

# Precision 5480

## Configuration et spécifications

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configurez votre Precision 5480.....</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Precision 5480.....</b>	<b>7</b>
Droite.....	7
Gauche.....	8
Haut.....	9
Écran.....	10
Dessous.....	11
Numéro de série.....	11
Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie.....	12
<b>Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Precision 5480.....</b>	<b>13</b>
Dimensions et poids.....	13
Processeur.....	13
Chipset.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Ports externes.....	14
Logements internes.....	15
Module sans fil.....	15
Audio.....	16
Stockage.....	16
Lecteur de carte multimédia.....	16
Clavier.....	17
Webcam.....	17
Pavé tactile.....	18
Adaptateur secteur.....	18
Batterie.....	19
Écran.....	20
Lecteur d'empreintes digitales.....	21
Capteur.....	21
Processeur graphique – intégré.....	22
Processeur graphique — séparé.....	22
Matrice de support de l'affichage multiple.....	22
Sécurité du matériel.....	22
Lecteur de carte à puce.....	23
Lecteur de carte à puce sans contact.....	23
Lecteur de carte à puce avec contact.....	25
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	25
<b>Chapitre 4: ComfortView.....</b>	<b>27</b>
<b>Chapitre 5: Dell Optimizer.....</b>	<b>28</b>

<b>Chapitre 6: Raccourcis clavier du système Precision 5480.....</b>	<b>29</b>
<b>Chapitre 7: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>31</b>

# Configurez votre Precision 5480

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

#### **Pour Ubuntu :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### **Pour Windows :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Vues de l'ordinateur Precision 5480

## Droite



### 1. Logement de carte microSD

Permet de lire et d'écrire sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- microSecure Digital (microSD)
- microSDHC (micro-Secure Digital High Capacity)
- microSecure Digital Extended Capacity (micro-SDXC)

### 2. Ports Thunderbolt 4 avec Power Delivery et DisplayPort (USB-C)

Prend en charge les ports USB 4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 40 Gbit/s pour les ports USB 4 et Thunderbolt 4.

**REMARQUE :** Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article [000124295](#) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**REMARQUE :** Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

**REMARQUE :** USB 4 présente une compatibilité descendante avec USB 3.2, USB 2.0 et Thunderbolt 3.

**REMARQUE :** Thunderbolt 4 prend en charge deux écrans 4K ou un écran 8K.

### 3. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

# Gauche



## 1. Prise jack audio universelle

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## 2. Ports Thunderbolt 4 avec Power Delivery et DisplayPort (USB-C)

Prend en charge les ports USB 4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 40 Gbit/s pour les ports USB 4 et Thunderbolt 4.

**REMARQUE :** Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article [000124295](https://www.dell.com/support) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**REMARQUE :** Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

**REMARQUE :** USB 4 présente une compatibilité descendante avec USB 3.2, USB 2.0 et Thunderbolt 3.

**REMARQUE :** Thunderbolt 4 prend en charge deux écrans 4K ou un écran 8K.

## 3. Logement pour lecteur de carte à puce

Fournit une autorisation électronique physique pour le contrôle d'accès aux ressources.

Prend en charge les cartes à puce avec et sans contact.

Fournit l'identification personnelle, l'authentification, le stockage des données et le traitement des applications.

# Haut



## 1. Microphone

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

## 2. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez fermement votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows.

## 3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

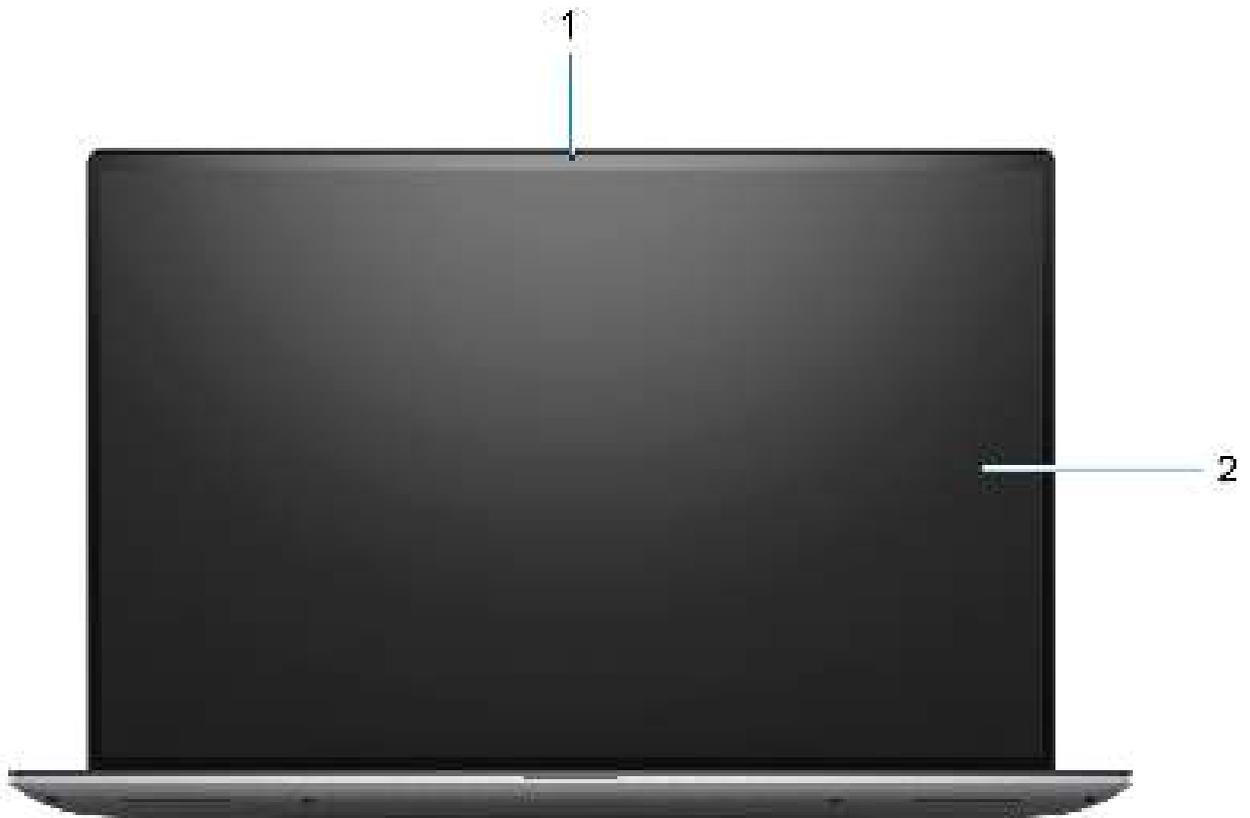
## 4. Pavé tactile de précision

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

## 5. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

# Écran



**1. Caméra RVB**

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

**2. Écran LCD**

Fournit une sortie visuelle à l'utilisateur.

## Dessous



### 1. Haut-parleurs

Sortie audio disponible.

### 2. Entrées d'air

L'air est soufflé par les ventilateurs internes via les événements d'air.

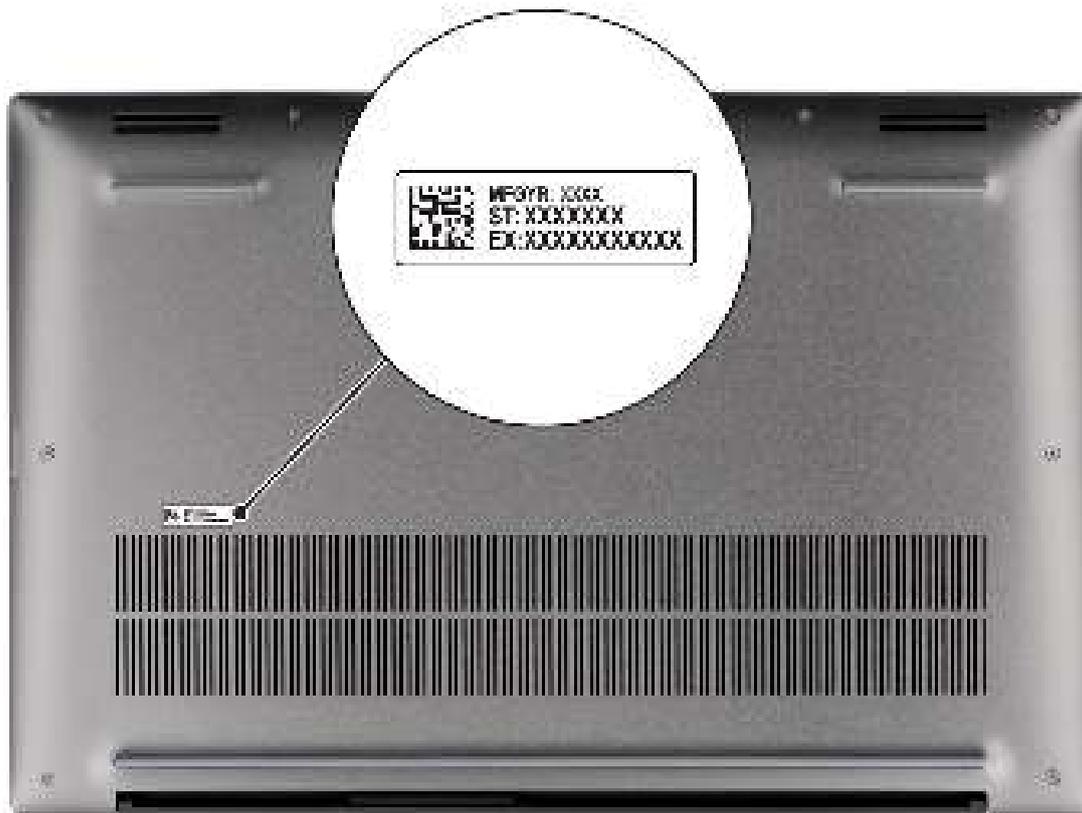
**i** **REMARQUE :** Pour éviter que l'ordinateur ne surchauffe, assurez-vous que les entrées d'air ne sont pas bloquées lorsque l'ordinateur est en cours de fonctionnement.

### 3. Numéro de série et étiquettes réglementaires

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie. L'étiquette de conformité contient des informations réglementaires au sujet de votre ordinateur.

## Numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



## Voyant d'état et de niveau de charge de la batterie

Le tableau suivant répertorie les comportements du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie votre Precision 5480.

**Tableau 2. Comportement du voyant d'état et de niveau de charge de la batterie**

Source d'alimentation	Comportement du voyant	État d'alimentation du système	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur secteur	Éteint	S0 - S5	Complètement chargé
Adaptateur secteur	Blanc fixe	S0 - S5	< Complètement chargé
Batterie	Éteint	S0 - S5	11-100 %
Batterie	Orange fixe (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10 %

- S0 (Allumé) : le système est allumé.
- S4 (Veille prolongée) : le système consomme le moins d'énergie par rapport à tous les autres états de veille. Le système est presque à l'état Éteint, attendez-vous à une alimentation lente. Les données contextuelles sont écrites sur le disque dur.
- S5 (Éteint) : le système est à l'état d'arrêt.

# Caractéristiques du modèle Precision 5480

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 3. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	0,29 pouce (7,49 mm)
Hauteur arrière	0,43 pouce (11,09 mm)
Largeur	12,22 pouces (310,60 mm)
Profondeur	8,27 pouces (210,35 mm)
Poids	1,48 kg (3,26 lb)
<p><b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>	

## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre Precision 5480.

**Tableau 4. Processeur**

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq
Type de processeur	Intel Core i5-13500 H de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5-13600 H de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-13700 H de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-13800H de 13 <sup>e</sup> génération	Intel Core i9-13900H de 13 <sup>e</sup> génération
Puissance du processeur	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Nombre de cœurs du processeur	12	12	14	14	14
Nombre de threads du processeur	16	16	20	20	20
Vitesse du processeur	2,60 GHz à 4,70 GHz	2,80 GHz à 4,80 GHz	2,40 GHz à 5,0 GHz	2,50 GHz à 5,20 GHz	2,60 GHz à 5,40 GHz
Mémoire cache de processeur	18 Mo	18 Mo	24 Mo	24 Mo	24 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>

# Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 5. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	Intel RPL-H H45
Processeur	Intel Core i5/i7/i9 de 13e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	64 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 4.0

# Système d'exploitation

Votre ordinateur Precision 5480 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 22H2, 64 bits
- Windows 11 21H2, 64 bits
- Windows 10 22H2, 64 bits
- Windows 10 CMIT Government Edition
- Ubuntu Linux 22.04 64 bits

# Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Intégré sur la carte système
Type de mémoire	LPDDR5
Vitesse de la mémoire	6 000 Mbit/s
Configuration mémoire maximale	64 Go
Configuration mémoire minimale	16 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 Go, LPDDR5, 6 000 Mbit/s, intégrée, bicanale</li><li>• 32 Go, LPDDR5, 6 000 Mbit/s; intégrée, bicanale</li><li>• 64 Go, LPDDR5x, 6 000 Mbit/s, intégrée, bicanale</li></ul>

# Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 7. Ports externes**

Description	Valeurs
Ports USB	Quatre ports Thunderbolt 4 avec Power Delivery et DisplayPort (USB-C)
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port vidéo/ports	Ports Thunderbolt 4 avec DisplayPort (USB-C)
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Port de l'adaptateur d'alimentation	USB-C
Logement pour câble de sécurité	Un logement antivol Wedge

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 8. Logements internes**

Description	Valeurs
M.2	Disque SSD M.2 2230/2280  <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du module WLAN (réseau local sans fil) pris en charge par l'ordinateur Precision 5480.

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Intel AX211
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz  <b>REMARQUE :</b> La fréquence de 6 GHz est prise en charge sur les ordinateurs équipés du système d'exploitation Windows 11 uniquement.
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits et 128 bits</li> <li>• AES-CCMP 128 bits</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Carte sans fil Bluetooth

# Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 10. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	Realtek ALC711-VD	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	SoundWire	
Interface audio externe	Un port de casque (combiné casque et microphone)	
Nombre de haut-parleurs	Quatre (deux haut-parleurs d'aigus et deux haut-parleurs de basses)	
Amplificateur de haut-parleur interne	Realtek ALC1319D	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W + 2 W (aigus), 2 W + 2 W (basses)
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W + 2,5 W (aigus), 2,5 W + 2,5 W (basses)
Sortie du caisson de graves	Pris en charge	
Microphone	Deux microphones numériques	

# Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Precision 5480.

- Disque SSD M.2 2230, PCIe NVMe Gen 4 x4, classe 35
- Disque SSD M.2 2280, PCIe NVMe Gen 4 x4, classe 40
- Disque à autochiffrement (SED) M.2 2280, PCIe NVMe Gen 4 x4, classe 40

**Tableau 11. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230, classe 35	PCIe NVMe Gen 4x4	256 Go
Disque SSD M.2 2280, classe 40	PCIe NVMe Gen 4x4	Jusqu'à 4 To
Disque à autochiffrement (SED) M.2 2280, classe 40	PCIe NVMe Gen 4x4	Jusqu'à 1 To

# Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Carte microSD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSD (micro-Secure Digital)</li> <li>• microSDHC (micro-Secure Digital High Capacity)</li> <li>• micro-Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>
<p> <b>REMARQUE</b> : La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.</p>	

## Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 13. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	Clavier rétroéclairé
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 79 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 80 touches</li> <li>• Japon : 83 touches</li> </ul>
Taille du clavier	<p>X = écartement de touche de 19,05 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant <b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p>

## Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 14. Caractéristiques de la webcam**

Description	Valeurs
Nombre de webcams	une
Type de webcam	Webcam HD RVB et infrarouge
Emplacement de la webcam	Caméra avant
Type de capteur de la webcam	Technologie de capteur CMOS

**Tableau 14. Caractéristiques de la webcam (suite)**

Description		Valeurs
Résolution de la webcam :		
	Image fixe	0,92 mégapixel
	Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Résolution de la webcam infrarouge :		
	Image fixe	0,25 mégapixel
	Vidéo	640 x 400 à 30 trames par seconde
Angle de vue diagonale :		
	Webcam	75,8 degrés
	Webcam infrarouge	75,8 degrés

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile**

Description		Valeurs
Résolution du pavé tactile :		
	Horizontale	> 300 ppp
	Verticale	761
Dimensions du pavé tactile :		
	Horizontale	105,95 mm (4,17 pouces)
	Verticale	65,30 mm (2,57 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, consultez l'article de la base de connaissances de Microsoft à l'adresse <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description	Option un	Option deux	
Type	Adaptateur secteur 100 W, USB-C (UMA uniquement)	Adaptateur secteur 130 W, USB-C (configuration séparée uniquement)	
Dimensions de l'adaptateur d'alimentation :			
	Hauteur	26,50 mm (1,04 pouce)	66,00 mm (2,60 pouces)
	Largeur	60,00 mm (2,36 pouces)	22,00 mm (0,87 pouce)

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)**

Description		Option un	Option deux
	Profondeur	122,00 mm (4,80 pouces)	143 mm (5,63 pouces)
Tension d'entrée		100 à 240 V en CA	100 à 240 V en CA
Fréquence d'entrée		50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,7 A	1,80 A
Courant de sortie (en continu)		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/5 A (continu)</li> <li>● 15 V/3 A (continu)</li> <li>● 9 V/3 A (continu)</li> <li>● 5 V/3 A (continu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/6,50 A (continu)</li> <li>● 5 V/1 A (continu)</li> </ul>
Tension de sortie nominale		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 VCC</li> <li>● 15 VCC</li> <li>● 9 VCC</li> <li>● 5 VCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 VCC</li> <li>● 5 VCC</li> </ul>
Plage de températures :			
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
<p><b>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b></p>			

## Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de l'ordinateur Precision 5480.

**Tableau 17. Caractéristiques de la batterie**

Description		Valeurs
Type de batterie		Batterie lithium-ion « intelligente » à 4 cellules, 72 Wh, ExpressCharge™, longue durée de vie
Tension de la batterie		15,40 VCC
Poids de la batterie (maximum)		0,285 kg (0,63 lb)
Dimensions de la batterie :		
	Hauteur	8,25 mm (0,32 pouce)
	Largeur	255,20 mm (10,05 pouces)
	Profondeur	65,70 mm (2,59 pouces)
Plage de températures :		
	En fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Charge : de 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)</li> <li>● Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)</li> </ul>
	Stockage	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)

**Tableau 17. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description	Valeurs
Temps de fonctionnement de la batterie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations concernant Dell Power Manager, consultez l'article de la base de connaissances sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .	<b>Méthode ExpressCharge™ :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 45 °C : temps de charge express normal</li> <li>46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <b>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <b>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée</li> </ul>
Pile bouton	Aucune pile bouton. Prise en charge par la batterie principale
<b>⚠ PRÉCAUTION :</b> Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.	
<b>⚠ PRÉCAUTION :</b> Dell vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est complètement déchargée, branchez l'adaptateur secteur et allumez puis redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique.	

## Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'écran de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran**

Description	Option un	Option deux	
Type d'écran	Full HD+ (FHD+) 14 pouces	Quad High Definition (QHD+) 14 pouces	
Options tactiles	Non	Oui avec support de stylet actif	
Technologie du panneau d'écran	Grand angle de vue (WVA), bords biseautés, faible lumière bleue TÜV	Grand angle de vue (WVA), WLED, faible lumière bleue TÜV	
Dimensions du panneau d'écran (zone active) :			
	Hauteur	188,49 mm (7,42 pouces)	188,50 mm (7,42 pouces)
	Largeur	301,59 mm (11,87 pouces)	301,59 mm (11,87 pouces)
	Diagonale	355,6 mm (14,00 pouces)	355,6 mm (14,00 pouces)
Résolution native du panneau d'écran	1 920 x 1 200	2 560 x 1 600	
Luminance (standard)	500 cd/m <sup>2</sup>	500 cd/m <sup>2</sup>	

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran (suite)**

Description	Option un	Option deux
Mégapixels	2,30	4,09
Gamme de couleurs	100 % sRGB	100 % sRGB
Pixels par pouce (PPP)	161 ppi	216 ppi
Taux de contraste (minimum)	1000:1	1000:1
Temps de réponse (maximum)	35 ms	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 88 degrés	+/- 88 degrés
Angle de vue vertical	+/- 88 degrés	+/- 88 degrés
Pas de pixel	0,1578 mm	0,1178 mm
Consommation électrique (maximale)	2,80 W	3,35 W
Finition antireflet et finition brillante	Antiéblouissement	Écran tactile antireflet et antisalissure

## Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur Precision 5480.

 **REMARQUE** : Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

**Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 ppp
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X : 108</li> <li>• Y : 88</li> </ul>

## Capteur

Le tableau suivant répertorie le capteur de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 20. Capteur**

Prise en charge de capteur
Capteur de luminosité ambiante
Luminosité automatique Windows
Détection de proximité de l'utilisateur par infrarouge
Clover Falls+
Accéléromètre
Performances thermiques adaptatives (mode ordinateur portable versus ordinateur de bureau) nécessitant un gyromètre/accéléromètre

**Tableau 20. Capteur (suite)**

<b>Prise en charge de capteur</b>
 <b>REMARQUE</b> : Pour les caractéristiques thermiques uniquement.
Capteur à effet Hall
Hub de capteurs (intégré)

## Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 21. Processeur graphique – intégré**

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel Iris Xe	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7/i9 de 13e génération

## Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 22. Processeur graphique — séparé**

Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
Processeur graphique pour ordinateur portable NVIDIA RTX A1000	6 Go	GDDR6
Processeur graphique pour ordinateur portable NVIDIA RTX 2000 de génération Ada	8 Go	GDDR6
Processeur graphique pour ordinateur portable NVIDIA RTX 3000 de génération Ada	8 Go	GDDR6

## Matrice de support de l’affichage multiple

Le tableau suivant répertorie la matrice de support de l’affichage multiple pour votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 23. Matrice de support de l’affichage multiple**

Carte graphique	Mode de sortie directe du contrôleur graphique direct	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l’ordinateur allumé	Écrans externes pris en charge avec écran interne de l’ordinateur éteint
Carte graphique Intel Iris Xe	Intégrée	3	4

## Sécurité du matériel

Le tableau suivant répertorie la sécurité du matériel de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 24. Sécurité du matériel**

<b>Sécurité du matériel</b>
Logement antivol Wedge
Verrouillage de prévention contre les intrusions dans le boîtier
Module TPM 2.0 séparé
Certification FIPS 140-3 pour le module TPM
Certification Trusted Computing Group (TCG) pour TPM
Option sans module TPM (TPM désactivé par le BIOS / BIOS KillTPM/Maim TPM pour la Russie)
Authentification avancée de ControlVault 3 avec la certification FIPS 140-3 de niveau 3
Lecteur d'empreintes digitales
Carte à puce avec contact et ControlVault 3
Carte à puce sans contact, NFC et ControlVault 3
Disque SSD SED NVMe
Détection du retrait de la batterie
RPMC (spécifier via SPI Flash ou eRPMC)
Circuit dérivé de détection/prévention Tamper SPI Flash
Détection de sabotage de la protection de la carte

## Lecteur de carte à puce

### Lecteur de carte à puce sans contact

Cette section répertorie les caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact de votre Precision 5480.

**Tableau 25. Caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact**

<b>Titre</b>	<b>Description</b>	<b>Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC</b>
Prise en charge des cartes FeliCa	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact FeliCa	Oui
Prise en charge des cartes de proximité (125 kHz)	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de proximité 125 kHz	Non
Prise en charge des cartes de type A ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type A ISO 14443	Oui
Prise en charge des cartes de type B ISO 14443	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact de type B ISO 14443	Oui
Normes ISO/IEC 21481	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	Oui
Normes ISO/IEC 18092	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge des cartes et tickets sans contact conformes aux normes ISO/IEC 21481	Oui

**Tableau 25. Caractéristiques du lecteur de carte à puce sans contact (suite)**

Titre	Description	Lecteur de carte à puce sans contact Dell ControlVault 3 avec NFC
Prise en charge des cartes ISO 15693	Lecteur et logiciels pouvant prendre en charge les cartes sans contact ISO 15693	Oui
Prise en charge de l'étiquette NFC	Prend en charge la lecture et le traitement des informations relatives à l'étiquette de compatibilité NFC	Oui
Mode Lecteur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Reader de NFC	Oui
Mode Enregistreur NFC	Prise en charge du mode Forum Defined Writer de NFC	Oui
Mode Peer-to-peer NFC	Prise en charge du mode NFC Forum Defined Peer to Peer	Oui
Interface du système d'exploitation de proximité NFC	Énumère les appareils NFP (Near Field Proximity) à utiliser par le système d'exploitation	Oui
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	Oui
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégré pour les pilotes de niveau système d'exploitation	Oui
Prise en charge de Dell ControlVault	Connexion de l'appareil à Dell ControlVault à des fins d'utilisation et de traitement	Oui

 **REMARQUE** : Les cartes de proximité 125 kHz ne sont pas prises en charge.

**Tableau 26. Cartes prises en charge**

Fabricant	Carte	Pris en charge
HID	Carte A JCOP readertest3 (14443a)	Oui
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	ICLASS SEOS	
NXP/Mifare	Cartes PVC blanches Mifare Desfire 8 Ko	Oui
	Cartes PVC blanches Mifare Classic 1 Ko	
	Carte ISO NXP Mifare Classic S50	
G+D	idOnDemand - SCE3.2 144 Ko	Oui
	SCE6.0 FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko	
	SCE6.0 non FIPS 80 Ko double + Mifare 1 Ko	
	SCE6.0 FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko	
	SCE6.0 non FIPS 144 Ko double + Mifare 1 Ko	
	SCE7.0 FIPS 144 Ko	

**Tableau 26. Cartes prises en charge (suite)**

Fabricant	Carte	Pris en charge
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80 Ko	Oui
	Carte ID-One Cosmo 64 RSA D V 5.4 T=0	
	Carte ID-One Cosmo 128 Ko V5.5	
Gemalto	TOP DL GX4 144K	Oui
Sony	Felica RC-S962	Oui
	Felica RC-S966	Oui
PIVKey	Infrastructure à clé publique C910	Oui
IDENTIV	Cartes programmées PIV	Oui

## Lecteur de carte à puce avec contact

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du lecteur de carte à puce avec contact de votre ordinateur Precision 5480.

**Tableau 27. Caractéristiques du lecteur de carte à puce avec contact**

Titre	Description	Lecteur de carte à puce Dell ControlVault 3
Prise en charge de carte Classe A ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 5 V	Oui
Prise en charge de carte Classe B ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 3 V	Oui
Prise en charge de carte Classe C ISO 7816-3	Lecteur capable de lire une carte à puce sous tension 1,8 V	Oui
T=0 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau caractère	Oui
T=1 prise en charge	Les cartes prennent en charge la transmission de niveau bloc	Oui
Conforme EMVCo	Conforme aux normes de cartes à puce EMVCo (pour les normes de paiement électronique) publiées sur le site Web <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Oui
Certifié EMVCo	Certifié officiellement selon les normes de cartes à puce EMVCo	Oui
Interface du système d'exploitation de PC/ Carte à puce	Spécification d'ordinateur personnel/de carte à puce pour l'intégration de lecteurs matériels dans les environnements PC	Oui
Conformité de pilote CCID	Prise en charge des pilotes courants pour CCID (Circuit Card Interface Device) intégré pour les pilotes de niveau système d'exploitation.	Oui
Prise en charge de Dell ControlVault	Connexion de l'appareil à Dell ControlVault à des fins d'utilisation et de traitement	Oui

## Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Precision 5480.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 28. Environnement de l'ordinateur**

<b>Description</b>	<b>En fonctionnement</b>	<b>Stockage</b>
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	De -15,2 m à 3 048 m (de 4,64 pieds à 10 000 pieds)	De -15,2 m à 10 668 m (de -4,64 pieds à 35 000 pieds)
<b>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>		

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

## ComfortView

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

Le mode ComfortView peut être activé et configuré à l'aide de l'application Dell CinemaColor.

Le mode ComfortView est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Faible émission de lumière bleue : la technologie logicielle Dell ComfortView réduit les émissions de lumière bleue nocive afin de faciliter l'utilisation prolongée d'écrans.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

# Dell Optimizer

Cette section détaille les caractéristiques techniques Dell Optimizer de votre ordinateur Precision 5480.

Dell Optimizer est une application logicielle qui optimise intelligemment les performances de votre système à l'aide de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique. Dell Optimizer configure dynamiquement vos paramètres système pour optimiser les performances de vos applications. La solution améliore la productivité, les performances et l'expérience utilisateur grâce à l'analyse et à l'apprentissage de l'utilisation du système.

Sur l'ordinateur Precision 5480 doté de Dell Optimizer, les fonctions suivantes sont prises en charge :

- Amélioration de l'expérience utilisateur grâce à l'analyse et à l'apprentissage de l'utilisation de l'ordinateur
- Lancement plus rapide des applications et transition fluide entre les applications
- Extension intelligente de la durée d'exécution de la batterie
- Son optimisé pour une expérience de réunion idéale
- Verrouillage de l'ordinateur lorsque l'utilisateur s'éloigne, pour une sécurité renforcée
- Sortie de veille plus rapide de l'ordinateur
- Affichage intelligent des alertes
- Mise à jour automatique pour minimiser les interruptions

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ces fonctionnalités, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de Dell Optimizer sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Raccourcis clavier du système Precision 5480

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 29. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Comportement principal
F1	Couper l'audio
F2	Diminuer le volume
F3	Augmenter le volume
F4	Lire le morceau ou le chapitre précédent
F5	Lire/mettre en pause
F6	Lire le morceau ou le chapitre suivant
F8	Basculer vers un écran externe
F9	Rechercher
F10	Cliquer sur le rétroéclairage du clavier (en option) <b>REMARQUE :</b> Les claviers sans rétroéclairage comportent la touche F10 sans l'icône de rétroéclairage et ne prennent pas en charge la fonction de bascule du rétroéclairage du clavier. <b>REMARQUE :</b> Permet de faire basculer l'état du rétroéclairage du clavier : désactivé, rétroéclairage léger ou rétroéclairage total.
F11	Diminuer la luminosité
F12	Augmenter la luminosité

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 30. Comportement secondaire**

Touche de fonction	Comportement secondaire
Fn + F1	Comportement F1 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F2	Comportement F2 spécifique au système d'exploitation et à l'application.

**Tableau 30. Comportement secondaire (suite)**

<b>Touche de fonction</b>	<b>Comportement secondaire</b>
Fn + F3	Comportement F3 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F4	Comportement F4 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F5	Comportement F5 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F6	Comportement F6 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F8	Comportement F8 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F9	Comportement F9 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F10	Comportement F10 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F11	Comportement F11 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + F12	Comportement F12 spécifique au système d'exploitation et à l'application.
Fn + PrtScr	Activer/désactiver le sans fil
Fn + B	Pause/Arrêt
Fn + Inser	Veille
Fn + S	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
Fn + H	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
Fn + R	Demande système
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + Page haut	Page précédente
Fn + Page bas	Page suivante
Fn + Accueil	Accueil
Fn + Fin	Fin

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 31. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a> .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.