et des droits des marques par les fabricants de clones forcent les OEM à dépenser des millions en poursuites judiciaires. Ces coûts se répercutent sur vous, sous la forme de prix de cartouches d'origine plus élevés.

### Forts taux de défaillance. Image de faible qualité.

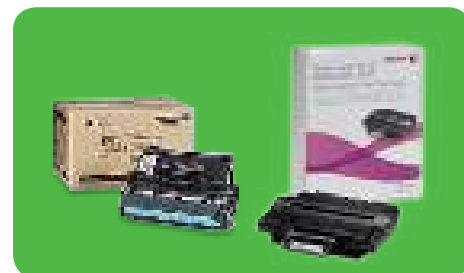
- Les fabricants de cartouches frauduleuses copient les cartouches d'origine. Ils n'utilisent aucun produit ni toner d'origine. Ils sacrifient la qualité au profit du coût le plus bas possible.
  - Les fuites catastrophiques à l'intérieur de l'imprimante et la contamination de composants xérogaphiques vitaux sont choses communes.
  - Souvent, le coût de réparation de l'imprimante dépasse le coût d'une imprimante neuve.
- La qualité d'image est souvent basse et imprévisible, d'où des résultats médiocres, peu professionnels, indésirables.

### Moins de pages, plus de dépenses.

- Le rendement des cartouches frauduleuses en nombre de pages est souvent inférieur à celui des cartouches d'origine, d'où des remplacements plus fréquents et de fausses économies.



Label de sécurité Xerox®



## Apprenez-en davantage auprès de Xerox.

En tant que fournisseur international prééminent de cartouches d'impression neuves et remises à neuf, Xerox comprend que les périphériques d'impression sont essentiels à l'activité de ses clients et ne doivent pas être compromis par ceux qui tentent de faire passer des produits médiocres ou frauduleux pour des originaux ou des produits compatibles.

Faites attention, et vérifiez la légitimité des consommables que vous achetez. N'achetez vos consommables qu'auprès de sources honnêtes et de bonne réputation. C'est la seule manière de vous assurer que vous achetez un produit authentique.

Vérifiez aussi que votre toner ou encre solide Xerox® porte le label de sécurité Xerox officiel, pour vous protéger des produits frauduleux et de contrefaçon.

Pour plus d'informations, e-mail [BrandProtectionInvestigations@xerox.com](mailto:BrandProtectionInvestigations@xerox.com) ou appelez 0044 (0) 1707 353250

