

EPOS

EPOS Enterprise Solutions

Solutions de micro- casques IMPACT

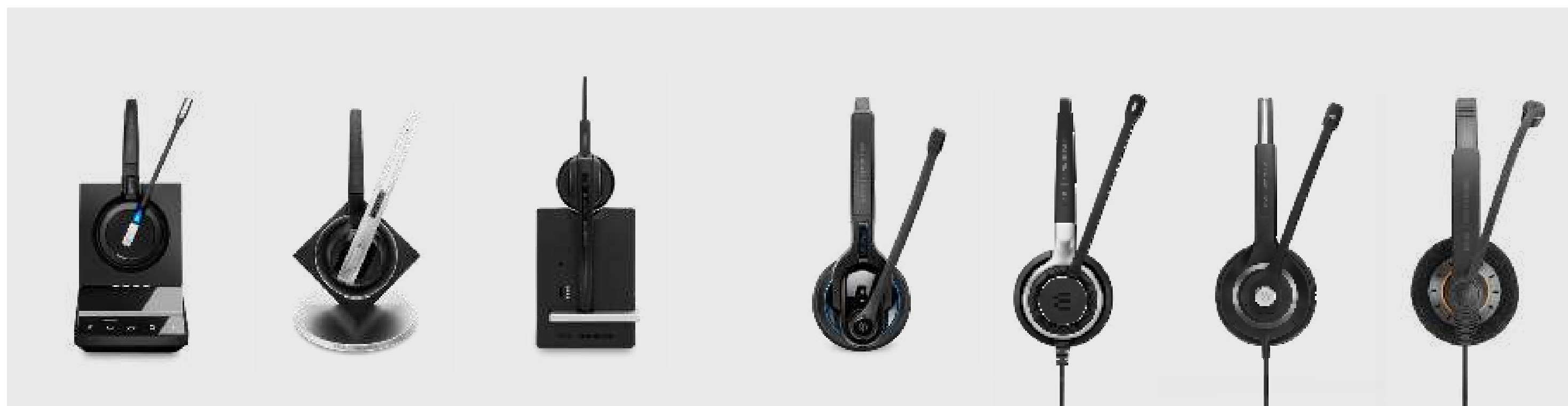
L'importance de la parole

Quel que soit votre secteur d'activité, bénéficier d'une communication claire et homogène est essentiel pour votre réussite. Nous avons créé cette gamme d'outils audio haut de gamme spécialement pour les bureaux où règne l'effervescence et où ceux qui y travaillent passent de longues périodes au téléphone, ou pour les environnements de travail très actifs où le bruit de fond peut souvent être un problème.

Reposant sur des décennies de leadership industriel EPOS, la gamme de produits IMPACT est conçue et fabriquée avec des matériaux de qualité supérieure qui offrent un port ergonomique et confortable, assurent une parfaite intelligibilité vocale lors des communications, et sont entièrement compatibles avec tous vos appareils et systèmes.

Chaque modèle offre un audio riche et naturel durant les appels, avec des innovations EPOS qui filtrent les bruits indésirables, clarifient la voix et offrent une expérience audio améliorée à tous les interlocuteurs. Par conséquent, la gamme de produits IMPACT améliore la productivité et l'efficacité, et vous permet d'offrir une excellente expérience client.

Solutions de micro-casques IMPACT



Série IMPACT 5000
Micro-casques DECT

Série IMPACT DW
Micro-casques DECT

Série IMPACT D 10
Micro-casques DECT

Série IMPACT MB Pro
Micro-casques Bluetooth®

Série IMPACT 600
Micro-casques filaires

Série IMPACT 200
Micro-casques filaires

Série IMPACT 100
Micro-casques filaires

La différence est claire et limpide.

Lorsqu'il s'agit d'expérience client, disposer d'un son exceptionnel s'impose dans les deux sens de communication. La gamme IMPACT est conçue pour offrir un niveau de qualité audio inégalé dans le secteur, tant pour votre équipe que pour vos clients.

Grâce à la clarté exceptionnelle du microphone, à la technologie d'amélioration de la parole et de filtrage du bruit, votre communication sera toujours d'une grande clarté, même dans les bureaux très actifs.

Créez votre bulle intérieure de travail grâce à une conception ergonomique qui peut être portée confortablement, tous les jours, fabriquée avec des matériaux légers et robustes pour résister à une utilisation quotidienne, pendant des années. À la fois pour les systèmes filaires et sans fil longue portée, EPOS peut offrir une connectivité irréprochable à tous vos appareils, grâce à des solutions entièrement compatibles permettant une gestion et un déploiement fluides des UC.

Faits IMPACT

La plupart des personnes qui exercent une activité qui nécessite de passer et de recevoir un grand nombre d'appels – comme au sein des centres d'appels ou des services commerciaux – utilisent un micro-casque ; **72 %*** d'entre eux pour être précis. C'est pourquoi le fait d'avoir des communications limpides est une priorité.

Étant donné qu'aujourd'hui **40 %*** des travailleurs utilisent leur micro-casque plus de quatre heures par jour, et que **65 %*** passent plus de la moitié de la journée assis à leur bureau, nous avons conçu ces micro-casques haut de gamme pour se sentir à l'aise toute la journée.

La gamme IMPACT a été créée pour permettre aux utilisateurs de marcher et de parler en même temps, ce que **30 %*** des personnes travaillant dans des centres d'appels ou dans la vente sont amenés à faire quotidiennement.

72 %

utilisent un micro-casque



40 %

utilisent leur micro-casque plus de 4 heures par jour

65 %

passent plus de la moitié de la journée assis à leur bureau



30 %

sont amenés à se déplacer et à parler



Série IMPACT 5000

Conçue pour les employés de bureau modernes, la série IMPACT 5000 est une plateforme de communication et de collaboration professionnelle qui offre aux utilisateurs une flexibilité totale au bureau. Tous vos appareils se connectent en toute simplicité par le biais d'un système de micro-casque unique.

Le son large bande propose une expérience vocale qui va au-delà des normes professionnelles conventionnelles, tandis que les fonctions de sécurité avancées garantissent la confidentialité des conversations. Profitez d'un large éventail de styles de port et découvrez toutes les fonctions intelligentes pour obtenir une collaboration et une communication optimales. Le capteur de mouvement du micro-casque intelligent et les commandes de la station de base offrent une gestion simplifiée des appels, tandis que la busylight vous aide à rester concentré(e) pendant les appels et les conférences.



Plus d'infos sur eposaudio.com/impact-5000

Principaux avantages et caractéristiques

Faites l'expérience du son de qualité supérieure EPOS

Grâce à un son large bande, à des performances stéréo exceptionnelles ainsi qu'à une clarté sonore sans précédent dans les environnements à forte densité

Donnez de l'autonomie à votre personnel grâce à une flexibilité totale

Grâce à un micro-casque flexible qui s'appaire facilement à tous les appareils, avec une importante portée sans fil de 180 m, et aux smartphones, et qui se recharge grâce au port USB sur la station de base

Améliorez la productivité et la concentration au sein de votre entreprise

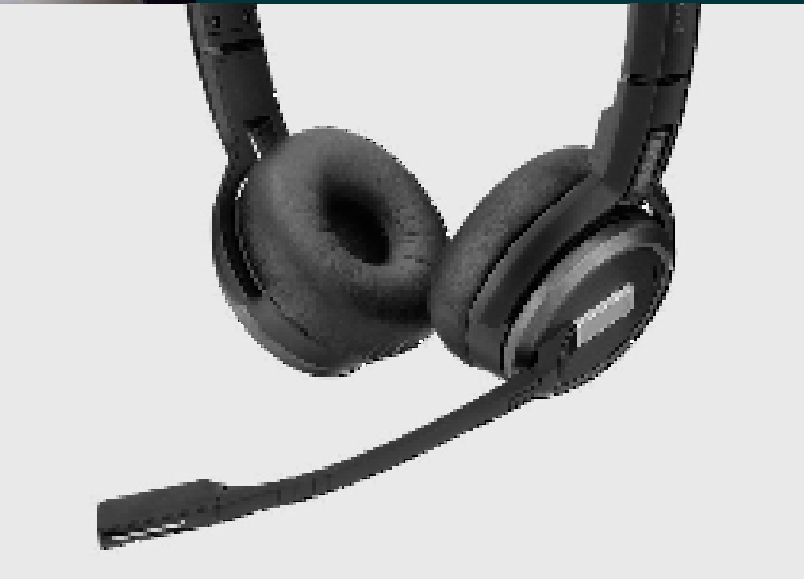
Grâce à des busylights (voyants lumineux) visibles, des coussinets d'oreille qui réduisent le bruit, ainsi que des micro-casques intelligents et des stations de base qui facilitent la gestion des appels

Renforcez la sécurité de tous vos appels

Grâce à l'appairage protégé, l'authentification 128 bits et la certification de sécurité DECT, pour garantir la confidentialité de vos conversations

Profitez d'un confort de port optimal tout au long de la journée

Grâce à des coussinets d'oreille doux en similicuir, pour un confort et un bien-être permanents, et une efficacité renforcée



Avantages et caractéristiques supplémentaires

Intelligibilité vocale exceptionnelle – grâce à un système antibruit à deux microphones et une technologie de détection vocale de l'utilisateur

Musique et contenus multimédias en haute qualité – grâce à la technologie stéréo EPOS qui confère aux micro-casques DECT un son inégalité

Triple connectivité – gérez tous vos appels à partir d'un seul micro-casque via softphone/PC, téléphone fixe et portable*

Flexibilité renforcée grâce à une station de base unique – pour tous les micro-casques Bluetooth® et filaires EPOS IMPACT 5000*, ou les audioconférences avec speakerphone, avec installation facile jusqu'à 4 micro-casques IMPACT 5000 sur la même station de base

Partage de bureau – grâce à un appairage rapide et en toute sécurité de votre micro-casque

Facilité de configuration et de gestion – pour les responsables informatiques qui utilisent EPOS Manager avec des options de désactivation, pour une sécurité renforcée

Appels professionnels sécurisés et de qualité – optimisés pour UC et certifiés Skype Entreprise

Autonomie de conversation prolongée – jusqu'à 14 heures

Gestion fluide des appels – grâce à des commandes intelligentes sur le micro-casque et la station de base

Chargement rapide – avec 50 % de la batterie qui se recharge en seulement 30 minutes

Large choix de styles de port – avec notamment serre-tête monaural ou binaural ou style de port 3 en 1 avec serre-tête d'un côté, contour d'oreille et tour de nuque

* Dongle USB pour téléphone portable ou micro-casque Bluetooth® EPOS

Tableau comparatif

Série IMPACT 5000

																	
	IMPACT SDW 5066	IMPACT SDW 5065	IMPACT SDW 5064	IMPACT SDW 5063	IMPACT SDW 5061	IMPACT SDW 5036	IMPACT SDW 5035		IMPACT SDW 5034	IMPACT SDW 5033	IMPACT SDW 5031	IMPACT SDW 5016	IMPACT SDW 5015	IMPACT SDW 5014	IMPACT SDW 5013	IMPACT SDW 5011	IMPACT SDW D1 USB
Réf.																	
EUROPE	507022	506598	507010	506586	1000302	507018	506594		507006	506582	1000301	507014	506590	507002	506578	1000300	1000299
ROYAUME-UNI	507023	506599	507011	506587	1000302	507019	506595		507007	506583	1000301	507015	506591	507003	506579	1000300	1000299
ÉTATS-UNIS	507024	507000	507012	506588	N/A	507020	506596		507008	506584	N/A	507016	506592	507004	506580	N/A	N/A
AUSTRALIE	507025	507001	507013	506589	1000302	507021	506597		507009	506585	1000301	507017	506593	507005	506581	1000300	1000299
JAPON	N/A	507274	N/A	N/A	N/A	N/A	507273		N/A	N/A	N/A	N/A	507272	N/A	N/A	N/A	N/A
Style de port																	
Micro-casque monaural						•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Micro-casque binaural	•	•	•	•	•												
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Tour de nuque												•	•	•	•	•	
Contour d'oreille en similicuir												•	•	•	•	•	
Coussinets d'oreille en similicuir	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
Connectivité																	
Téléphone fixe	•	•				•	•					•	•				
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	
Téléphone portable	•	[•]	•	[•]		•	•		•	[•]		•	[•]	•	[•]		
Tablette	•	[•]	•	[•]		•			•	[•]		•	[•]	•	[•]		
Connectivité multi-appareils*	•	[•]	•	[•]		•			•	[•]		•	[•]	•	[•]		
Micro-casque/Speakerphone USB ou Bluetooth®	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
USB-A					•						•					•	•
Microphone																	
Système antibruit à deux microphones	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Caractéristiques et technologies																	
Son très large bande	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
Mode large bande haute densité	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
Busylight (voyant lumineux)	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Busylight pour le bureau	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Bruit au travail, (Directive UE)**	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Sécurité DECT	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Appairage protégé	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
Communications unifiées																	
UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	

[•] Connectivité mobile disponible via accessoire dongle BTD 800 en option

[[•]] Option disponible avec accessoire supplémentaire

* Possibilité de se connecter à deux appareils simultanément

** En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

Série IMPACT DW

Profitez d'une solution DECT sans fil haut de gamme pour des communications claires toute la journée, de la flexibilité du sans-fil et de différents styles de port.

La série IMPACT DW de micro-casques sans fil DECT a été conçue pour offrir aux professionnels des UC exigeants une qualité audio haut de gamme, une conception emblématique et un confort de port optimal. Grâce à un large choix de styles de port légers et confortables, les utilisateurs professionnels peuvent choisir leur micro-casque en fonction de leurs besoins personnels. Ils peuvent ainsi garder les mains libres et passer des appels en tout confort au sein du bureau, et ce indépendamment des contraintes de leur activité.

Plus d'infos sur eposaudio.com/impact-dw



Principaux avantages et caractéristiques

Qualité audio haut de gamme pour des appels de meilleure qualité sonore

Grâce à la technologie EPOS Voice™ et au microphone antibruit sur les micro-casques de bureau IMPACT DW, et au microphone ultra antibruit sur les micro-casques IMPACT DW Pro

Autonomie de conversation et confort de port optimal tout au long de la journée

Jusqu'à 12 heures d'autonomie de conversation grâce à la technologie faible consommation DECT et à une conception de micro-casque légère et dotée de coussinets d'oreille en similicuir

Liberté sans fil et double connectivité

Portée sans fil jusqu'à 180 m sans obstacles et 55 m dans les environnements classiques de bureau. Se connecte au téléphone fixe et au softphone/PC

Vaste choix de styles de port

Serre-tête, contour d'oreille ou tour de nuque*

Placement facile du micro-casque sur sa station entre chaque appel

Interface de charge magnétique et simple d'utilisation



Avantages et caractéristiques supplémentaires

Look et performances haut de gamme – une conception emblématique combinée à une fonctionnalité optimale

Charge rapide et intelligente – chargez pendant 5 minutes pour bénéficier d'1 heure de batterie et pendant 20 minutes pour atteindre 50 % d'autonomie

Interface utilisateur intuitive – répondre/raccrocher*, désactivation du microphone et volume +/-

Aucune interférence WiFi – bande de fréquence protégée DECT permettant à un plus grand nombre d'utilisateurs d'utiliser un micro-casque

Conversations sécurisées – avec cryptage efficace

Audioconférences – installation simple et intuitive avec 4 micro-casques au maximum par station de base

Partage de bureau – appairage rapide et sécurisé en plaçant simplement le micro-casque sur la station de base

Protection auditive contre les chocs acoustiques – grâce à la technologie EPOS ActiveGard®

* L'utilisation de la fonctionnalité répondre/raccrocher requiert un câble EHS pour téléphone fixe et le logiciel EPOS pour certains softphones.



Tableau comparatif

Série IMPACT DW

									
	IMPACT DW Office ML	IMPACT DW Office USB ML	IMPACT DW Office PHONE	IMPACT DW Pro 2 ML	IMPACT DW Pro 2 USB ML	IMPACT DW Pro 2 PHONE	IMPACT DW Pro 1 ML	IMPACT DW Pro 1 USB ML	IMPACT DW Pro 1 PHONE
Réf.									
EUROPE	504454	504466	504430	504462	504474	504438	504458	504470	504434
ROYAUME-UNI	504456	504468	504431	504464	504476	504439	504460	504472	504435
ÉTATS-UNIS	504455	N/A	N/A	504463	N/A	N/A	504459	N/A	N/A
AUSTRALIE	504457	504469	504433	504465	504477	504441	504461	504473	504437
Style de port									
Micro-casque monaural	•	•	•				•	•	•
Micro-casque binaural				•	•	•			
Contour d'oreille en similicuir	•	•	•						
Coussinet d'oreille en similicuir	•	•	•						
Coussinets d'oreille très souples en similicuir				•	•	•	•	•	•
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tour de nuque	[•]	[•]	[•]						
Connectivité									
Téléphone fixe	•		•	•		•	•		•
Softphone/PC	•	•		•	•		•	•	
Connectivité à deux appareils	•			•			•		
Connectivité à un appareil		•	•		•	•		•	•
Microphone									
Antibruit	•	•	•						
Ultra antibruit				•	•	•	•	•	•
Perche micro longue et pliable				•	•	•	•	•	•
Caractéristiques et technologies									
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Limiteur UE de bruit au travail*	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Communications unifiées									
Optimisé UC	•	•		•	•		•	•	

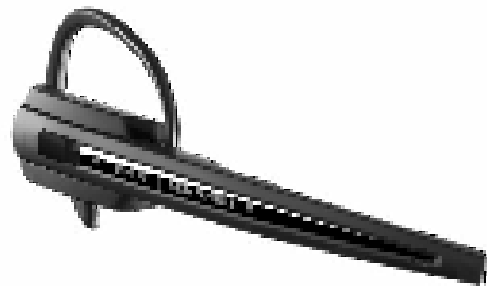
[•] Tour de nuque disponible comme accessoire (Réf. 506525)
* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

Série IMPACT D 10

La conception ergonomique des micro-casques sans fil DECT IMPACT D 10 ne fait aucun compromis en matière de qualité audio haut de gamme.

Les micro-casques de cette gamme se connectent à un téléphone fixe ou à un softphone/PC et, grâce à leur connexion plug-and-play, sont simples à installer et à gérer. Solution de micro-casque parfaite pour toutes les entreprises, la série IMPACT D 10 offre la liberté du sans fil à encore plus d'utilisateurs au quotidien.

Plus d'infos sur eposaudio.com/impact-d10



Principaux avantages et caractéristiques

Un son sans compromis pour des appels clairs
Grâce à la technologie EPOS Voice™ et à un microphone antibruit, pour des conversations claires et naturelles

Liberté sans fil pour une productivité renforcée
Portée sans fil jusqu'à 180 m sans obstacles et 55 m dans les environnements classiques de bureau, et jusqu'à 12 heures d'autonomie de conversation

Solution idéale pour connecter un seul appareil
Connectivité à un seul appareil, c'est-à-dire à un téléphone fixe ou à un softphone/PC

3 types de style de port
Serre-tête, contour d'oreille ou tour de nuque

Facile à utiliser
Placement facile du micro-casque sur sa station entre chaque appel grâce à l'interface de charge magnétique et simple d'utilisation.

Avantages et caractéristiques supplémentaires

Chargement rapide – rechargez 50 % de la batterie en 20 minutes

Gestion des appels d'une simple pression sur un bouton – avec fonctionnalités répondre/raccrocher, désactivation du microphone et volume +/-

Audioconférence simplifiée – 4 micro-casques au maximum par appel et partage de bureau simplifié

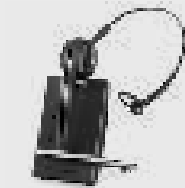
Protection auditive contre les chocs acoustiques – grâce à la technologie EPOS ActiveGard®

Autonomie de conversation – indiquée par des voyants d'état

Bureau toujours rangé – gestion des câbles intégrée

Station de base sécurisée – plaque en métal robuste pour une meilleure stabilité de l'interface de charge

Tableau comparatif Série IMPACT D 10



IMPACT
D 10 USB ML



IMPACT
D 10 PHONE

Réf.		
EUROPE	506416	506408
ROYAUME-UNI	N/A	506409
ÉTATS-UNIS	506418	506410
AUSTRALIE	506419	506411
Style de port		
Micro-casque monaural	•	•
Serre-tête	•	•
Contour d'oreille	•	•
Tour de nuque	[.]	[.]
Connectivité		
Téléphone fixe		•
Softphone/PC	•	
Connectivité à un appareil	•	•
Microphone		
Antibruit	•	•
Caractéristiques et technologies		
Bruit au travail, limiteur UE*	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•
Communications unifiées		
Optimisé UC	•	

[.] Tour de nuque disponible comme accessoire (Réf. 506525). Adaptateur clipsable du set d'accessoires HSA 20 (Réf. 506524) nécessaire pour l'installation
* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

Série IMPACT MB Pro

Les micro-casques sans fil Bluetooth® haut de gamme IMPACT MB Pro s’adressent aux collaborateurs nomades qui exigent une qualité audio exceptionnelle en émission comme en réception, mais aussi un confort de port exceptionnel.

Cette gamme est conçue pour offrir aux professionnels la flexibilité et la mobilité dont ils ont besoin pour communiquer au bureau et en déplacement. De plus, la possibilité de transférer facilement les appels entre deux appareils Bluetooth® à partir d’un seul micro-casque offre une flexibilité maximale de traitement des appels. La série IMPACT MB Pro est fabriquée à partir de matériaux haut de gamme qui répondent aux normes élevées d’EPOS, pour une durabilité et une qualité de conception maximales. Les micro-casques de cette gamme sont dotés de la technologie EPOS Room Experience™*, qui réduit la fatigue de l’interlocuteur en cas d’utilisation prolongée en lui donnant l’impression d’avoir une conversation avec une personne qui se trouve dans la même pièce. Ce son réaliste offre une expérience d’écoute encore plus naturelle et confortable – un atout considérable dans les environnements bruyants.

Plus d’infos sur eposaudio.com/impact-mb-pro



Principaux avantages et caractéristiques

Appels au son clair et naturel

Grâce à la technologie EPOS Voice™ pour une expérience d’écoute naturelle et un microphone ultra antibruit, pour une transmission vocale d’un grande clarté

Liberté sans fil

Connectivité multipoint avec deux appareils Bluetooth® connectés simultanément, avec une portée sans fil atteignant 25 m

Autonomie de conversation d’une journée complète

Jusqu’à 15 heures d’autonomie de conversation

Gestion simplifiée des appels

Répondre/raccrocher, désactivation du micro et réglage du volume

Chargement et rangement pratiques

Placement facile du micro-casque sur sa station entre chaque appel grâce à l’interface de charge magnétique et simple d’utilisation

Avantages et caractéristiques supplémentaires

Son plus réaliste et confort d’appel amélioré – grâce à la technologie Room Experience™*

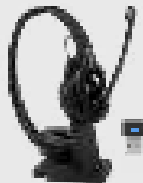
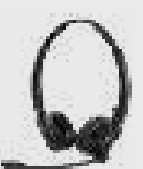
Qualité audio haute définition hors normes – grâce à des haut-parleurs de pointe en néodyme

Consultation de contenus multimédias et écoute de musique – grâce à un profil d’amélioration sonore automatique

Confort de port exceptionnel et son puissant – grâce à de grands coussinets d’oreille en similicuir pour un confort optimal tout au long de la journée

Protection auditive contre les chocs acoustiques – grâce à la technologie EPOS ActiveGard®

Tableau comparatif Série IMPACT MB Pro

	 IMPACT MB Pro 2 UC ML	 IMPACT MB Pro 1 UC ML	 IMPACT MB Pro 2	 IMPACT MB Pro 1
Réf.	506046	506043	506044	506041
Style de port				
Micro-casque monaural		•		•
Micro-casque binaural	•		•	
Serre-tête	•	•	•	•
Connectivité				
Softphone/PC	•	•		
Téléphone portable	•	•	•	•
Tablette	•	•	•	•
Connectivité multi-appareils**	•	•	•	•
Microphone				
Ultra antibruit	•	•	•	•
Caractéristiques et technologies				
Technologie Room Experience™	•		•	
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Contenus multimédias et musique	•	•	•	•
Dongle USB et support de chargeur	•	•		
Communications unifiées				
Optimisé UC	•	•		
Certifié Microsoft Teams***	•	•		

* Room Experience™ inclus uniquement pour les modèles IMPACT MB Pro 2.

** Possibilité de se connecter à deux appareils simultanément

*** Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect – Téléchargez le logiciel sur notre site web : eposaudio.com/epos-connect.

Série IMPACT 600

La série IMPACT 600 comprend des micro-casques filaires haut de gamme conçus pour les bureaux et centres d'appels. Ils apportent une réponse adaptée aux exigences des collaborateurs pour qui la qualité audio est une priorité absolue.

Les micro-casques de la série IMPACT 600 offrent un son unique et une conception durable de haute qualité. Ils sont tous équipés de la technologie EPOS Voice™ et de microphones ultra antibruit, pour une écoute très précise et claire. Agréables à porter toute la journée et de très haute qualité, les micro-casques IMPACT 600 sont adaptés aux environnements de bureau les plus exigeants. Ils offrent un son exceptionnel, un design incroyable et une durabilité qui dépasse la concurrence. Grâce à ces micro-casques, il est clair que votre personnel et vos clients passent en premier.

Plus d'infos sur eposaudio.com/impact-600



Principaux avantages et caractéristiques

Son exceptionnel pour des appels clairs

Microphone ultra antibruit, pour des conversations optimales dans les environnements de type open space grâce à la réduction de bruit active* qui permet d'améliorer le confort et la productivité

Conception de haute qualité et conçue à la perfection

Composants en aluminium brossé et en acier inoxydable, câbles renforcés en Vectran™ et construction monobloc du serre-tête pour une résistance maximale aux points de contrainte

Gestion pratique et fluide des appels

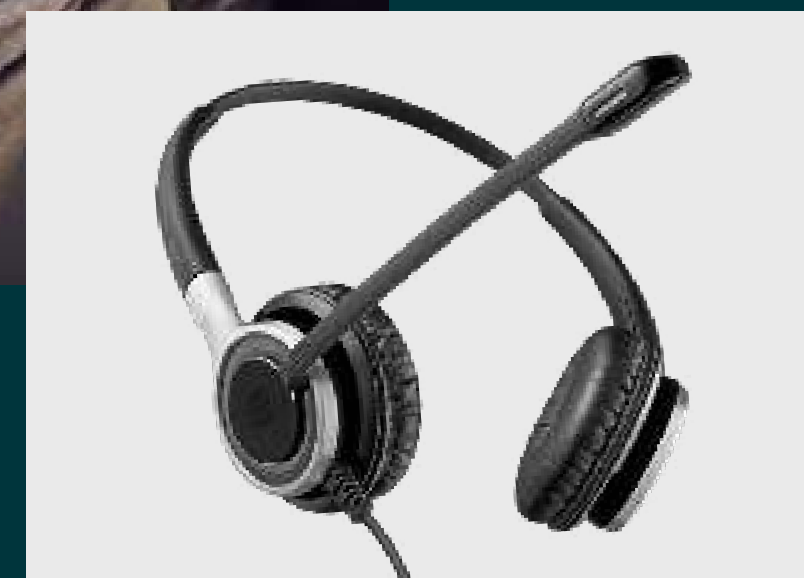
Capteur de proximité* et contrôle intégré des appels** pour une gestion simplifiée

Facile à ranger et à transporter

Grâce à des écouteurs pliables à plat et une pochette de transport

Confort de port supérieur

Coussinets d'oreille en similicuir offrant un confort de port tout au long de la journée et un son puissant



Avantages et caractéristiques supplémentaires

Consultation de contenus multimédias et écoute

de musique – grâce à un profil d'amélioration sonore automatique**

Taille personnalisable – serre-tête réglable à plusieurs crans, pour un ajustement précis

Protection auditive contre les chocs acoustiques – grâce à la technologie EPOS ActiveGard®

Sérénité – garantie internationale de 3 ans

* Disponible uniquement sur le modèle IMPACT SC 660 ANC USB

** Disponible sur les modèles USB

																	
Réf.	508311	508368	508367	507257	507254	507256	507253		504553	504552	504595	504594	504559	504558	504557	504556	507099
Style de port																	
Micro-casque monaural			•		•		•			•		•		•		•	
Micro-casque binaural	•	•		•		•		•	•		•		•		•		•
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•
Connectivité																	
Téléphone fixe via Easy Disconnect											•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC via USB	•			•	•				•	•					[•]	[•]	[•]
Softphone/PC via USB-C		•	•														
Téléphone portable via jack 3,5 mm		•	•	•	•	•	•								[•]	[•]	
Tablette via jack 3,5 mm		•	•	•	•	•	•								[•]	[•]	
Connectivité des appareils spéciaux																	
Appareils auditifs*																	•
Appareils à faible impédance de sortie													•	•			
Téléphones fixes à bande étroite											•	•					
Microphone																	
Ultra antibruit	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•
Caractéristiques et technologies																	
Annulation active du bruit (ANC)	•																
Capteur de proximité* et contrôle intégré des appels** pour une gestion simplifiée	•																
Unité intégrée de contrôle des appels	•	•	•	•	•	•	•		•	•					[•]	[•]	
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•	•	•	•	•	•		•	•							
Performances musicales améliorées	•	•	•	•	•	•	•										
Bruit au travail, limiteur UE**	•	•	•	•	•	•	•		•	•					[•]	[•]	[•]
Transmetteurs Telecoil compatibles avec les appareils auditifs																	•
Communications unifiées																	
Optimisé UC	•	•	•	•	•				•	•							
Certifié Skype Entreprise***	•	•	•	•	•				•	•							
Certifié Microsoft Teams****	•			•	•				•	•							

* Optimisé pour tous les appareils auditifs standard (mode T ou MT)

** En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

*** Certification Skype Entreprise valable lorsque l'USB/USB-C est connecté à un PC ou un Mac

**** Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect – Téléchargez le logiciel sur notre site web : eposaudio.com/epos-connect.

[•] Option disponible avec des accessoires supplémentaires

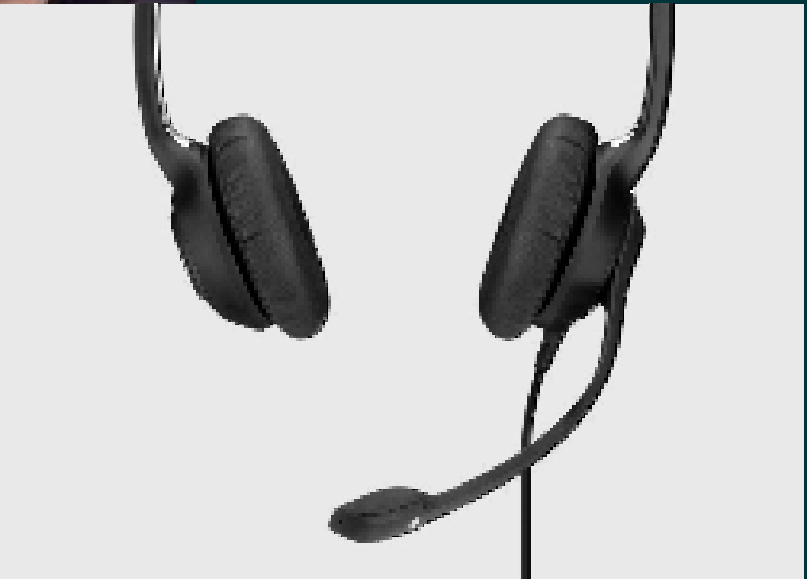
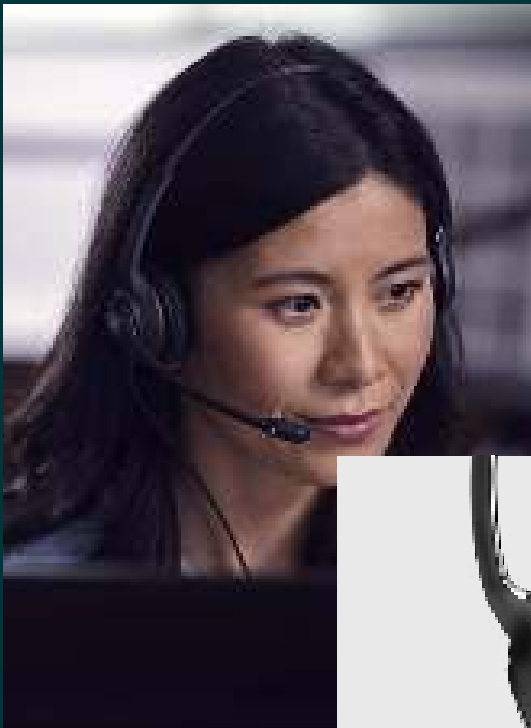
Série IMPACT 200

Les modèles de notre gamme populaire de micro-casques filaires robustes IMPACT 200 ont prouvés qu'ils étaient les préférés des centres d'appels, bureaux et environnements UC dans le monde entier – et pour une bonne raison .

Sur les lieux de travail de plus en plus stressants, être en mesure d'entendre et d'être entendu clairement est essentiel pour exceller – et le confort sur le long terme est vital pour que les employés restent motivés et concentrés.

Grâce à sa technologie EPOS Voice™, à son microphone antibruit et à sa conception ergonomique et légère pour un usage quotidien, un micro-casque de la série IMPACT 200 est tout simplement l'outil parfait lorsqu'une communication claire et le confort de l'utilisateur à long terme sont essentiels pour réaliser une certaine tâche.

Plus d'infos sur eposaudio.com/impact-200



Principaux avantages et caractéristiques

Outil de travail fiable conçu pour une utilisation tout au long de la journée

Grâce à la technologie EPOS Voice™ et à un microphone antibruit, pour des conversations claires et naturelles

Confort de port prolongé

Coussinets d'oreille en mousse recouverts de similicuir et écouteurs à double articulation CircleFlex™ qui s'adaptent parfaitement à vos oreilles

Conçu pour durer

Construction durable avec serre-tête ultra léger en métal renforcé, conçue pour être utilisée quotidiennement pendant des années

Protection auditive

Grâce à la technologie ActiveGard® qui protège les utilisateurs contre les chocs acoustiques engendrés par les pics sonores soudains

Gestion simplifiée des appels

Unité intégrée de contrôle des appels * pour désactiver le son, régler le volume et répondre/mettre fin à des appels

Avantages et caractéristiques supplémentaires

Transmission optimale de la parole – Perche micro pliable assurant un positionnement optimal du micro

Flexibilité de port – grâce à une perche micro orientable à 350 degrés

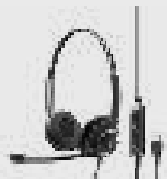
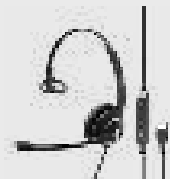
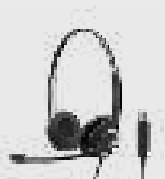
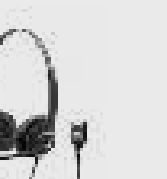
Solution personnalisable – badge avec identification et rainures numérotées sur le serre-tête pour un ajustement personnalisé

Facile à ranger et à emporter – Grâce à une housse de protection

*Disponible uniquement sur les modèles USB MS II

Tableau comparatif

Série IMPACT 200

															
IMPACT	SC 260 USB MS II	SC 230 USB MS II	SC 260 USB	SC 230 USB		IMPACT	SC 268	SC 238	IMPACT	SC 262	IMPACT	SC 232	SC 260	IMPACT	SC 230
Réf.	506483	506482	504404	504403		508330	508329	504410	504409	504402	504401				
Style de port															
Micro-casque monaural		•		•			•		•		•				
Micro-casque binaural	•		•			•		•		•					
Serre-tête	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•				
Connectivité															
Téléphone fixe via Easy Disconnect						•	•	•	•	•	•				
Softphone/PC via USB	•	•	•	•						[•]	[•]				
Téléphone portable via jack 3,5 mm										[•]	[•]				
Tablette via jack 3,5 mm										[•]	[•]				
Connectivité des appareils spéciaux															
Appareils à faible impédance de sortie								•	•						
Appareils à forte impédance/ bande étroite de sortie						•	•								
Microphone															
Antibruit	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•				
Caractéristiques et technologies															
Unité intégrée de contrôle des appels	•	•													
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•				
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•	•	•											
Limiteur UE de bruit au travail*	•	•	•	•		[•]	[•]								
Communications unifiées															
Optimisé UC	•	•	•	•											
Certifié Microsoft Teams**	•	•													

[•] Option disponible avec des accessoires supplémentaires

* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

** Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect – Téléchargez le logiciel sur notre site web : eposaudio.com/epos-connect.

Série IMPACT 100

Les micro-casques de la série IMPACT 100 sont spécialement conçus pour permettre aux entreprises d’assurer une transition fluide entre téléphonie classique et Communications Unifiées.

Les deux modèles de micro-casque proposent la technologie EPOS Voice™ et sont dotés d’un microphone antibruit, pour une expérience d’écoute naturelle et un son de qualité. Ajoutez à cela leur design léger et des caractéristiques pour améliorer le confort, et vous serez conquis(e) dès la première utilisation.

Plus d’infos sur eposaudio.com/impact-100



Principaux avantages et caractéristiques

Expérience d’écoute naturelle et son de qualité
Grâce à la technologie EPOS Voice™ et à un microphone antibruit, pour des conversations claires et naturelles

Micro-casque facile à déployer
Compatible avec les plateformes UC les plus utilisées

Gestion simplifiée des appels
Unité intégrée de contrôle des appels pour désactiver le son, régler le volume et répondre/ mettre fin à des appels

Confort exceptionnel
Micro-casque ultra léger avec coussinets d’oreille en mousse acoustique confortables

Protection auditive
Grâce à la technologie ActiveGard® qui protège les utilisateurs contre les chocs acoustiques engendrés par les pics sonores soudains

Tableau comparatif Série IMPACT 100

	 IMPACT SC 60 USB ML	 IMPACT SC 30 USB ML
Réf.	504547	504546
Style de port		
Micro-casque monaural		•
Micro-casque binaural	•	
Serre-tête	•	•
Connectivité		
Softphone/PC via USB	•	•
Microphone		
Antibruit	•	•
Caractéristiques et technologies		
Unité intégrée de contrôle des appels	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•
Exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive UE)*	•	•
Communications unifiées		
Optimisé UC	•	•
Certifié Microsoft Teams**	•	•

* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

** Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect – Téléchargez le logiciel sur notre site web : eposaudio.com/epos-connect.

Guide comparatif

- = Oui
-) = Option disponible avec accessoire supplémentaire

Catégorie de micro-casque	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF	IMF
Micro-casque sans fil DECT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Micro-casques sans fil Bluetooth®																									
Micro-casque filaire																									
Connectivité																									
USB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
USB-C																									
Jack 3,5 mm																									
Easy Disconnect																									
Connectivité multi-appareils*	•	(•)				•	(•)			•	(•)														
Connectivité à deux appareils		•	•	(•)			•	•	(•)			•	•	(•)		•	•		•	•		•	•		•
Connectivité à un appareil				•	•				•	•				•	•			•			•				•
Appareils																									
Téléphone fixe	•	•				•	•				•	•				•		•	•		•	•		•	•
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•	
Téléphone portable	•		•	(•)		•		•	(•)		•		•	(•)											
Tablette	•		•	(•)		•		•	(•)		•		•	(•)											
Appareils auditifs**																									
Appareil à faible impédance de sortie																									
Téléphone fixe à bande étroite																									
Microphones																									
Système antibruit à deux microphones	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•										
Ultra antibruit																				•	•	•	•	•	•
Antibruit																		•	•	•					
Caractéristiques et technologies																									
Annulation active du bruit (ANC)																									
Son très large bande	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•											
Son large bande	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Mode large bande haute densité	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•											
Optimisé pour les téléphones fixes à faible impédance																									
Busylight (voyant lumineux)	•	•	•	•	•	•	•	•	(•)	•	•	•	•	•	•	•									
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit), (directive CE)***	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dongle USB	•		•	•	•	•		•		•	•		•		•										
Technologie de capteurs de proximité																									
Unité de contrôle intégrée																									
Certification de sécurité DECT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•										
Appairage protégé	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Mise à niveau du logiciel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Style de port																									
Micro-casque binaural	•	•	•	•	•															•	•	•			
Micro-casque monaural						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				•	•	•	•
Serre-tête	•	•			•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Contour d'oreille											•	•	•	•	•	•	•	•							
Tour de nuque											•	•	•	•	•	(•)	(•)	(•)							
Communications unifiées																									
Optimisé UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•		
Certifié Skype Entreprise	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		•	•		•	•		•	•		
Certifié Microsoft Teams****																									

* Connexion simultanée de quatre appareils au maximum

** Optimisé pour tous les appareils auditives standard (mode T ou MODE mt)

[illegible]

*** En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit).

Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

**** Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect – Téléchargez le logiciel sur notre site web : eposaudio.com/epos-connect.



Nos technologies sonores

Des innovations que vous pouvez entendre

Technologie EPOS ActiveGard®



Protection auditive

Au cours de sa journée de travail, l'utilisateur d'un micro-casque peut être confronté à des pics sonores imprévus qui sont dangereux pour son ouïe. Ces chocs acoustiques peuvent engendrer des dommages auditifs irréversibles. Afin de protéger les utilisateurs, tous les micro-casques EPOS pour centres d'appels et bureaux sont équipés de la technologie innovante EPOS ActiveGard®.

Nous attirons votre attention sur le fait que, sans EPOS ActiveGard®, le volume sonore peut être extrêmement élevé. Nous vous recommandons de baisser le volume lors de la lecture.



Technologie audio à très large bande

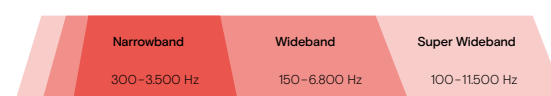


Écoutez entre les lignes

Dans notre quête d'amélioration constante de l'expérience d'écoute utilisateur, EPOS offre une qualité sonore de nouvelle génération avec un audio à très large bande. L'oreille humaine détecte les sons compris entre 20 Hz et 20 kHz, et comme la technologie audio à très large bande fonctionne dans la fréquence étendue entre 100 Hz et 11,5 kHz, elle offre une qualité sonore exceptionnelle.

La façon dont vous entendez l'inflection, le rythme et le volume de la conversation d'un interlocuteur dépend en grande partie de la qualité du son de votre casque. Avec

un son à très large bande, vous bénéficiez d'une expérience plus naturelle, où les détails subtils de la tonalité favorisent une meilleure compréhension. Votre voix est plus nette et plus claire, ce qui permet aux interlocuteurs d'entendre les nuances de votre voix, et l'intelligibilité s'en trouve améliorée. Au final, le son est plus naturel, plus proche de la réalité, et vous êtes certain de ne manquer aucun détail de la conversation.



Plages de fréquence en mode appel

Technologie de microphones de pointe



Une clarté vocale exceptionnelle

Avec l'ensemble des modèles IMPACT 5000, EPOS établit un nouveau standard pour les micro-casques DECT et la technologie des microphones. Les micro-casques de la gamme IMPACT 5000 sont dotés de deux microphones numériques qui fonctionnent conjointement pour réduire le bruit de fond et optimiser la transmission de la voix.

Un des microphones se concentre sur la réduction et le filtrage du bruit de fond environnant, tandis que le second se concentre sur la voix émise pour envoyer le

signal le plus clair possible à l'interlocuteur. En choisissant la meilleure combinaison entre l'entrée des deux microphones et le traitement du son, le son le plus optimal et le plus clair est transmis à l'interlocuteur.

Grâce à l'amélioration de la qualité sonore, votre voix est perçue plus clairement par votre interlocuteur, ce qui améliore l'efficacité des conversations et réduit les malentendus et la fatigue à essayer de déchiffrer ce qui se dit.

Technologie antibruit



Une clarté vocale optimale

Afin de réduire les bruits de fond, filtrer les bruits ambiants perturbateurs et permettre des conversations téléphoniques d'une clarté cristalline, les micro-casques EPOS intègrent la technologie de réduction du bruit dans leurs microphones.

Certains modèles de la gamme proposent des microphones ultra antibruit, capables d'améliorer la transmission de la voix dans des environnements particulièrement bruyants.

Fonctionnalité Easy Disconnect



Une utilisation flexible

La prise Easy Disconnect (ED) permet de connecter les micro-casques filaires EPOS aux téléphones fixes, téléphones portables ou aux solutions UC/Skype Entreprise à l'aide du câble approprié. Les micro-casques filaires EPOS avec Easy Disconnect sont idéaux pour les centres d'appels et les environnements de partage de bureau, où les utilisateurs changent fréquemment d'équipe ou de poste de travail.

Grâce à son mécanisme de déverrouillage rapide simple, la fiche Easy Disconnect est conçue pour résister à l'usure quotidienne des changements d'équipe et offre une alternative durable au branchement et au débranchement des micro-casques directement sur le port USB de l'ordinateur.

Flexibilité du poste de travail pour les bureaux pratiquant le partage de bureau et pour les centres d'appel avec des changements d'équipes fréquents

Flexibilité pour l'utilisateur grâce à la fiche Easy Disconnect qui permet une facilité de déplacement

Conception durable destinée à résister aux branchements et débranchements répétés découlant des changements d'équipes

La technologie EPOS

Nous avons classé nos technologies dans les trois sous-catégories suivantes : EPOS AI™, EPOS Sound™ et EPOS Voice™. Cette classification donne un aperçu clair et complet de notre spectre technique. Nos technologies couvrent les domaines de l'Intelligence Artificielle, de l'expérience sonore et des performances micro.

EPOS AI™ – Bénéficiez d'une expérience audio optimisée

À travers notre engagement à explorer le Pouvoir de l'audio, nous avons développé une expérience audio optimisée qui améliore votre communication et stimule vos performances. Dans le cadre de notre conception orientée utilisateur, nous avons mis en œuvre EPOS AI™ : un système de machine learning intégré dans les appareils audio EPOS qui traite l'audio et prend des décisions en toute indépendance. En interagissant avec des algorithmes avancés de formation de faisceau et de réduction du bruit, ce système permet à l'appareil de s'adapter automatiquement à votre voix tout en analysant votre environnement sonore. La technologie EPOS AI™ réduit donc avec succès les bruits ambiants dans votre environnement. Pour ce faire, elle transmet votre voix de manière claire et distincte à votre interlocuteur, la personne la plus importante à laquelle vous vous adressez.

Notre objectif est de rester à la pointe de ce qui est techniquement réalisable. Avec ADAPT 660, nous avons lancé le tout premier micro-casque de pointe basé sur l'IA sur l'ensemble du marché des UC, et avons ainsi jeté les bases pour devenir des pionniers en matière de technologie audio.

EPOS Sound™ – Profitez d'un son naturel et de haute qualité

EPOS Sound™ vous permet de tirer le meilleur parti de votre appareil audio haut de gamme en vous offrant une expérience d'écoute naturelle. Grâce à une analyse en continu des bruits ambiants et niveaux sonores variables, notre technologie vous aide à rester concentré tout en prenant soin de votre audition. En effet, elle crée une expérience audio augmentée et immersive qui offre un son naturel et de haute qualité, comme si vous parliez à quelqu'un en face à face ou que vous vous trouviez dans le même environnement. Et ce, où que vous soyez. De plus, vous pouvez écouter vos collègues ou prêter attention aux annonces sans enlever votre micro-casque. Pour renforcer votre concentration, bloquez facilement les bruits de fond et profitez des avantages offerts par la technologie EPOS Sound™. Vous verrez ainsi vos niveaux de performance et d'énergie augmenter.

EPOS Voice™ – Soyez pleinement compris dans n'importe quel environnement

EPOS Voice™ améliore votre intelligibilité vocale ainsi que la qualité de votre conversation en créant une lentille acoustique qui vient parfaire votre voix. Grâce à la suppression des bruits résiduels, cette technologie assure une reproduction plus naturelle de la voix humaine. En outre, EPOS Voice™ reconnaît votre environnement, ce qui lui permet d'éliminer les bruits de fond désagréables et de clarifier votre image sonore. Vous pouvez ainsi être certain d'être pleinement compris où que vous soyez, pour une expérience audio d'exception. Avec son contrôle optimal des niveaux de bruit, cette technologie vous permet d'utiliser sans effort, en tout lieu et à tout moment vos assistants vocaux numériques.



Choisir le bon micro-casque

Vous avez besoin que votre appareil fonctionne de manière fluide avec votre micro-casque. C'est aussi simple que ça. Les micro-casques EPOS sont conçus pour couvrir toutes les possibilités.

Consultez notre guide de compatibilité micro-casque sur : eposaudio.com/compatibility



Appareil/Connectivité



Softphone/Téléphone portable/ PC – Connexion via câble USB/USB-C ou dongle USB (Bluetooth®) à Microsoft Windows ou Apple Mac OS



Téléphone de bureau – Connexion avec plusieurs types de câbles



Téléphone portable – Connexion via Bluetooth® ou câble jack 3,5 mm



Tablette – Connexion via Bluetooth®, câble jack 3,5 mm ou USB selon la tablette.

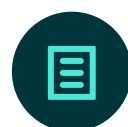


Telecoil – Fonctionne avec toutes les aides auditives standard équipées de telecoil.

EPOS Manager

Améliorez les performances de votre entreprise

Optimisez votre activité et stimulez les performances de vos employés en recourant à un outil gratuit, flexible et sécurisé pour gérer vos équipements audio et analyser leur utilisation. Obtenez les dernières mises à jour du firmware selon vos souhaits, améliorez votre productivité et réduisez au minimum les temps d'interruption.



Gestion des actifs

Bénéficiez d'une vue d'ensemble

Visualisez tous vos équipements sur le tableau de bord, des micro-casques aux speakerphones, y compris des appareils d'autres marques. Tous les utilisateurs sont enregistrés dans le système. Celui-ci affiche les appareils actifs et non actifs, ainsi que qui utilise quel appareil et comment. Réaffectez les ressources redondantes en toute simplicité pour booster votre productivité. Des rapports d'utilisation et sur la conformité du firmware vous permettent de garder un contrôle total sur les actifs de votre entreprise.



Gestion des ressources

Temps d'interruption réduits et commodité accrue

Un moyen flexible et économique de charger les dernières mises à jour du firmware sur tous les appareils EPOS utilisés au sein de votre entreprise, au moment opportun pour le service informatique et les utilisateurs. Un tableau de bord centralisé vous permet d'activer facilement toutes les mises à jour sur un nombre illimité d'appareils. Programmez des mises à jour automatiques pour minimiser le temps d'indisponibilité et d'interruption du flux de travail de votre entreprise.



Gestion de configuration

Facile pour vous, facile pour les utilisateurs finaux

L'option de configuration centralisée permet au service IT de contrôler tous les paramètres. Il suffit aux utilisateurs de brancher les micro-casques pour les utiliser. Les configurations peuvent être activées de façon centralisée, de même que le verrouillage de fonctions spécifiques sur les appareils EPOS, afin de garantir la conformité réglementaire de certains groupes et d'utilisateurs individuels.



EPOS Manager pour les administrateurs IT

EPOS Manager a été développé pour les entreprises qui souhaitent contrôler leur environnement UC de manière rapide et sécurisée. En installant l'application client EPOS Connect sur les ordinateurs de vos utilisateurs, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble de tous les appareils déployés et d'un accès aux mises à jour récentes et aux nouveaux paramètres.

Les entreprises multi-sites peuvent même gérer, mettre à jour et contrôler les réglages de tous leurs utilisateurs finaux. Pour une sécurité renforcée, toutes les communications et données sont chiffrées et aucune donnée sensible n'est stockée.

La gestion simplifiée des ressources, mises à jour et configuration vous font au final gagner du temps et de l'argent.

EPOS Connect pour les utilisateurs de micro-casques

L'application client EPOS Connect est exécutée en arrière-plan sur l'ordinateur des utilisateurs des micro-casques. Elle permet aux micro-casques et speakerphones EPOS de fonctionner avec les principaux softphones et vous donne accès aux dernières mises à jour du firmware et à des paramètres personnalisés.

EPOS Connect est spécialement configurée pour fonctionner avec un compte d'entreprise connecté sur EPOS Manager ou comme une application autonome pour les petites entreprises ou un usage personnel.

Facile à utiliser, l'application permet aux utilisateurs de micro-casques et de speakerphones EPOS d'améliorer et de personnaliser leur expérience d'écoute et leur productivité de manière simple et rapide.



Service et Support

Nous sommes là pour vous y aider

EPOS Global Service et Support vise à vous offrir une expérience client de qualité supérieure à tous nos utilisateurs dans le monde. Grâce à un processus d'assistance standardisé sur tous les canaux, nous pouvons garantir une gestion uniforme, cohérente, structurée et de haute qualité pour toutes les demandes d'assistance, que ce soit des utilisateurs finaux, revendeurs, distributeurs, pays partenaires ou filiales, dans le monde entier.

Rendez-vous sur notre portail Support :
eposaudio.com/enterprise/support

E-mail :
contact@eposaudio.com

L'expérience EPOS

Testez directement nos solutions audio

Le programme d'essai EPOS vous permet de tester notre gamme de micro-casques et de speakerphones afin de vous aider à choisir la solution la plus adaptée à votre déploiement de Communications Unifiées.

eposaudio.com/try



Glossaire

Qualité audio

La **technologie audio à très large bande** fonctionne dans la plage étendue de fréquence, de 100 Hz à 11,5 kHz. Du fait que le spectre de l'oreille humaine est compris entre 20 Hz et 20 kHz, la très large bande vous permet d'entendre un son plus naturel et plus riche, où les détails subtils favorisent une meilleure compréhension des mots. La série IMPACT 5000 offre un son à très large bande, ce qui vous permet de bénéficier d'une qualité vocale supérieure par rapport aux normes commerciales traditionnelles. Afin de pouvoir utiliser la très large bande, tous les composants de la ligne de communication doivent prendre en charge cette norme (y compris le point d'extrémité et l'infrastructure réseau).

La **technologie audio à large bande** fonctionne dans la plage de fréquences allant de 150 à 6 800 Hz et offre une qualité de transmission vocale supérieure à celle de la bande étroite. Afin de pouvoir utiliser la large bande, tous les composants de la ligne de communication doivent prendre en charge cette norme (PPX, opérateur de téléphonie mobile etc.).

La **technologie audio à bande étroite** fonctionne dans la plage de fréquences allant de 300 à 3 400 Hz. Comme de nombreux téléphones de bureau traditionnels ne prennent en charge que ces fréquences à bande étroite, nous disposons également d'une gamme de micro-casques à bande étroite, qui offrent les meilleures performances disponibles pour cette norme.

Le mode **large bande haute densité** est un mode de large bande conçu pour la communication dans des environnements très bruyants et fournir une excellente qualité sonore à davantage d'utilisateurs.

La **technologie antibruit** est intégrée à nos microphones afin de réduire les bruits de fond, filtrer les bruits ambiants gênants et offrir des conversations téléphoniques claires. Sur certains modèles de notre gamme nous proposons des microphones ultra antibruit, capables d'améliorer la transmission de la voix dans des environnements particulièrement bruyants.

Faible impédance Certains appareils/téléphones fixes ont une sortie à faible impédance, ce qui signifie que la sortie haut-parleur est inférieure à la plupart des appareils. Les appareils à faible impédance de sortie ont besoin d'un micro-casque qui compense la sortie plus faible du haut-parleur afin d'assurer le même niveau sonore que la plupart des appareils.

Protection auditive

La technologie de protection auditive **EPOS ActiveGard®** protège les utilisateurs contre le risque potentiel de chocs acoustiques inattendus et soudains sur la ligne. EPOS ActiveGard® s'apparente à un contrôle rapide et intelligent du volume. Si un signal entrant monte à un niveau pouvant endommager l'audition, il est instantanément réduit à un niveau plus bas et plus confortable. Lorsque le niveau sonore revient à la normale, le volume revient à son niveau de départ.

Limiteur de bruit au travail

Directive 2003/10/CE L'objectif de cette Directive est de fixer les exigences minimum relatives à la protection des travailleurs contre les risques pour la santé et la sécurité découlant ou pouvant découler d'une exposition au bruit et en particulier contre les risques pour l'audition. La Directive définit les paramètres physiques servant de prévisions des risques, comme la crête de pression acoustique, le niveau d'exposition sonore quotidien et le niveau d'exposition sonore hebdomadaire. Elle définit les valeurs limites d'exposition par rapport aux niveaux d'exposition sonore quotidien et hebdomadaire ainsi qu'à la crête de pression acoustique. La valeur d'action d'exposition est fixée à 80 décibels (valeur inférieure) et 85 décibels (valeur supérieure). Source : www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82

Communications Unifiées

Optimisé UC signifie que les micro-casques et speakerphones sont compatibles avec les plus grandes plateformes de Communications Unifiées et marques de softphones. Les Communications Unifiées rassemblent les communications d'une entreprise utilisant la voix, le texte et la vidéo dans une solution unifiée. Les avantages d'une solution de Communications Unifiées incluent l'amélioration de l'efficacité globale d'une entreprise grâce à une productivité et une mobilité accrues, offrant ainsi un retour sur investissement positif.

Certifié Microsoft Teams et Skype Entreprise signifie que les produits sont certifiés Microsoft Teams et Skype Entreprise. Le micro-casque et les speakerphones ont été soumis à des tests approfondis pour assurer la compatibilité avec Skype Entreprise et Microsoft® Office 365. Vous pouvez facilement répondre et mettre fin à des appels, régler le volume ou couper le son depuis les fonctionnalités de contrôle d'appel de votre micro-casque ou speakerphone.

Technologies sans fil

La technologie Bluetooth® est une norme mondiale de transmission radio qui prend en charge l'application d'une large gamme d'appareils électroniques sans fil. Cette technologie permet de connecter des appareils sur une distance allant jusqu'à 100 mètres sans obstacles, en fonction de la classe Bluetooth® et de l'appareil.

DECT est l'abréviation de « Digital Enhanced Cordless Telecommunications », une norme de transmission numérique pour la téléphonie sans fil. DECT est principalement utilisé pour les transmissions vocales sans fil dans des bureaux et des centres d'appel. DECT offre un son plus net et plus stable, et ne crée pas d'interférences avec les appareils WiFi à proximité. De plus, DECT protège les appels grâce à une authentification et un chiffage DECT hautement sécurisés. Les solutions de micro-casques sans fil DECT EPOS ont une portée de 55 m dans les bureaux standard et de 180 m lorsqu'il n'y a pas d'obstacles.

DECT vs Bluetooth® – Un des atouts de la solution DECT est qu'elle ne crée pas d'interférences avec le WiFi 2,4 GHz, tandis que la solution Bluetooth® utilise la même fréquence que le WiFi. Cela signifie qu'il est possible d'avoir plusieurs utilisateurs dans la même zone lorsqu'une solution DECT est utilisée. Par contre, un micro-casque Bluetooth® offre plus de mobilité puisqu'il peut se connecter directement avec le téléphone portable de l'utilisateur. Cela donne à l'utilisateur l'avantage de pouvoir l'utiliser aussi bien au bureau qu'en déplacement.

DECT	
Fréquence	UE/Asie-Pacifique : 1,8 GHz US/Canada : 1,9 GHz
Portée	Environnement classique de bureau : 55 m Sans obstacles : 180 m
Connectivité	Téléphone fixe et/ou PC via câbles vers la station de base
Bluetooth®	
Fréquence	2,4 GHz
Portée	Environnement classique de bureau : Jusqu'à 25 m* sans obstacles : Jusqu'à 100 m
Connectivité	Téléphone portable, tablette et/ou PC (via dongle)
*en fonction de l'appareil	

Style de port

Les micro-casques **monauraux** sont la solution idéale pour les situations où vous devez à la fois entendre clairement votre interlocuteur et être attentif à ce qui se passe autour de vous.

Les micro-casques **binauraux** offrent, lors des appels, un son de qualité tout en réduisant les bruits de fond ; idéal pour les centres d'appels, où il faut se concentrer pleinement sur l'appelant.

Autres

Easy Disconnect (ED)

C'est la prise qui connecte les micro-casques filaires EPOS aux téléphones fixes, terminaux DECT et téléphones portables ou aux solutions UC/Skype Entreprise à l'aide du câble approprié. La déconnexion du micro-casque s'effectue au niveau du câble en appuyant simplement sur la fiche ED. Les contacts à ressort de la fiche ED contribuent à assurer une connexion fiable dans le cadre d'une utilisation quotidienne.

Sécurité

Appairage protégé La série de micro-casques DECT EPOS dispose d'un processus d'appairage protégé (brevet provisoire en attente) assurant un très haut degré de sécurité. Au lieu d'un transfert « par les ondes » des données d'appairage, les interfaces de charge sur la station de base sont utilisées pour communiquer des données. Cela signifie qu'un micro-casque DECT EPOS doit être directement placé sur une station de base EPOS afin que les liaisons d'enregistrement et de sécurité puissent être établies. Il est ainsi pratiquement impossible pour un tiers de détecter ou d'intercepter à distance les données d'appairage.

THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Danmark
eposaudio.com