

Dell Pair

Guide de l'utilisateur



Remarque, attention et avertissement



REMARQUE : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement potentiel du matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions fournies.



ATTENTION : ATTENTION signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Copyright © 2022–2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

2022–09
Rév. A06

Sommaire

Présentation générale4

Prise en charge5

Systèmes d’exploitation pris en charge :6

Périphériques pris en charge :6

Téléchargement et installation6

Interface utilisateur10

Caractéristiques générales11

Dépannage12



Présentation générale

Dell Pair exécute les opérations suivantes :

- Détecte les périphériques Dell (p. ex., souris et clavier) lorsqu'ils se trouvent à une distance permettant de les appairer via Bluetooth.
- Appaire les appareils via Bluetooth de manière transparente.



REMARQUE : le guide de l'utilisateur de **Dell Pair** est commun à tous les périphériques Dell pris en charge. Pour connaître les fonctionnalités spécifiques du périphérique, reportez-vous au guide de l'utilisateur du produit.



Prise en charge

L'application Dell Pair est préinstallée sur les systèmes Dell répertoriés ci-dessous. Si vous la désinstallez manuellement et que vous souhaitez la réinstaller par la suite, suivez la procédure décrite dans la section [Téléchargement et installation](#) du présent guide de l'utilisateur.

L'application Dell Pair est prise en charge sur les PC Dell dotés de la configuration BLE 5.0 et sur les périphériques Dell compatibles avec la technologie BLE.

Plateformes prises en charge :

Latitude :

- Latitude 7320, 7330 2-en-1
- Latitude 7420
- Latitude 7520
- Latitude 7330
- Latitude 7430
- Latitude 7530
- Latitude 9330
- Latitude 9430

Precision :

- Precision 5470
- Precision 5570
- Precision 5770
- Precision 7670
- Precision 7770

Ordinateurs portables XPS :

- XPS 9315, 9315 2-en-1
- XPS 9320
- XPS 9520
- XPS 17 9720
- XPS 15 9520
- XPS 13 9320



Inspiron :

Inspiron 5320

Inspiron 5620

Inspiron 14+ 7420

Inspiron 16+ 7620

Vostro :

Vostro 5320

Vostro 7620

Systèmes d'exploitation pris en charge :

Windows 10 version 10.0.19041 et versions ultérieures

Windows 11

Périphériques pris en charge :

MS700, MS900, KB900 et KM900.

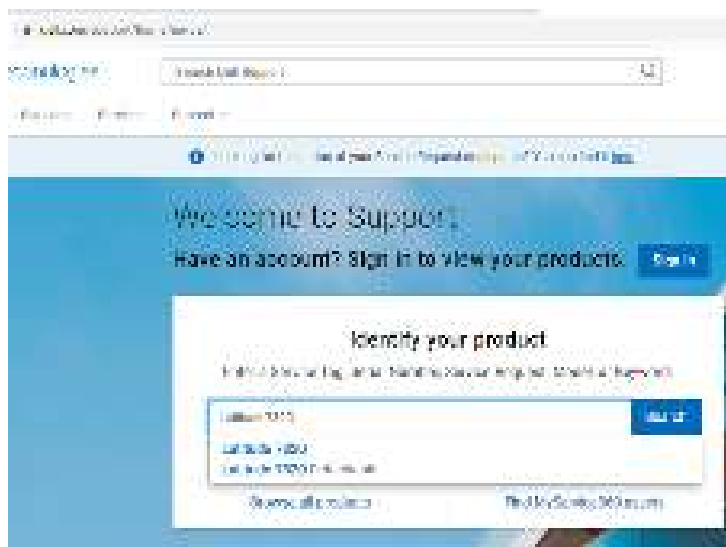
Téléchargement et installation

L'application Dell Pair est préinstallée sur votre système Dell. Toute la documentation complémentaire relative à Dell Pair est disponible sur www.Dell.com/support/dellpair/.

Pour la télécharger et l'installer manuellement, rendez-vous sur le site Web de support Dell consacré à Dell Pair.

1. Accédez à la page d'accueil du support Dell :
<https://www.dell.com/support/home/fr-fr>.
2. Dans le menu de recherche « Identifier votre produit », saisissez le nom du modèle de votre PC (par exemple, Latitude 7320) afin d'accéder à la page Plateforme de l'ordinateur Latitude 7320.

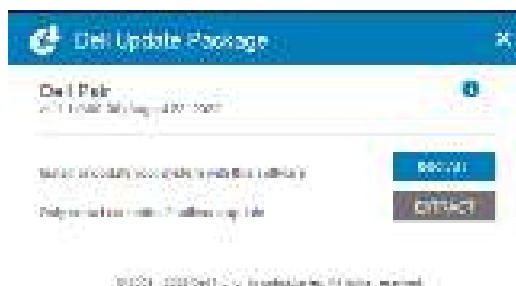




3. Dans la section « Pilotes et téléchargements », sélectionnez « Trouver des pilotes » – Catégorie « Application ». Vous pouvez alors télécharger le fichier exécutable de Dell Pair figurant dans la liste.

Installation :

Suivez la procédure d'installation décrite sur l'écran d'installation.



Une fois l'installation terminée, vous pouvez voir « Dell Pair » dans le menu Démarrer de Windows.



Installation via la ligne de commande :

- Ouvrez une invite de commande.
- Dans l'invite de commande, pointez vers le répertoire dans lequel vous avez téléchargé le fichier exécutable de Dell Pair.
- Saisissez la commande d'installation : DellPair-Setup-x64.exe.
- Si vous devez procéder à l'installation en mode silencieux, saisissez la commande suivante : DellPair-Setup-x64.exe /S.
- Pour exécuter le programme d'installation avec la fonctionnalité de journalisation, saisissez la commande suivante :
 - DellPair-Setup-x64.exe /S /vLOGFILE=" <chemin_complet_avec_nom_du_fichier>"

Désinstallation :

Pour désinstaller l'application, allez dans menu Démarrer de Windows et accédez au dossier « Dell ». Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Dell Pair, sélectionnez Désinstaller, puis suivez les instructions.



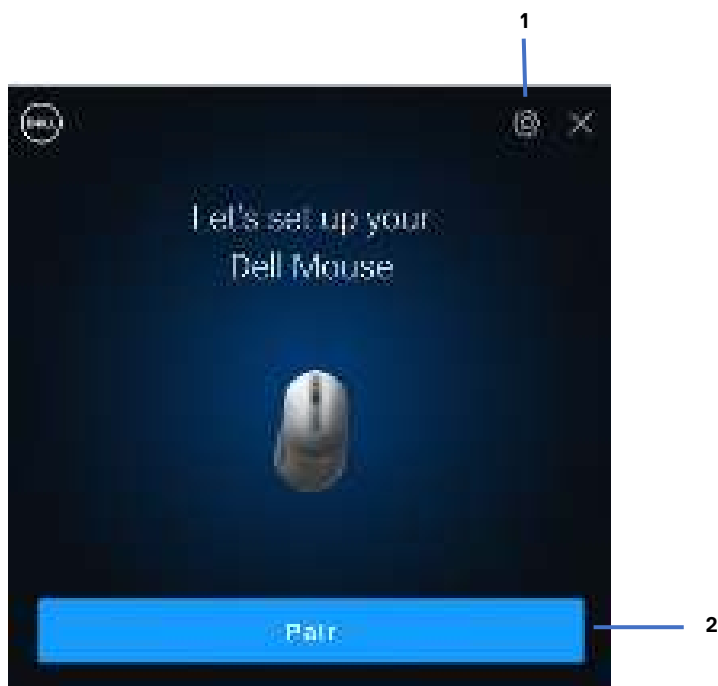
Désinstallation via la ligne de commande :

- Ouvrez une invite de commande.
- Dans l'invite de commande, pointez vers le répertoire d'installation du fichier exécutable de Dell Pair.
- Saisissez la commande de désinstallation :
 - C:\Program Files\Dell\Dell Pair\Uninstall.exe
- Si vous devez procéder à la désinstallation en mode silencieux, saisissez la commande suivante :
 - C:\Program Files\Dell\Dell Pair\Uninstall.exe /S



Interface utilisateur

Lorsqu'un appareil (souris, clavier, etc.) prenant en charge Dell Pair est activé et placé à proximité de la portée de détection Bluetooth du PC, Dell Pair affiche une notification qui invite l'utilisateur à connecter l'appareil au PC. Si vous cliquez sur « Appairer », l'appareil est appairé de manière transparente au PC via la technologie Bluetooth.

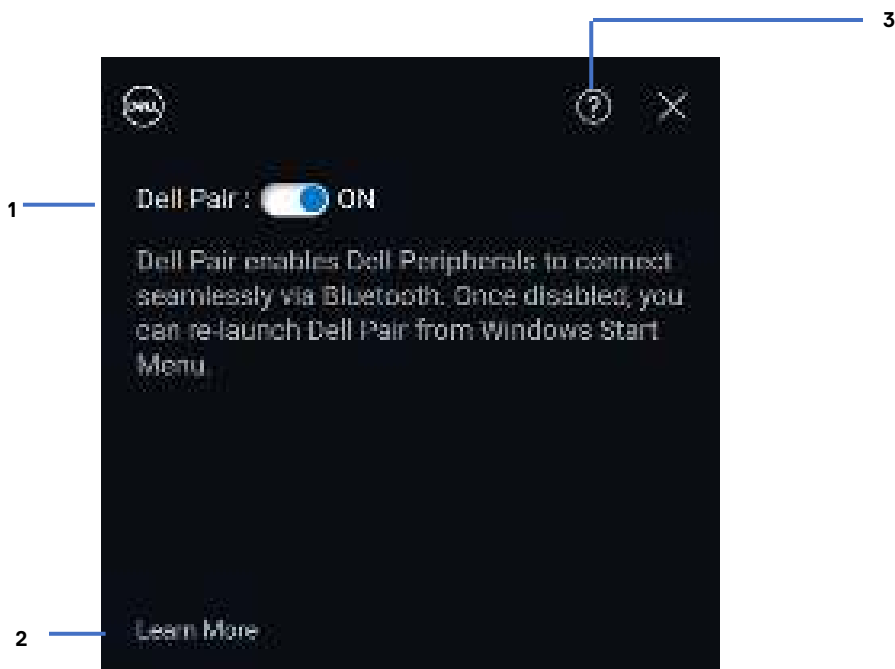


- 1 Paramètres de Dell Pair
- 2 Lancement de l'appairage via Bluetooth



Caractéristiques générales

Vous pouvez cliquer sur le **menu Démarrer > Dell > Dell Pair** pour ouvrir l'interface utilisateur et modifier le réglage de la fonctionnalité Dell Pair. Vous pouvez activer ou désactiver la fonctionnalité Dell Pair à partir de l'interface utilisateur, en faisant glisser le bouton en position « Marche » ou « Arrêt ».



- 1 Bouton d'activation/de désactivation de la fonctionnalité Dell Pair
- 2 En savoir plus
- 3 Informations sur la version du logiciel

À découvrir : l'application Dell Peripheral Manager vous permet de personnaliser divers périphériques Dell connectés à votre ordinateur. Pour en savoir plus sur ce logiciel et les modèles pris en charge, et pour le télécharger, rendez-vous sur www.dell.com/support/dpem.



Dépannage

Si la notification Dell Pair ne s'affiche pas lors de la première mise sous tension d'un appareil, vérifiez les causes possibles indiquées ci-dessous :

Problèmes	Solutions possibles
La notification Dell Pair ne s'affiche pas lorsqu'un appareil Bluetooth est mis sous tension pour la première fois	• Windows 10 (version 19041) est la plus ancienne version compatible avec Dell Pair. • La technologie Bluetooth 5.0 ou version ultérieure est présente. • La technologie Bluetooth est prise en charge sur l'ordinateur. Elle est activée dans les paramètres Windows. • L'appareil Bluetooth prend en charge la détection par Dell Pair. • L'appareil Bluetooth est placé à proximité de la portée de détection de l'ordinateur. Si le périphérique en cours de connexion est une souris ou un clavier, soulevez-le et approchez-le de l'ordinateur. • Vérifiez que l'ordinateur et l'appareil Bluetooth disposent tous les deux d'un niveau de charge de batterie suffisant pour fonctionner. • L'appareil Bluetooth est doté de la version la plus récente du firmware. • Le contrôleur Bluetooth de l'ordinateur est de la marque Intel. • Éteignez, puis rallumez l'appareil Bluetooth.



Problèmes	Solutions possibles
Dell Pair signale une erreur d'appairage	Reconnectez l'appareil via Dell Pair en procédant comme suit : 1. Si l'appareil Bluetooth se trouve a. à proximité de l'ordinateur et b. est en mode appairage, c. l'interface utilisateur de Dell Pair aide à exécuter l'appairage. 2. Attendez que la fenêtre d'erreur d'appairage disparaisse spontanément. 3. Éloignez l'appareil Bluetooth de l'ordinateur. 4. Approchez lentement l'appareil Bluetooth de l'ordinateur. 5. Assurez-vous que l'appareil Bluetooth est en mode appairage et que le voyant d'appairage clignote.

